

Mercedes ServiceCard -kortin käyttö Mercedes-Benz tila- ja pakettiautoja <3,5 t varten päätty

Asiakasnumeronne: XXXXX

Hyvät naiset ja herrat,

teillä on yksi tai useampia Mercedes ServiceCard -palvelukortteja, antaja UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, joita käytätte korjaamopalveluiden ja tierikkoavustusten käsittelyyn Mercedes-Benz -palveluverkossa. Tässä asiassa tiedotamme teille nyt tärkeästä muutoksesta.

Alle 3,5 t Mercedes-Benz -ajoneuvojen (tila- ja pakettiautot) korjaamopalveluiden saanti ja tierikkoavustusten käsittely Mercedes ServiceCard -palvelukorttia käyttäen lopetetaan 30.11.2022. Syynä on Daimler Truck AG:n erottaminen Mercedes-Benz Group AG:sta ja tästä aiheutuva korttien hyväksynnän lopettaminen.

Sen vuoksi irtisanomme muodollisesti ja määräaikaan noudattaen alle 3,5 t painavien ajoneuvojen korjaamopalveluiden saannin ja tierikkoavustusten käsittelyn Mercedes ServiceCard -palvelukorttianne käyttäen päättyväksi 30.11.2022. Voitte tietenkin käyttää Mercedes ServiceCard -palvelukorttianne koko laajuudessaan 30.11.2022 saakka.

Mutta 01.12.2022 lähtien ette enää voi käyttää Mercedes ServiceCard -palvelukortteja <3,5 t tila- ja pakettiautojanne varten.

Tärkeää:

Nykyiset Mercedes ServiceCard -palvelukorttinne pysyvät tietenkin edelleen voimassa kuorma- ja linja-autokalustonne tarpeita varten!

Jotta voitte edelleenkin hyödyntää palvelujamme paketti- ja tila-autokalustossanne, suosittelemme ihanteellista vaihtoehtoa: UTA Card -korttia. Myös UTA Card -korttia voitte käyttää korjaamopalveluiden ja tierikkoavustusten mutkattomaan käsittelyyn Mercedes-Benz -palveluverkossa. Tarkempia tietoja tästä vaihtoehdosta saatte sähköpostitse scandinavia@uta.com tai sivustosta uta.com/advantages_vans.

Kiitämme ymmärtämyksestä. Mahdollisiin UTA-korttia koskeviin tiedusteluihin vastaamme maanantaista perjantaihin klo 8.00 - 18.00 puhelinnumerossa +358 40 350 4346.

Tiedusteluihin nykyisin käyttämistänne Mercedes ServiceCard -palvelukorteista vastaavat Mercedes ServiceCard -palvelun asiakasneuvojat sähköpostitse osoitteessa Van@MercedesServiceCard.com.

Ystävällisin terveisin

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG