

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Hvis du er forbruger (det vil sige en fysisk person, som afgiver ordren med et formål, som hverken kan henføres til dit erhvervsmæssige virke eller dine aktiviteter som selvstændig erhvervsdrivende), har du i henhold til de lovmæssige bestemmelser en fortrydelsesret:

Du har ret til at fortryde aftalen med **Daimler Truck AG** eller **Mercedes-Benz AG** inden for 14 dage uden begrundelse. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage fra datoen for aftalens indgåelse.

For at gøre brug af din fortrydelsesret skal du oplyse **Daimler Truck AG in 70546 Stuttgart**, som er bemyndiget til at modtage erklæringer på vegne af Mercedes-Benz AG, om dit ønske om at fortryde denne aftale med en entydig erklæring (f.eks. pr. post, telefax eller e-mail). Til dette formål står vi gerne til rådighed for dig via Vejrhjælpshotline.

For overholdelse af fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at kommunikationen angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Hvis du har fortrydelsesret i relation til denne aftale, er du efter en gyldig tilbagekaldelse af denne tjenesteydelsesaftale heller ikke længere bundet af betalingstjenesteaftalen med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (sammenhængende aftale).

Adressat for tilbagekaldelsen er Daimler Truck AG, ikke UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Konsekvenser af fortrydelse

Hvis aftalen fortrydes, refunderer vi alle beløb, som vi har modtaget fra dig, uden ugrundet ophold og senest inden for 14 dage regnet fra den dato, hvor vi modtager meddelelse om din beslutning om fortrydelse af aftalen. Sådan refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion.

Såfremt levering af tjenesterne efter anmodning er påbegyndt i fortrydelsesperioden, opkræver vi et rimeligt beløb svarende til den del af aftalen, der i forhold til den fulde dækning af aftalen er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af aftalen blev kommunikeret til os.