

## Wijziging Mercedes ServiceCard voor Mercedes-Benz bestelbussen/MPV's <3,5t

Klantnummer: XXXXX

Geachte heer, mevrouw,

U heeft een of meerdere Mercedes ServiceCards, uitgegeven door UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, die u voor de afhandeling van onderhoud en pechgevallen in het Mercedes-Benz servicenet gebruikt. Wij willen u op de hoogte brengen van een belangrijke wijziging.

**De afrekening van onderhoudswerkzaamheden en de afhandeling van pechgevallen voor Mercedes-Benz voertuigen onder de 3,5 ton (MPV's & bestelbussen) via de Mercedes ServiceCard wordt met ingang van 30-11-2022 stopgezet.** Dit is het gevolg van de afsplitsing van Daimler Truck AG van de Mercedes-Benz Group AG en de daaruit voortvloeiende stopzetting van de kaartacceptatie

Daarom is het met ingang van 30-11-2022 niet langer mogelijk om via uw Mercedes ServiceCard onderhoud en pechgevallen af te handelen voor voertuigen van minder dan 3,5 ton/MPV's. U kunt tot en met 30-11-2022 nog gebruik blijven maken van uw Mercedes ServiceCard voor MPV's.

**Vanaf 01-12-2022 kunnen de Mercedes ServiceCards voor uw bestelbus en MPV <3,5t echter niet meer worden gebruikt.**

### **Belangrijk:**

**Natuurlijk blijven de bestaande Mercedes ServiceCards voor uw vrachtwagen- en autobuspark geldig!**

Om ervoor te zorgen dat u ook in de toekomst gebruik kunt blijven maken van onze diensten voor uw bestelbus- en MPV-park, raden wij u als alternatief de UTA Card aan. Want met de UTA Card profiteert u ook van de makkelijke afhandeling voor onderhoud en pechgevallen in het Mercedes-Benz servicenet.

Meer informatie over dit alternatief vindt u op [uta.com/advantages\\_vans-nl](http://uta.com/advantages_vans-nl) of kunt u opvragen via [info.nlb@UTA.com](mailto:info.nlb@UTA.com).

Hartelijk dank voor uw begrip. Als u vragen heeft over de UTA Card, neem dan telefonisch contact met ons op van maandag tot vrijdag tussen 08.30 u – 17.00 uur op +31 30 799 7050.

Bij vragen over uw huidige Mercedes ServiceCards, kunt u contact opnemen met onze collega's van Mercedes ServiceCard via het e-mail adres: [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

Met vriendelijke groeten,

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG