

Cese de la tarjeta Mercedes ServiceCard para camionetas /furgonetas Mercedes-Benz de menos de 3,5 toneladas

No. cliente XXXXXX

Estimados señores y señoras.

¿Dispone de una o varias tarjetas Mercedes ServiceCard emitidas por UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, que utiliza para tramitar servicios de taller y averías en la red de talleres Mercedes-Benz?. De ser así, le interesa mucho la información adjunta relativa a un cambio importante.

La cobertura de servicios de taller y la tramitación de averías de vehículos Mercedes-Benz de menos de 3,5 toneladas (furgonetas y vehículos industriales ligeros) mediante la tarjeta de servicio Mercedes ServiceCard dejará de funcionar el 30 de noviembre de 2022 Esto se debe a la escisión de Daimler Truck AG de Mercedes-Benz Group AG y la consiguiente interrupción en la aceptación de la tarjeta.

Por lo tanto les informamos en tiempo y forma que a partir del 01.12.2022 damos por terminada la posibilidad de cubrir servicios de taller o de tramitar averías a través de su tarjeta de servicio Mercedes ServiceCard para vehículos de menos de 3,5 toneladas

Por supuesto, hasta el 30.11.2022 inclusive puede utilizar su tarjeta Mercedes ServiceCard para camionetas y furgonetas.

Sin embargo, a partir del 1 de diciembre de 2022, las tarjetas Mercedes ServiceCard ya no estarán operativas para sus furgonetas o vehículos industriales ligeros de menos de 3,5 t.

Importante: ¡Por supuesto, las tarjetas Mercedes ServiceCard existentes para su flota de camiones o autobuses seguirán siendo válidas!

Para que pueda continuar utilizando nuestros servicios para su flota de furgonetas y vehículos industriales ligeros en un futuro, le recomendamos una alternativa ideal: la Tarjeta UTA. Porque con la tarjeta UTA también puede beneficiarse de los servicios de taller y de averías en la red de Mercedes-Benz. Para obtener más información sobre esta alternativa póngase en contacto con iberia@uta.com en la página WEB: uta.com/advantages_vans-es.

Gracias de antemano por su comprensión. Si les surge cualquier consulta sobre la Tarjeta UTA, no dude en ponerse en contacto con nosotros por teléfono de lunes a viernes de 8:00 hs a 18:00 hs en el teléfono: +34 902 110 890.

Si tiene alguna pregunta sobre sus tarjetas Mercedes ServiceCard que está utilizando actualmente, puede ponerse en contacto con los compañeros de Mercedes ServiceCard utilizando el correo electrónico: Van@MercedesServiceCard.com.

Saludos cordiales.

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG