

# DAIMLER TRUCK

Daimler Truck  
Aggiornato al:  
01.07.2023

## Informativa sul recesso

### Diritto di recesso

A condizione che Lei sia un consumatore (ovvero una persona fisica che conferisce l'incarico per uno scopo non attribuibile né alla sua attività commerciale né a quella professionale), Lei ha un diritto di recesso ai sensi delle disposizioni di legge:

Lei ha diritto di recedere entro quattordici giorni, senza addurre motivazioni, dal contratto stipulato con **Daimler Truck AG**. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare noi, ovvero la **Daimler Truck AG, 70546 Stoccarda**, incaricata per conto di Mercedes-Benz AG di provvedere alla raccolta delle dichiarazioni, in merito alla Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica. A tale scopo siamo a Sua disposizione come referenti tramite la linea diretta per il soccorso stradale.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Qualora in relazione al presente contratto Lei spetti un diritto di recesso, a partire dalla data di efficacia del recesso dal presente contratto di prestazione di servizi Lei non sarà più vincolato nemmeno al contratto per servizi di pagamento con la Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (contratto annesso). Destinatario del recesso è la Daimler Truck AG, non la Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

### Effetti del recesso

Qualora Lei receda dal presente contratto, saremo tenuti a rimborsarle tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione in merito al recesso dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei impiegato per la transazione iniziale, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti; in nessun caso Le verrà addebitato alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Qualora Lei abbia chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ci ha comunicato la Sua volontà di esercitare il diritto di recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.