

**Inställning av Mercedes-servicekort för Mercedes-Benz transportfordon och skåpbilar <3,5 t**

Ditt kundnummer: XXXXX

Hej,

du har ett eller flera Mercedes-servicekort från UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG som du använder för att hantera verkstadstjänster och haverier i Mercedes-Benz servicenät. På förekommen anledning vill vi informera dig om en viktig ändring.

**Hantering av verkstadstjänster och haverier gällande Mercedes-Benz-fordon <3,5 ton (skåpbilar och transportfordon) via Mercedes servicekort upphör 2022-11-30.** Anledningen är den genomförda separeringen av Daimler Truck AG från Mercedes-Benz Group AG och det därav resulterande upphörandet av kortacceptansen.

Därför säger vi formellt upp möjligheten till att hantera verkstadstjänster och haverier via Mercedes-servicekort för fordon <3,5 ton (skåpbilar och transportfordon) i tid till den 2022-11-30. Du kan naturligtvis använda ditt/dina Mercedes-servicekort för transportfordon och skåpbilar i full omfattning till och med 2022-11-30.

**Från 2022-12-01 kan emellertid Mercedes-servicekort inte längre användas för dina transportfordon och skåpbilar <3,5 ton.**

**Viktigt:**

**Naturligtvis fortsätter ditt/dina befintliga Mercedes-servicekort för din lastbils- och bussflotta att gälla som vanligt!**

Vi rekommenderar ett idealiskt alternativ i form av UTA-kortet, så att du även i framtiden kan använda våra tjänster för din transportfordons- och skåpbilsflotta. Även med UTA-kortet drar du nämligen nytta av den okomplicerade hanteringen av verkstadstjänster och haverier i Mercedes-Benz servicenät. Läs gärna om det här alternativet på [scandinavia@uta.com](mailto:scandinavia@uta.com) eller på [uta.com/advantages\\_vans](https://uta.com/advantages_vans).

Vi tackar för din förståelse. Vi besvarar gärna eventuella frågor om UTA-kortet på måndag-fredag klockan 08:00-18:00 på telefon +358 40 664 5422.

Gäller det frågor om de Mercedes-servicekort som du använder idag, hjälper gärna kollegorna på avdelningen för Mercedes-servicekort till via e-post [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

Med vänliga hälsningar

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG