

Cessazione della Mercedes ServiceCard per i furgoni/furgoncini Mercedes-Benz <3,5t

No. cliente XXXXXX

Gentile Cliente,

sei in possesso di una o più Mercedes ServiceCard emesse da UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, che utilizzi in caso di guasti e per i servizi di officina presso la rete di assistenza Mercedes-Benz. Per questo motivo, desideriamo informarti di un importante cambiamento.

L'acquisto di servizi di officina e la gestione dei guasti per i veicoli Mercedes-Benz di peso inferiore a 3,5 tonnellate (furgoni e furgoncini) tramite la Mercedes ServiceCard saranno interrotti a partire dal 30 novembre 2022. Il motivo è lo scorporo di Daimler Truck AG dalla Mercedes-Benz Group AG e la conseguente interruzione dell'accettazione delle carte.

Per questo motivo, il 01.12.2022 cesserà la fornitura di servizi di officina e di gestione dei guasti tramite la tua Mercedes ServiceCard per i veicoli di peso inferiori a 3,5 tonnellate e furgoni. Naturalmente potrai continuare ad utilizzare la Mercedes ServiceCard per i veicoli di peso inferiore a 3,5 tonnellate/furgoni fino al 30.11.2022.

Dal 01.12.2022, tuttavia, le Mercedes ServiceCard non potranno più essere utilizzate per i vostri furgoni e veicoli <3,5t.

Importante:**Naturalmente, le Mercedes ServiceCard per la tua flotta di truck e bus restano valide!**

Al fine di garantirti la possibilità di usufruire dei nostri servizi per i mezzi inferiori a 3,5 tonnellate anche in futuro, ti consigliamo un'alternativa ideale: la UTA Card. Perché anche con la UTA Card potrai usufruire in modo semplice dei servizi di officina e della gestione dei guasti, presso tutta la rete di assistenza Mercedes-Benz. Per saperne di più su questa alternativa: service.italia@uta.com oppure visita il nostro sito uta.com/advantages_vans-it.

Ringraziandoti per la collaborazione ti invitiamo a contattarci per qualsiasi delucidazione o informazione sulla UTA Card.

Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 al numero +39 0 45 4753510.

Per qualunque domanda in merito alla tua ServiceCard Mercedes attualmente in uso, contatta i nostri colleghi della Mercedes ServiceCard all'indirizzo e-mail Van@MercedesServiceCard.com.

Cordiali saluti

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG