

**Nastavenie Mercedes ServiceCard pre vozidlá Mercedes-Benz transportéry s < 3,5 t**

Vaše zákaznícke číslo: XXXXX

Vážené dámy, vážení páni,

bola Vám vydaná jedna alebo viacero kariet Mercedes ServiceCard od UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, ktoré využívate na poskytovanie dielenských výkonov a riešenie nehodových udalostí v rámci servisnej siete Mercedes-Benz. Na základe podnetu Vás informujeme o dôležitej zmene.

**Poberanie dielenských výkonov a riešenie nehodových udalostí pre vozidlá Mercedes-Benz s celkovou hmotnosťou do 3,5 t (transportéry) prostredníctvom karty Mercedes ServiceCard bude zastavené do 30.11.2022.** Dôvodom je úspešné rozdelenie spoločností Daimler Truck AG a Mercedes-Benz Group AG a z toho vyplývajúce pozastavenie akceptovania kariet.

Preto riadne a včas vypovedávame k 30. 11. 2022 možnosť poberania dielenských výkonov a riešení nehodových udalostí prostredníctvom Vašej karty Mercedes ServiceCard pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t/transportéry. Vašu kartu Mercedes ServiceCard pre transportéry samozrejme môžete ešte využívať v plnom rozsahu do 30. 11. 2022 vrátane.

**Od 01. 12. 2022 sa už však karty Mercedes ServiceCard pre Vaše transportéry s celkovou hmotnosťou < 3,5 t nebudú môcť používať.**

**Dôležité:**

**Samozrejme existujúce Mercedes ServiceCard pre Váš autopark nákladných vozidiel a autobusov zostávajú aj naďalej v platnosti!**

Aby ste mohli aj v budúcnosti využívať naše výkony pre Váš autopark transportérov, odporúčame Vám túto ideálnu alternatívu: UTA Card. Pretože aj s kartou UTA Card profitujete z jednoduchých riešení dielenských výkonov a nehodových prípadov v rámci servisnej siete Mercedes-Benz. Informácie o tejto alternatíve Vám radi poskytneme na [utask@uta.com](mailto:utask@uta.com) alebo na [uta.com/advantages\\_vans-cs](http://uta.com/advantages_vans-cs).

Ďakujeme za Vaše porozumenie.

V prípade otázok o Vašich momentálne využívaných kartách Mercedes ServiceCard sú Vám k dispozícii naši kolegovia z oddelenia Mercedes ServiceCard na e-mailovej adrese [Van@MercedesServiceCard.com](mailto:Van@MercedesServiceCard.com).

S pozdravom

UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG