

Einstellung der Mercedes ServiceCard für Mercedes-Benz Transporter/Vans <3,5t

Ihre Kundennummer: XXXXX

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben eine oder mehrere Mercedes ServiceCards, herausgegeben von der UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, die Sie zur Abwicklung von Werkstatteleistungen und Pannenfällen im Mercedes-Benz Servicenetz nutzen. Aus gegebenem Anlass informieren wir Sie über eine wichtige Änderung.

Der Bezug von Werkstatteleistungen und die Abwicklung von Pannenfällen für Mercedes-Benz Fahrzeuge kleiner 3,5 Tonnen (Vans & Transporter) über die Mercedes ServiceCard wird zum 30.11.2022 eingestellt. Der Grund ist die erfolgte Abspaltung der Daimler Truck AG von der Mercedes-Benz Group AG und die daraus resultierende Einstellung der Kartenakzeptanz.

Deshalb kündigen wir die Möglichkeit zum Bezug von Werkstatteleistungen und zur Abwicklung von Pannenfällen über Ihre Mercedes ServiceCard für Fahrzeuge kleiner 3,5 Tonnen (Vans) form- und fristgerecht zum 30.11.2022.

Sie können Ihre Mercedes ServiceCard für Vans natürlich noch bis einschließlich 30.11.2022 vollumfänglich nutzen.

Ab dem 01.12.2022 können die Mercedes ServiceCards für Ihre Transporter und Vans <3,5t dann allerdings nicht mehr eingesetzt werden.

Wichtig:

Selbstverständlich bleiben die bestehenden Mercedes ServiceCards für Ihre Lkw- und Omnibusflotte weiterhin gültig!

Damit Sie auch in Zukunft unsere Leistungen für Ihre Transporter- und Van-Flotte nutzen können, empfehlen wir Ihnen eine ideale Alternative: die UTA Card. Denn auch mit der UTA Card profitieren Sie von der unkomplizierten Abwicklung von Werkstatteleistungen und Pannenfällen im Mercedes-Benz Servicenetz. Informieren Sie sich gerne über diese Alternative bei **sales@uta.com** oder unter **uta.com/vorteile_vans**.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis. Für eventuelle Fragen zur UTA Card stehen wir gerne von Montag bis Freitag zwischen 08.00h - 18.00h unter +49 6027 509-230 telefonisch zur Verfügung.

Bei Fragen zu Ihren derzeitig genutzten Mercedes ServiceCards stehen Ihnen die KollegInnen von der Mercedes ServiceCard unter der E-Mail **Van@MercedesServiceCard.com** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG