

Παύση ισχύος της κάρτας Mercedes ServiceCard για οχήματα Mercedes-Benz τύπου Transporter/Van <3,5t

Ο κωδ. πελάτη σας: XXXXX

Αξιότιμες κυρίες, αξιότιμοι κύριοι,

Διαθέτετε μία ή περισσότερες κάρτες Mercedes ServiceCard, που έχουν εκδοθεί από την εταιρεία UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, τις οποίες χρησιμοποιείτε στο δίκτυο σέρβις της Mercedes-Benz για την παροχή υπηρεσιών συνεργείου και την εξυπηρέτηση σε περίπτωση βλάβης. Με δεδομένη αφορμή, σας ενημερώνουμε για μια σημαντική μεταβολή.

Η παροχή υπηρεσιών συνεργείου και η εξυπηρέτηση σε περιπτώσεις βλάβης για οχήματα Mercedes-Benz κάτω των 3,5 τόνων (τύπου Van & Transporter) με τη χρήση της Mercedes ServiceCard παύει να ισχύει την 30.11.2022. Ο λόγος είναι ο διαχωρισμός της Daimler Truck AG από την Mercedes-Benz Group AG και η συνακόλουθη διακοπή της αποδοχής καρτών.

Για τον λόγο αυτόν, την 30.11.2022 διακόπτουμε, με τήρηση του προβλεπόμενου τύπου και της προθεσμίας, τη δυνατότητα λήψης υπηρεσιών συνεργείου και εξυπηρέτησης σε περίπτωση βλάβης με τη χρήση της κάρτας σας Mercedes ServiceCard για οχήματα μικρότερα από 3,5 τόνους (Vans). Την Mercedes ServiceCard για Van μπορείτε ασφαλώς να τη χρησιμοποιείτε σε όλο το φάσμα των παροχών της έως και την 30.11.2022.

Από την 01.12.2022, οι Mercedes ServiceCards για τα οχήματα τύπου Transporter και Van <3,5t δεν θα μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν.

Σημαντικό:

Οι υπάρχουσες Mercedes ServiceCards για τον στόλο φορτηγών και λεωφορείων σας παραμένουν αυτονόητα σε ισχύ!

Για να είστε σε θέση να απολαμβάνετε και στο μέλλον τις υπηρεσίες μας για τον στόλο οχημάτων Transporter και Van της εταιρείας σας, σας συνιστούμε μια ιδανική εναλλακτική: την κάρτα UTA. Γιατί και με την κάρτα UTA κερδίζετε από την ευκολία στη διεκπεραίωση της παροχής υπηρεσιών συνεργείου και την εξυπηρέτηση σε περίπτωση βλάβης στο δίκτυο σέρβις της Mercedes-Benz. Για την εναλλακτική αυτή μπορείτε να ενημερωθείτε στη διεύθυνση uta.com/advantages_vans.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση. Αν έχετε ερωτήσεις για τις κάρτες Mercedes ServiceCards που χρησιμοποιείτε επί του παρόντος, οι συνάδελφοι του τομέα Mercedes ServiceCard είναι στη διάθεσή σας στη διεύθυνση e-mail Van@MercedesServiceCard.com.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG