

## Настройки на сервисна карта Mercedes Service Card за Mercedes-Benz микробуси/ванове <3,5т

Вашият клиентски номер: XXXXX

Уважаеми дами и господа,

Притежавате една или няколко сервисни карти Mercedes, издадени от UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, които използвате за извършване на сервисно обслужване и ремонти в мрежата за обслужване на Mercedes-Benz. В тази връзка Ви информираме за важна промяна.

**Заявките за сервисно обслужване и извършването на ремонти за превозни средства Mercedes-Benz под 3,5 тона (микробуси & ванове) чрез сервисна карта Mercedes ще бъдат преустановени от 30.11.2022 г.** Причина е последвалото отделяне на Daimler Truck AG от Mercedes-Benz Group AG и произтичащите от това настройки на приемане на картата.

По тази причина от 30.11.2022 г. преустановяваме възможността за получаване на сервисно обслужване и извършване на ремонти чрез сервисна карта Mercedes за превозни средства под 3,5 тона/за микробуси и ванове/.

Разбира се, можете да използвате в пълен обхват Вашата сервисна карта Mercedes за микробуси и ванове до 30.11.2022 г включително.

**От 01.12.2022 г. сервисните карти на Mercedes вече няма да могат да бъдат използвани за превозни средства <3,5т.**

### Важно:

**Разбира се, съществуващите сервисни карти на Mercedes остават валидни за Вашия автопарк от камиони и автобуси!**

За да можете и в бъдеще да използвате нашите услуги за автопарка си от микробуси, ние Ви препоръчваме идеална алтернатива: UTA карта. Защото с картата UTA също можете да се възползвате от лесно извършване на сервисни услуги и ремонти в мрежата на Mercedes-Benz. Научете повече за тази алтернатива на [contact.bulgaria@uta.bg](mailto:contact.bulgaria@uta.bg) или на [uta.com/advantages\\_vans-bg](http://uta.com/advantages_vans-bg).

Благодарим Ви за разбирането! По всички въпроси за картата UTA ние сме на Ваше разположение от понеделник до петък между 08:30 ч. – 17:30 ч. на телефон +359 56 59 84 45.

При въпроси относно използваната от Вас в момента сервисна карта на Mercedes на разположение са колегите ни от Mercedes Service Card на имейл адрес [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

С уважение,

UNION Tank Eckstein GmbH & Co. KG