

**Ukidanje Mercedes ServiceCard kartice za Mercedes-Benz transportere/kombi vozila <3,5t**

Vaš broj klijenta: XXXXX

Poštovani gospodine i gospođo,

Imate jednu ili više Mercedes ServiceCard kartica koje je izdao UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, a koje koristite za obradu usluga servisa i kvarova u servisnoj mreži Mercedes-Benz. Ovim povodom obavještavamo vas o važnoj promjeni.

**Kupnja usluga servisa i rješavanje kvarova za Mercedes-Benz vozila do 3,5 tona (kombi vozila i transporter) putem Mercedes ServiceCard kartice ukida se 30.11.2022.** Razlog je izdvajanje Daimler Truck AG iz grupacije Mercedes-Benz Group AG i posljedičnom obustavom prihvaćanja kartica.

Stoga ukidamo mogućnost dobivanja usluga radionice i obrade kvarova korištenjem vaše Mercedes ServiceCard za vozila ispod 3,5 tona (kombiji) u pravom obliku i vremenu od 30.11.2022. Naravno, još uvijek možete koristiti svoju Mercedes ServiceCard za dostavna vozila u punom opsegu do i uključujući 30.11.2022.

**Međutim, od 1.12.2022. Mercedes ServiceCard kartice se više ne mogu koristiti za vaše transportere i kombi vozila <3,5t.**

**Važno:**

**Naravno, postojeće Mercedes ServiceCard kartice ostaju važeće za vaš vozni park kamiona i autobusa!**

Da biste i ubuduće mogli koristiti naše usluge za svoj vozni park transportera i kombi vozila, preporučujemo idealnu alternativu: UTA karticu. S UTA karticom također profitirate od jednostavne obrade usluga servisa i kvarova u servisnoj mreži Mercedes-Benz. Saznajte više o ovoj alternativni na [uta.com/advantages\\_vans](http://uta.com/advantages_vans).

Zahvaljujemo vam na razumijevanju.

Ako imate bilo kakvih pitanja o Mercedes ServiceCard karticama koje trenutno koristite, naši kolege i kolegice iz Mercedes ServiceCard će rado odgovoriti na njih na [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

Srdačan pozdrav

UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG

Managing Director Union Tank Eckstein GmbH &amp; Co. KG