

Anularea Mercedes ServiceCard-ului pentru transportere/vehicule comerciale ușoare Mercedes-Benz Vans <3,5t

Număr de client: XXXXXX

Stimate client,

Dumneavoastră dispuneți de unul sau mai multe carduri Mercedes ServiceCard, eliberate de UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, care vă servesc la decontarea serviciilor de reparații în caz de defecțiuni sau avarii în rețeaua de service Mercedes-Benz. Prin urmare, dorim să vă informăm despre o schimbare importantă.

Achiziționarea de servicii de reparații în caz de defecțiuni sau avarii pentru vehiculele comerciale ușoare Mercedes-Benz sub 3,5 tone (transportere/van-uri) prin intermediul cardului Mercedes ServiceCard va înceta pe data de 30.11.2022.

Motivul este divizarea Daimler Truck AG din cadrul Mercedes-Benz Group AG, din aceasta rezultând încetarea acceptării cardului.

Prin urmare, reziliem la data de 30.11.2022 posibilitatea de a obține servicii de reparații în caz de defecțiuni sau avarii prin intermediul cardului Mercedes ServiceCard pentru autovehicule sub 3,5 tone /van-uri în forma convenită și la termen.

Bineînțeles, puteți continua să folosiți pe deplin cardul dvs. Mercedes ServiceCard pentru transportere/van-uri până pe 30.11.2022 inclusiv.

Începând din data de 01.12.2022, cardul Mercedes ServiceCard nu mai poate fi utilizat pentru camioanele sau furgonetele dvs. < 3,5t.**Important: Bineînțeles, cardurile Mercedes ServiceCard existente pentru flota dumneavoastră de camioane și autobuze rămân valabile!**

Pentru ca în viitor să puteți continua să utilizați serviciile noastre pentru transportere și van-urile din flota dvs., vă recomandăm o alternativă ideală: cardul UTA. Cu cardul UTA beneficiați și de procesarea rapidă a serviciilor de reparații în caz de defecțiuni sau avarii în rețeaua service Mercedes-Benz. Vă invităm să aflați mai multe despre această alternativă la client.romania@uta.com sau pe uta.com/advantages_vans-ro.

Vă mulțumim pentru înțelegere. Dacă aveți întrebări despre cardul UTA, vă stăm la dispoziție telefonic de luni până vineri între orele 8:30 și 17:30 la +40 213 065 900.

Dacă aveți întrebări legate de cardurile de service Mercedes utilizate în prezent, vă rugăm să contactați colegii de la Mercedes ServiceCard la următoarea adresă de e-mail: Van@MercedesServiceCard.com.

Cu stimă
UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG