

## Tájékoztató az elállási jog gyakorlásáról

### Az elállási jog

Ha Ön fogyasztó (tehát olyan természetes személy, amely a megbízást olyan célból adja ki, amely nem sorolható se az Ön iparűzési vagy önálló foglalkozású tevékenységéhez), akkor Önt a törvényi rendelkezések iránymutatása alapján elállási jog illeti meg:

Joga van hozzá, hogy tizennégy napon belül az okok megnevezése nélkül elálljon a **Daimler Truck AG** között létrejött szerződéstől. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a szerződés létrejöttétől számított 14. napot követően jár le.

Ahhoz, hogy elállási jogával éljen, a **Daimler Truck AG-t a 70546 Stuttgart** címen, mely meghatalmazással bír arra, hogy a Mercedes-Benz AG részére nyilatkozatokat vegyen át, egyértelmű nyilatkozattal (pl. egy postán feladott levél, telefax vagy e-mail útján) tájékoztatnia kell arról az elhatározásáról, hogy eláll ettől a szerződéstől. Ehhez kapcsolattartóként szívesen állunk a rendelkezésére a műszaki segítségnyújtás hotline-vonalán.

Az elállási jog határidőben történő gyakorlása érdekében az erről szóló nyilatkozatot az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárta előtt szükséges elküldeni.

Ha erre a szerződésre vonatkozóan Önt elállási jog illeti meg, akkor, ha érvényes módon elállt ettől a szolgáltatási szerződéstől, már nem köti Önt az Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG-vel kötött fizetési szolgáltatói szerződés sem (összefüggő szerződés).

Az elállás címzettje a Daimler Truck AG, nem az Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

### Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, akkor nekünk az Öntől kapott minden kifizetést haladéktalanul és attól a naptól számított legkésőbb tizennégy napon belül vissza kell fizetnünk, amikor az Ön elállásáról szóló közlés beérkezett hozzánk. Eltérő megállapodás hiányában a költségeket az eredeti ügylet során Ön által választott fizetési móddal azonos módon térítjük vissza; a visszatérítéssel kapcsolatban Önnek díjfizetési kötelezettsége nem keletkezik.

Amennyiben Ön az elállási időszak alatt kérelmezte a Szolgáltatások nyújtásának megkezdését, akkor köteles olyan észszerű összeg megfizetésére, amely arányban áll az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat megtételéig nyújtott szolgáltatásokkal, a szerződés egészéhez viszonyítva.