

Cesse da Mercedes ServiceCard com Mercedes-Benz furgões <3,5 t

N.º de cliente: XXXXX

Exmos. Senhores,

São proprietários de um ou mais Mercedes ServiceCards emitidos pela UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, o qual utilizam para processar serviços de oficina e casos de avaria na rede de serviços da Mercedes-Benz. Por esse motivo, gostaríamos de informar-lhes acerca de uma alteração importante.

A aquisição de serviços de oficina e o processamento de casos de avaria para veículos Mercedes-Benz com peso inferior a 3,5 toneladas (furgões) através do Mercedes ServiceCard serão descontinuados a partir de 30/11/2022. O motivo é devido à separação da Daimler Truck AG da Mercedes-Benz Group AG e a consequente descontinuação do cartão para furgões.

Por este motivo, vamos cancelar a opção de obter serviços de oficina e processar casos de avaria através do seu Mercedes ServiceCard para veículos com menos de 3,5 toneladas/furgões, a partir do dia 30/11/2022.

Naturalmente, poderão continuar a utilizar o Mercedes ServiceCard para vans até o dia 30/11/2022, inclusive.

No entanto, a partir do dia 01/12/2022, deixará de ser possível utilizar Mercedes ServiceCards para os furgões <3,5 t.

Importante:

Os Mercedes ServiceCards existentes relativos às frotas de camiões e autocarros permanecerão válidos!

Para garantir que poderão continuar a utilizar os nossos serviços para as frotas de furgões, recomendamos uma alternativa ideal: o UTA Card. Utilizando o UTA Card também se beneficiarão do processamento dos serviços de oficina e dos casos de avaria na rede de serviços da Mercedes-Benz sem complicações. Poderão obter mais informações acerca desta alternativa em iberia@uta.com ou em uta.com/advantages_vans-es.

Agradecemos a vossa compreensão. Caso surja alguma questão acerca do UTA Card, não hesitem em contactar-nos de segunda a sexta-feira, entre as 08:00 e as 18:00, através do contacto telefónico +34 902 110 890.

Caso surja alguma questão acerca dos Mercedes ServiceCards atualmente em utilização, podem contactar os colegas responsáveis pelo Mercedes ServiceCard através do endereço de e-mail Van@MercedesServiceCard.com.

Melhores Cumprimentos

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG