

**Objet : Cessation de la Mercedes ServiceCard pour les véhicules utilitaires Mercedes-Benz < à 3,5 tonnes**

N° de client XXXXXX

Madame, Monsieur,

Vous possédez actuellement une ou plusieurs cartes "Mercedes ServiceCard", émises par UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, que vous utilisez pour régler des prestations de réparations et/ou dépannage dans le réseau d'ateliers Mercedes-Benz. Il est par conséquent important de prendre connaissance de ce qui suit.

La scission de Daimler Truck AG du groupe Mercedes-Benz AG, entraîne la fin de l'acceptation de la carte de service dans le réseau. **Le paiement des prestations susmentionnées pour les véhicules cités en objet avec la Mercedes ServiceCard ne sera donc plus possible à partir du 01.12.2022.**

C'est pourquoi nous résilions la possibilité de payer les prestations d'atelier et de dépannage via votre Mercedes ServiceCard pour les véhicules de moins de 3,5 tonnes, dans les formes et les délais impartis, à la date du 30.11.2022. Jusqu'à cette date inclus, vous pouvez évidemment continuer à utiliser votre Mercedes ServiceCard pour les véhicules mentionnés.

**En revanche, à compter du 01.12.2022, l'utilisation des Mercedes ServiceCard ne sera plus possible pour les véhicules < à 3,5 tonnes.**

**Important:**

**L'utilisation des Mercedes ServiceCards existantes pour votre flotte de camions et d'autobus reste inchangée.**

Pour continuer à bénéficier de nos prestations pour vos utilitaires < à 3,5 tonnes, nous vous recommandons une alternative idéale : La carte UTA.

En effet, avec la carte UTA, vous accédez facilement aux prestations de réparation et/ou de dépannage dans le réseau de service Mercedes-Benz. N'hésitez pas à vous renseigner sur [uta.com/advantages\\_vans-fr](http://uta.com/advantages_vans-fr) ou en envoyant un courriel à [info@uta.fr](mailto:info@uta.fr).

Nous vous remercions de votre compréhension. Pour toute question concernant la carte UTA, nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au +33 3 100 220 10.

Pour toutes vos questions afférentes aux Mercedes ServiceCards que vous utilisez actuellement, nos collègues de Mercedes ServiceCard sont à votre disposition à l'adresse e-mail [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

Sincères salutations

UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG