

A Mercedes szervizkártya megszűnése a 3,5 tonnánál kisebb Mercedes-Benz kisteherautók számára

Ügyfélszám: XXXXX

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön egy vagy több, az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG által kibocsátott Mercedes ServiceCard tulajdonosa, amelyek a Mercedes-Benz szervizhálózatában meghibásodások javítására és műhelyszolgáltatások igénybevételére használható. Emiatt egy fontos változásról szeretnénk tájékoztatni.

2022. november 30.-án megszűnik a Mercedes-Benz 3,5 tonna alatti járművek (kisteherautó) a Mercedes ServiceCard-on keresztül gépjármű javítása és műhelyszolgáltatás biztosítása.

Ennek oka a Daimler Truck AG kiválása a Mercedes-Benz Group AG-től és ennek következtében a kártyaelfogadás megszűnése.

Ezért 2022. november 30-tól megfelelő formában és időben felmondjuk a Mercedes ServiceCard-kártyájával történő műhelyszolgáltatások igénybevételét és a meghibásodások elhárítását a 3,5 tonnánál kisebb tömegű járműveknél.

Természetesen 2022. november 30.-ig továbbra is teljes mértékben használhatják kisteherautókra a Mercedes szervizkártyáját.

2022. december 1-től azonban a Mercedes ServiceCard-ok már nem használhatók a 3,5 tonnánál kisebb járművekhez.

Fontos:

Természetesen a meglévő Mercedes szervizkártyák továbbra is érvényesek a (3,5 t nagyobb gépjárműveknél) Teherautó és az Autóbusz flottájára!

Annak érdekében, hogy a jövőben is igénybe vehesse szolgáltatásainkat kisteherautó-flottájánál, egy ideális helyettesítő megoldást ajánlunk: az **UTA FULL SERVICE kártyát**. Az UTA FULL SERVICE kártyával 3,5 t alatti gépjárműveivel is igénybe veheti a műhelyszolgáltatásokat és a gépjármű javításokat a Mercedes-Benz szervizhálózatában. Kérjük, forduljon a **info-hu@uta.com** / **uta.com/advantages_vans-hu** címhen az UTA kártyával kapcsolatos további információkért.

Megértésüket köszönjük.

Ha kérdése van az UTA kártyával kapcsolatban, hétfőtől csütörtökig 8 és 16:30, pénteken 8 és 15:30 óra között a +36 1 2673521 telefonszámon állunk rendelkezésére.

Ha kérdése van az Ön által jelenleg használt Mercedes szervizkártyákkal kapcsolatban, forduljon a Mercedes ServiceCard - kollégákhoz a **Van@MercedesServiceCard.com** e-mail címen.

Tisztelettel

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG