

Daimler Truck
Stan na dzień:
01.12.2024

Pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia

Jeśli są Państwo konsumentem (tj. osobą fizyczną, która składa zamówienie w celu, który nie może być przypisany do Państwa działalności handlowej lub zawodowej), przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa:

Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy pomiędzy **Daimler Truck AG** w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni licząc od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować firmę **Daimler Truck AG w Stuttgarcie, 70546** upoważnioną do przyjmowania oświadczeń w imieniu Mercedes-Benz AG o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, składając jednoznaczne oświadczenie (np. listownie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). W tym celu, jako osoby do kontaktu, jesteśmy do Państwa dyspozycji za pośrednictwem infolinii pomocy drogowej.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy przesłać zawiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia.

Jeśli w odniesieniu do niniejszej umowy przysługuje Państwu prawo do odstąpienia, po skutecznym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług nie są Państwo również związani umową o świadczenie usług płatniczych z Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (umowa powiązana).

Adresatem odstąpienia od umowy jest Daimler Truck AG, a nie Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez nas powiadomienia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy przy zastosowaniu tej samej metody, którą dokonano płatności w związku z pierwotną transakcją, chyba że jednoznacznie wyrażą Państwo zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób; w żadnym przypadku zwrot nie wiąże się z dodatkowymi opłatami z Państwa strony.

W przypadku złożenia wniosku o rozpoczęcie świadczenia usług w okresie wypowiedzenia muszą Państwo zapłacić nam stosowną kwotę w wysokości proporcjonalnej do zakresu usług świadczonych do chwili powiadomienia nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy w stosunku do całkowitego zakresu usług przewidzianych w Umowie.