

Αίτηση ServiceCard για κάρτες εμπόρων

Συμπληρώστε με κεφαλαία!

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANIA

Τηλ.: +49 6027 509-555 | Φαξ: +49 6027 509-7755
E-mail: info@mercedesservicecard.com

Η εταιρεία MercedesService Card GmbH & Co. KG (στη συνέχεια αναφέρεται ως MSC) είναι θυγατρική της Daimler AG και συμβουλευτικός φορέας για σας. Εκδότης κάρτας και αντισυμβαλλόμενος του αιτούντα είναι η εταιρεία UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (στη συνέχεια αναφέρεται ως UTA).

Εύρος υπηρεσιών

Οι κάρτες παρέχουν το δικαίωμα χρήσης υπηρεσιών σέρβις στο ευρωπαϊκό δίκτυο συνεργείων της Daimler.

Κατά τη χρήση των καρτών στο δίκτυο συνεργείων της Daimler δεν προκύπτουν καθόλου πρόσθετα έξοδα για τον αιτούντα, θα τον επιβαρύνουν μόνο τα τέλη συναλλαγών μαζί με το κόστος συναλλάγματος, εφόσον προκύπτουν κάτι τέτοια.

Χρήση καρτών

Την κάρτα εμπόρου μπορείτε να την παραγγείλετε από τα συνεργεία σέρβις της Daimler. Μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε για τα δικά σας οχήματα αλλά ιδιαίτερα και για τα οχήματα διαφόρων πελατών σας. Ο αποδέκτης τιμολογίου (αιτών) μπορεί για αυτές τις κάρτες να είναι διαφορετικός από τον κάτοχο του οχήματος.

Οι κάρτες εμπόρων μπορούν να παίρνουν έγκριση μόνο από τα αρμόδια κέντρα άμεσης εξυπηρέτησης της Mercedes-Benz στα πλαίσια του σέρβις Service24h ή από τον ίδιο τον αιτούντα ([www.servicecardportal.com](#)), όχι από άλλα συνεργεία.

Παραγγελία καρτών

Για κάθε πελάτη σας (κάτοχος οχήματος), για τον οποίο θέλετε συχνά να σας παρέχονται υπηρεσίες, σας συνιστούμε να παραγγείλετε μια ξεχωριστή κάρτα.

Ποσότητα καρτών με στοιχεία πελάτη (διαφορετικός κάτοχος οχήματος, στην κάρτα αναγράφεται το σύντομο όνομα πελάτη): _____

Για αυτές τις κάρτες συμπληρώστε οπωσδήποτε το συνημμένο φύλλο «Κάρτες εμπόρων με στοιχεία πελατών».

Ακόμη μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα χωρίς στοιχεία πελάτη, που θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε για τα δικά σας οχήματα ή για διάφορους άλλους πελάτες.

Ποσότητα καρτών χωρίς στοιχεία πελατών: _____

Γενικοί όροι εταιρείας

Ισχύουν οι συνημμένοι όροι της UTA. Σχετικά με το εδάφιο 4b αυτή η χρήση της κάρτας αποτελεί μια από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται εκεί. Η διεκπεραίωση θεμάτων ΦΠΑ γίνεται μεταξύ συνεργείου και αποδέκτη τιμολογίου.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Ισχύει η συνημμένη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Mercedes ServiceCard

Αιτών/Αποδέκτης τιμολογίου

Είμαστε ήδη πελάτες της UTA: Αρ. πελάτη: _____

Αριθμός συνεργείου:	
Εταιρεία:	
Αρμόδιος επικοινωνίας:	
Πρέπει να συμπληρωθεί μόνο για νέους πελάτες για αλλαγές.	Οδός:
	T.K., Τόπος:
	Χώρα:
	Τράπεζα:
	BIC:
	IBAN:
	ΑΦΜ. για ΦΠΑ:
Αρ. εμπορικού μητρώου:	

Σημαντικές πληροφορίες

Οι πελάτες που κατονομάζετε (κάτοχοι οχημάτων) δηλώνονται από εμάς με διεύθυνση και με στοιχεία κάρτας στην αρμόδια κεντρική υπηρεσία ανάγκης (CAC) και εκεί αποθηκεύονται.

Για τους κατόχους οχημάτων που κατονομάσατε η κεντρική υπηρεσία ανάγκης επιτρέπεται να εκδίδει στο όνομά σας χωρίς άλλη συνεννόηση έγκριση έως 1.000 Ευρώ (750 Ευρώ για Transporter).

Μεγαλύτερα ποσά εγκρίνονται μόνο μετά από συνεννόηση με εσάς!

Το τιμολόγιο εκδίδεται στο όνομα της εταιρείας σας. Η επιβάρυνση του τελικού πελάτη (κάτοχος οχήματος) θα γίνει από εσάς – σύμφωνα με τη δική σας εκτίμηση.

Σε αντίθεση προς άλλους τρόπους, κατά τη χρήση των καρτών μας σέρβις δεν προκύπτουν πρόσθετα κόστη!

Το τιμολόγιο ελέγχεται από εμάς ως προς τα τυπικά στοιχεία του πριν το στείλουμε σε εσάς (σωστή διεύθυνση, χωρίς πρόσθετο κόστος, σωστή ένδειξη ΦΠΑ).

Στην ένδειξη χρεώσεων της UTA αθροίζονται ευκρινώς όλες οι συναλλαγές ανά κάρτα (κάτοχος οχήματος).

Το κλειδί με μεμονωμένων πελατών ή αντίστοιχα καρτών εντός μίας εργάσιμης ημέρας στην MercedesService Card GmbH & Co. KG είναι εφικτό. Εκεί μπορείτε να παραγγείλετε και άλλες κάρτες, απλά χωρίς φόρμα.

Σε περίπτωση παραπόνων ενημερώστε μας, ώστε να αποφύγετε τα περιττά πρόστιμα (η φόρμα παραπόνων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας).

Τόπος / Ημερομηνία
Υπογραφή / Σφραγίδα εταιρείας αιτούντος

Κάρτες εμπόρων με στοιχεία πελατών

Συμπληρώστε με κεφαλαία!

Για τους παρακάτω πελάτες (κάτοχοι οχημάτων) θα πρέπει να εκδοθεί μια ξεχωριστή κάρτα.

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Mercedes ServiceCard

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Πληροφορίες για την προστασία δεδομένων και σημαντικές οδηγίες

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANIA

Τηλ.: +49 6027 509-567
Φαξ: +49 6027 509-77 567
E-mail: info@mercedesservicecard.com

Προοίμιο

Η MSC και η UTA συλλέγουν, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντα, τα οποία προκύπτουν από την αίτηση και στο πλαίσιο της σύμβασης, εφόσον αυτό εξυπηρετεί συμβατικά ζητήματα, καθώς και για τη διευθέτηση των προμηθειών με το Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή που έχει δηλώσει ο αιτών.

Τα δεδομένα της κάρτας του αιτούντος θα διαβιβάζονται στο αρμόδιο Service Center (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών) της χώρας του αιτούντα, με σκοπό την τάχιση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας ή συντήρησης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι συνημμένες υποχρεώσεις ενημέρωσης για την προστασία δεδομένων και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών.

Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας

Για τη λήψη απόφασης σχετικά με την αίτηση, σε περίπτωση υπερήμερίας, καθώς και για αίτημα αύξησης του ορίου της κάρτας θα δημιουργείται και θα χρησιμοποιείται μια εξατομικευμένη πρόγνωση σχετικά με τους πιστωτικούς κινδύνους, με τη βοήθεια μιας μαθηματικής-στατιστικής διαδικασίας (Scoring). Για τη διαδικασία αυτή χρησιμοποιούνται, πέραν των δεδομένων της αίτησης συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων διεύθυνσης του αιτούντος, και πληροφορίες σχετικά με τη φερεγγυότητα από την εταιρεία Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz (Μάιντς) ή/και την εταιρεία SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (Βίσμπαρντεν). Για τη σύνταξη της πρόγνωσης, τα δεδομένα της αίτησης θα διαβιβάζονται στην εταιρεία Coface Rating GmbH ή/και στην εταιρεία SCHUFA Holding AG. Τυχόν ερωτήματα για τη φερεγγυότητα ενδέχεται να επηρεάσουν την αξιολόγηση του αιτούντος από την Coface Rating GmbH και τη SCHUFA Holding AG. Οι εταιρείες Coface Rating GmbH και SCHUFA Holding AG αποθηκεύουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα που λαμβάνουν με σκοπό την αξιολόγηση πιστωτικών κινδύνων και διαβιβάζουν αυτές τις αξιολογήσεις και σε τρίτους.

Χρήση των δεδομένων σε περίπτωση υπερήμερίας

Σε περίπτωση υπερήμερίας η UTA θα εκχωρεί τις απαιτήσεις στην MSC. Η MSC έχει περαιτέρω συμφωνήσει με τις εκάστοτε αρμόδιες τοπικές θυγατρικές της Daimler AG και της EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck (Κίρχχαϊμ ούντερ Τεκ), ότι θα φέρουν την ευθύνη για τυχόν

αθετήσεις πληρωμών. Για το χειρισμό αθετήσεων πληρωμών η MSC θα διαβιβάζει στην έκταση που απαιτείται τα δεδομένα της αίτησης, καθώς και δεδομένα για την εκτέλεση της σύμβασης, στην Coface Deutschland ή/και στη SCHUFA Holding AG, στις εκάστοτε τοπικές θυγατρικές της Daimler AG και στην EvoBus.

Ο αιτών συμφωνεί περαιτέρω ότι σε περίπτωση υπερήμερίας, η MSC θα ενημερώνει τον αντισυμβαλλόμενο, του οποίου την απαίτηση εκπλήρωσε η MSC κατόπιν εντολής του αιτούντος, αναφορικά με την είσπραξη της απαίτησης καθώς και την τοπική θυγατρική της Daimler AG που είναι αρμόδια για τον αιτούντα ή/και τον εξουσιοδοτημένο διανομέα, γενικό εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο επισκευαστή του που έχει αναλάβει την Εξυπηρέτηση Πελατών.

Χορήγηση πίστωσης, πληροφορίες και συμβουλευτική σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες

Ο αιτών συμφωνεί ότι σε περίπτωση χορήγησης πίστωσης στη ServiceCard ή στην κάρτα υπηρεσιών Full Service που διαθέτει, η επιχείρηση που χορήγησε την πίστωση θα ενημερώνεται για τη χρήση της αντίστοιχης πίστωσης, ούτως ώστε να πληροφορεί τον αιτούντα τυχόν προσφορές καθώς και χρονικό διάστημα ισχύει η πιστωτική εγγραφή.

Ο αιτών συμφωνεί ότι τα δεδομένα της αίτησης, καθώς και δεδομένα σχετικά με την κατάσταση της αίτησης, υποβάλλονται σε επεξεργασία και χρησιμοποιούνται από την UTA και τη MSC για την έγγραφη ενημέρωση και συμβουλευτική του σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της UTA, MSC, της Daimler AG και των συνδεδεμένων της επιχειρήσεων, των εξουσιοδοτημένων διανομέων και επισκευαστών, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς.

Τα εν λόγω δεδομένα χρησιμοποιούνται περαιτέρω από τις UTA, MSC, Daimler AG, τις εκάστοτε τοπικές θυγατρικές τους, τους γενικούς εκπροσώπους τους, καθώς και εξουσιοδοτημένους διανομείς και επισκευαστές, ούτως ώστε να αποκλείεται η επικοινωνία για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, όπως η ServiceCard ή η κάρτα υπηρεσιών Full Service, οι οποίες δεν ενδιαφέρουν τον αιτούντα. Για τους σκοπούς αυτούς τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται στη Daimler AG, τις εκάστοτε εγχώριες εταιρείες διανομής της, τους γενικούς εκπροσώπους της, εξουσιοδοτημένους διανομείς και επισκευαστές, καθώς και σε ινστιτούτα έρευνας της αγοράς.

Η επικοινωνία μπορεί να γίνεται και μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο αιτών μπορεί να αντιταχθεί στη χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, καθώς και στη χρήση των δεδομένων της αίτησής του για διαφημιστικούς σκοπούς και για έρευνα της αγοράς είτε ταχυδρομικώς προς την MSC είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@mercedesservicecard.com. Για την ανάκληση της συναίνεσης ή/και την εναντίωση δεν επιβάλλονται έξοδα, παρά μόνο η βασική χρέωση των εξόδων που θα προκύψουν για τη διαβίβαση. Κατόπιν ανάκλησης της συναίνεσης, ο αιτών δεν θα ενημερώνεται πλέον για νέα, προωθητικές ενέργειες και ειδικές εκπτώσεις.

Πληροφορίες σχετικά με τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 13 ΓΚΠΔ

Οδηγίες Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την Αίτηση ServiceCard

Με τις παρούσες οδηγίες σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας μέσω της MercedesService Card GmbH & Co. KG, καθώς και για τα συναφή σας δικαιώματα.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Τηλέφωνο +49 (0) 6027 5 09-567
Φαξ +49 (0) 6027 509-77567
Email: info@MercedesServiceCard.de
Ιστότοπος www.MercedesServiceCard.com

Εκπρόσωπος του Υπευθύνου Επεξεργασίας
Jürgen Beine

Στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας

δεδομένων

Daimler AG
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων του Ομίλου/
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC G 353
D-70546 Stuttgart
Email: data.protection@daimler.com

Σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), καθώς και τον Ομοσπονδιακό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (ΟΝΠΔ) και τις συναφείς ρυθμίσεις (Ειδικό Νόμοι), οι οποίες περιέχουν διατάξεις σχετιζόμενες με την προστασία δεδομένων.

α. Προς εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 β) του ΓΚΠΔ)

Σε περίπτωση αίτησης για πελατειακή σχέση με τη UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, επεξεργαζόμαστε ως αρμόδια υπηρεσία τα στοιχεία που μας υποβάλλετε πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

▪ Επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο εμπορικής σχέσης

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με τη UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εν προκειμένω περιλαμβάνουν δεδομένα αναφοράς (π.χ. επωνυμία, διεύθυνση), δεδομένα του βασικού προσώπου επικοινωνίας, καθώς και κάθε δεδομένο, το οποίο χρειαζόμαστε από εσάς για σκοπούς απολογισμού (π.χ. Αριθμός Φόρου Κύκλου Εργασιών, τραπεζικά δεδομένα) στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης. Εδώ περιλαμβάνονται και διαδικασίες επεξεργασίας που διενεργούνται σε σχέση με την αποστολή μέσω αποδοχής.

Η σύναψη ή/και η εκτέλεση της συμβατικής σχέσης δεν είναι δυνατή χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Όλες οι πράξεις επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας κατά τις ανωτέρω αναφερόμενες διαδικασίες επεξεργασίας για προσυμβατικούς ή συμβατικούς σκοπούς βασίζονται στο άρθρο 6 παρ. 1 β) του ΓΚΠΔ.

β. Λόγω έννομου συμφέροντος της MercedesService Card GmbH & Co. KG (άρθρο 6 παρ. 1 στ) του ΓΚΠΔ)

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας καθόλη την εν τοις πράγμασι εκτέλεση της σύμβασης και μεταγενέστερα, ούτως ώστε να διαφυλάξουμε τα έννομα συμφέροντά μας και τα έννομα συμφέροντα τρίτων. Η εν λόγω επεξεργασία λαμβάνει χώρα βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στ) του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία συνίσταται σε:

▪ Χρήση των δεδομένων σε περίπτωση υπερημερίας

Σε περίπτωση υπερημερίας μπορούμε να εκχωρήσουμε απαιτήσεις σε τρίτους. Εν προκειμένω όλα τα απαραίτητα δεδομένα, στην έκταση που απαιτείται, θα παραδοθούν στους εκάστοτε τρίτους (π.χ. εισπρακτικές εταιρείες) με σκοπό τη διεκπεραίωση της διαδικασίας είσπραξης.

▪ Διαχείριση πιστώσεων

Κατά τη χορήγηση πίστωσης (π.χ. για MercedesServiceCard) γνωστοποιούμε όλες τις συναφείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εν λόγω πίστωσης στην εταιρεία που παρείχε την πίστωση (π.χ. Daimler AG). Αυτό συμβαίνει ούτως ώστε να σας ενημερώσουμε σχετικά με προσφορές καθώςο χρονικό διάστημα ισχύει η πιστωτική εγγραφή.

▪ Εκτίμηση του αναλαμβανόμενου οικονομικού κινδύνου (εξακρίβωση φερεγγυότητας)

Για τη σύναψη της αρχικής επιχειρηματικής σύμβασης, καθώς και για την εποπτεία υφιστάμενης πελατειακής σχέσης –ιδίως σε περίπτωση υπερημερίας– διενεργείται εκτίμηση του κινδύνου απώλειας καταβολών βάσει μιας επιστημονικά αναγνωρισμένης μαθηματικής διαδικασίας (έλεγχος φερεγγυότητας). Για τον έλεγχο φερεγγυότητας τα απαιτούμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (επώνυμο, όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, τραπεζικά δεδομένα) διαβιβάζονται σε εταιρεία αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας. Για τον έλεγχο φερεγγυότητας η εταιρεία αξιολόγησης θα υπολογίσει τη στατιστική πιθανότητα υπερημερίας (κατάρτιση προφίλ), όπως προκύπτει μέσω της αντίστοιχης βαθμολογίας (Score). Το πόρισμα θα εξεταστεί εκ νέου από αρμόδιο πρόσωπο της εταιρείας μας και θα αξιολογηθεί αναφορικά με πιθανές συνέπειες για την εμπορική σχέση από συνεργάτη της MercedesService Card GmbH & Co. KG. Εάν σύμφωνα με τη βαθμολογία η στατιστική πιθανότητα υπερημερίας είναι πολύ υψηλή, ενδεχομένως δεν θα συνάψουμε συμβατική σχέση με εσάς.

Για τη διενέργεια του ελέγχου φερεγγυότητας η MercedesService Card GmbH & Co. KG χρησιμοποιεί τις ακόλουθες εταιρείες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz (Μάιντς) ή/και SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (Βίσμπαρντεν).

Σε περίπτωση σχετικών διευκρινιστικών ερωτήσεων μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών μας στη διεύθυνση info@MercedesServiceCard.com.

Η αξιολόγηση που διενεργείται δεν είναι πλήρως αυτοματοποιημένη.

▪ Μέτρα εταιρικής διαχείρισης και μετεξέλιξης των εταιρικών προϊόντων και υπηρεσιών

Εσωτερική εποπτεία σχετικά με τη διαχείριση της υφιστάμενης εμπορικής σχέσης.

▪ Έλεγχος και βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάλυσης αναγκών και άμεσης προσέγγισης των πελατών, περιλαμβάνεται εσωτερική κατάρτιση πελατών

γ. Λόγω συναίνεσης (άρθρο 6 παρ. 1 α) του ΓΚΠΔ)

Εφόσον μας χορηγήσατε τη συναίνεσή σας σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για ορισμένους σκοπούς

Πληροφορίες σχετικά με τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 13 ΓΚΠΔ

Οδηγίες Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την Αίτηση ServiceCard

(βλ. λεπτομέρειες στη συνέχεια), η νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας θεμελιώνεται στη συναίνεσή σας. Η χορηγηθείσα συναίνεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Το ίδιο ισχύει και για την ανάκληση συναίνεσεων, οι οποίες ενδέχεται να μας χορηγήθηκαν πριν την έναρξη ισχύος του ΓΚΠΔ, ήτοι πριν από την 25 Μαΐου 2018. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η ανάκληση δεν ισχύει αναδρομικά. Τυχόν επεξεργασία, που έλαβε χώρα πριν από την ανάκληση, δεν θίγεται από αυτή.

Εάν θέλετε να ασκήσετε το δικαίωμα ανάκλησής σας, μπορείτε να την στείλετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@MercedesServiceCard.com ή ταχυδρομικά.

• (Προσωπικές) εγγυήσεις

Σε περίπτωση προσωπικών εγγυήσεων μέσω τρίτων (ξένων εγγυητών) επεξεργαζόμαστε από κοινού με τη UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG όλα τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μαζί με πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοοικονομικές σχέσεις του εν λόγω τρίτου.

δ. Προς συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις σε σχέση με το Άρθρο 6 παρ. 1 γ) του ΓΚΠΔ

Στο πλαίσιο χρηματοοικονομικών διαδικασιών και προς ικανοποίηση των έννομων απαιτήσεων αρχειοθέτησης.

Κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Στο εσωτερικό της εταιρείας όλες οι υπηρεσίες αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα σας, τα οποία χρειάζονται αναγκαστικά για τη συμμόρφωση με τις συμβατικές και έννομες υποχρεώσεις μας.

Πάροχοι υπηρεσιών με συμβατικές υποχρεώσεις και βοηθοί εκπλήρωσης ενδέχεται επίσης να έρθουν σε επαφή με τα δεδομένα σας. Οι εν λόγω συνεργάτες υποχρεούνται συμβατικά και στο πλαίσιο επεξεργασίας κατόπιν παραγγελίας να τηρούν αναλογικά τις οδηγίες μας βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και να συνδράμουν τη MercedesService Card GmbH & Co. KG κατά τη διεκπεραίωση της εμπορικής της σχέσης με εσάς.

Υπό συγκεκριμένες συνθήκες επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας από κοινού με τους συμβεβλημένους συνεργάτες μας. Στην περίπτωση αυτή κάθε μέρος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας αποκλειστικά βάσει του εκάστοτε σκοπού και στο πλαίσιο κοινής ευθύνης. Συμβάσεις υπό αυτή τη δομή συνάπτονται για:

- Συμβαλλόμενους διανομείς,
- Δραστηριότητες με εσωτερικές εταιρείες του Ομίλου ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις,
- Παροχή απολογιστικών υπηρεσιών,

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με συμβατικές υποχρεώσεις χρησιμοποιούμε εν μέρει εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών. Οι εν λόγω πάροχοι χρησιμοποιούνται για τις ακόλουθες Υπηρεσίες: Πληροφορίες περί φερεγγυότητας, υλικοτεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες αποζημίωσης, διαδικασίες είσπραξης, υπολογισμός της παροχής του δικαιούχου σε διαδικασία αποκατάστασης εξόδων, ηλεκτρονική εξουσιοδότηση, αντιμετώπιση βλαβών.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις εξασφαλίζουμε ότι οι τρίτοι λαμβάνουν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των συγκεκριμένων καθηκόντων.

Περαιτέρω αποδέκτες

Πέραν αυτών, μπορούμε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε περαιτέρω αποδέκτες, όπως για παράδειγμα σε αρχές, προς συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όπως για παράδειγμα σε φορείς κοινωνικής ασφάλισης, φορολογικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου.

Σημαντική σημείωση: Η MercedesService Card GmbH & Co. KG δεν θα μεταπωλήσει σε καμία περίπτωση τα δεδομένα σας σε τρίτον.

Επεξεργασία των δεδομένων των εργαζομένων

Εσείς ως πελάτης βεβαιώνετε, ότι η UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG και η MercedesService Card GmbH & Co. KG επιτρέπεται, βάσει της παρούσας σύμβασης, καθώς και των μεμονωμένων συμβάσεων, να συλλέγουν, να επεξεργάζονται και να χρησιμοποιούν όλα τα δεδομένα των εργαζομένων σας ή/και τρίτων, που λαμβάνονται και απαιτούνται για την εκπλήρωση της σύμβασης, καθώς και να εξασφαλίζουν, εφόσον απαιτείται, τη συναίνεση των ενδιαφερόμενων.

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα

Εάν υποβάλλουμε τα δεδομένα σας σε επεξεργασία από πάροχο υπηρεσιών εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, η επεξεργασία θα διενεργείται μόνο εάν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιβεβαιώσει ότι η τρίτη χώρα διασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων ή ότι υφίστανται οι λοιπές κατάλληλες εγγυήσεις προστασίας δεδομένων.

Διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων

Τα δεδομένα σας θα διαγραφούν όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους ανωτέρω σκοπούς. Είναι μεταξύ άλλων πιθανό να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ενδέχεται να εγερθούν απαιτήσεις κατά της επιχείρησής μας (νόμιμη προθεσμία παραγραφής – 3 έτη). Εκτός αυτού, αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας εφόσον έχουμε συναφή έννομη υποχρέωση. Οι υποχρεώσεις αυτές προέρχονται μεταξύ άλλων από τον γερμανικό Εμπορικό Κώδικα (HGB) και το Φορολογικό Κώδικα (AO).

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας διαθέτετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία, ωστόσο, ενδέχεται να περιοριστούν σύμφωνα με το εφαρμοστέο εθνικό Δίκαιο προστασίας δεδομένων:

- Σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ έχετε δικαίωμα **πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν αποθηκευτεί από τη MercedesService Card GmbH & Co. KG. Επομένως έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης στα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Το δικαίωμα πρόσβασης περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινολογήθηκαν ή θα κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Αυτό το δικαίωμα δεν είναι απόλυτο, καθώς το δικαίωμα πρόσβασής σας ενδέχεται να περιοριστεί από τα δικαιώματα άλλων προσώπων.

Έχετε, εάν χρειαστεί, το **δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε**. Εάν ζητήσετε περισσότερα αντίγραφα, θα επιβάλλουμε, εάν χρειαστεί, την κατάλληλη χρέωση η οποία θα υπολογιστεί βάσει των διαχειριστικών εξόδων.

Οδηγίες Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την Αίτηση ServiceCard

Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να περιοριστεί με το άρθρο 34 του Ομοσπονδιακού Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων («ΟΝΠΔ»).

- Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη **διόρθωση ανακριβών δεδομένων**. Επομένως έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
- Σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη **διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** που σας αφορούν. Επομένως έχετε υπό ορισμένες προϋποθέσεις το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εμείς υποχρεούμεθα να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Το δικαίωμα διαγραφής μπορεί να περιοριστεί με το άρθρο 35 του ΟΝΠΔ.
- Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον **περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**. Επομένως στην περίπτωση αυτή επισημαίνονται τα αντίστοιχα δεδομένα και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. με τη συναίνεσή σας ή για την έγερση νόμιμων απαιτήσεων).
- Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ έχετε υπό ορισμένες προϋποθέσεις το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σε εμάς, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς.
- Εάν έχετε παράσχει στη MercedesService Card GmbH & Co. KG τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή χωρίς αναδρομική ισχύ. Η εν λόγω ανάκληση δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έλαβε χώρα βάσει της συναίνεσης και μέχρι την ανάκληση. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μεταβάλλετε την συναίνεσή σας προς εμάς, επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση info@MercedesServiceCard.com.
- Επιπλέον έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας των δεδομένων, ιδίως στο Κράτος Μέλος της ΕΕ στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας ή σε αυτό όπου φέρεται να έλαβε χώρα παράβαση του ΓΚΠΔ.

- Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας ή εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην εκ μέρους μας επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εμείς ενδέχεται να υποχρεωθούμε να μην υποβάλλουμε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε επεξεργασία.**

Επιπρόσθετα, εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση. Το ίδιο

ισχύει και για την κατάρτιση προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση. Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία από εμάς για τους σκοπούς αυτούς.

Για την άσκηση του δικαιώματος εναντίωσής σας, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν είναι δυνατό, στη διεύθυνση info@MercedesServiceCard.com.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@MercedesServiceCard.com είτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Τηλέφωνο +49 (0) 6027 5 09-567
Φαξ +49 (0) 6027 509-77567
E-Mail: info@MercedesServiceCard.de

Τροποποίηση της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων

Ανά περιόδους απαιτείται η ενημέρωση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων – π.χ. λόγω της εφαρμογής νέας τεχνολογίας ή της προσθήκης νέων υπηρεσιών. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να τροποποιούμε ή να συμπληρώνουμε ανά πάσα στιγμή την παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων.



Data Privacy Notice relating to the UTA New Customer Application

By means of this Notice, we are informing you of how your personal data will be processed by UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, and of your rights relating thereto.

1. Controller responsible for the processing

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telephone +49 (0) 6027 5 09-0
Telefax +49 (0) 6027 509-77177
Email info@uta.com
Internet www.uta.com

The controller's representatives

Volker Huber

2. Contact details of the data protection officer

You can contact our data protection officer by post at the address given above, adding the words "Data Protection Officer", or by email at:

datenschutz@uta.de

3. Purposes and legal bases of the processing

We shall process your personal data with due regard being given to the EU General Data Protection Regulation, to the Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) [German Federal Data Protection Act] and to sector-specific regulations (special laws) containing provisions relevant to data protection.

3a. For the fulfilment of contractual duties (Article 6 (1) b GDPR)

If you apply for a customer relationship with UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, the data that you provide will be processed by us for concluding a contract and for assessing the economic risk to be taken on by us.

- Data processing within the framework of a business relationship

If a contract is concluded, we shall process your data for the purpose of carrying out the contractual relationship. The personal data processed in this respect will encompass master data (e.g. company name, business name, address), details of a central contact person and data that we need from you for billing purposes (e.g. VAT ID no., banking details) within the framework of the contractual relationship. This will also include processing operations that take place in connection with the sending of acceptance media.

Without processing of your personal data it would not be possible to conclude or carry out the contractual relationship.

- Use of data in the event of default in payment

In the event of default in payment, we may assign claims to third parties. In this respect, all essential data will, to the necessary extent, be handed over to the respective third party (e.g. debt collection company) for the purpose of handling the debt collection procedure.

3b. Ordering products & services (Article 6 (1) b GDPR)

If products and/or services in the categories set out below are ordered and used, it may be necessary to process further personal data in addition to the aforementioned data. This data will essentially encompass:

- acceptance media (service cards, toll boxes)

vehicle-related data (e.g. vehicle keeper or lessor, car registration number), driver details (shipping address, if different, or name imprinted on the service card),

- digital services (UTA exclusive customer area, e-invoicing, electronic data output, UTA Station Finder app)

electronic contact details (email address) for information on a new billing document or for transferring billing details or in the course of the creation of new users of the UTA exclusive customer area or in the event of use of the feedback feature within the UTA Station Finder app. Within this app, we shall, furthermore, process your location data in order to be able to indicate to you the nearest acceptance point.

- (toll) registration procedure

customer master data for validation purposes (e.g. company master data), processing of all data required by the acceptance system operator (varies depending upon the acceptance system).

In the course of the registration procedure for using selected toll acceptance systems, or if third-party service cards are issued by UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, we shall, without exception, process the personal data that is mandatorily required by the acceptance partner / system operator. For legitimising your details communicated to us in the course of the registration process, it may be necessary to prove these details to acceptance partners/system operators by means of corresponding documents (e.g. the vehicle registration document).

In order to be able to fully assist you with possible queries or in cases of enforcement by the toll acceptance system operator or by national enforcement bodies, we shall store all data provided by you in the course of the registration procedure, also internally.

- credit management

When credit is issued (e.g. on a Mercedes ServiceCard), we shall share all relevant information on the consumption of this credit with the company granting the credit (e.g. Daimler AG). This occurs in order to be able to inform you of offers within the validity period of the credit.

All processing of your personal data in the course of the aforementioned processing procedures for precontractual or contractual purposes will be based on Article 6 (1) b GDPR.

3c. On the basis of a legitimate interest of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (Article 6 (1) f GDPR)

Beyond the actual performance of the contract, we shall also process your data in order to protect legitimate interests of ours and third parties. Such processing will be based on Article 6 (1) f GDPR. This processing encompasses:

- assessment of the economic risk to be taken on (ascertainment of credit standing)

To complete the initiation of a transaction and monitor an existing customer relationship, in particular in the event of default in payment, we shall make use of the support provided by credit reference agencies. These will assess the risk of default on the basis of existing information, including your personal data among other things. The result will be personally viewed at our company again and be assessed by an employee of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG in respect of possible consequences for the business relationship.

No fully automated rating will take place.

- marketing for our own products and services

If we are not given the names of any specific contact persons for promotional targeting, we shall use the given details of the central contact person and shall, within the framework of the contractual relationship, inform you of products and services of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG and our affiliates.

You may at any time, with effect for the future, revoke your consent to the passing-on of your data.

The processing of your data for the protection of our legitimate interests may also include:

- measures relating to business management and the further development of our own products and services

internal monitoring for controlling the existing business relationship.

- prevention

In order to preventively avoid criminal offences, we shall monitor the usage behaviour and use of your acceptance media.

- checking and optimising procedures for needs analysis and direct customer targeting, including internal customer segmentation

3d. On the basis of consent (Article 6 (1) c GDPR)



Data Privacy Notice relating to the UTA New Customer Application

Insofar as you have given us your consent to the processing of your personal data for certain purposes (see details below), this processing will be lawful on the basis of your consent. Consent given may be revoked at any time. This also applies to the revocation of any consent given to us prior to the entry into effect of the GDPR, i.e. prior to 25 May 2018. Please note that revocation will only be effective for the future. It will not affect any processing carried out prior to revocation.

- subscribing to the newsletter for promotional targeting

Newsletters will be sent to you only on the basis of separate consent.

- (personal) guarantees

In the case of personal guarantees given by third parties (third-party providers of security), UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG will process all necessary personal data along with information on the economic and financial circumstances of such third party.

3e. For fulfilling statutory obligations in connection with Article 6 (1) c GDPR

In the course of fiscal processes and for fulfilling statutory archiving requirements.

4. Categories of recipients of personal data

All departments of the company that absolutely need your data for performing our contractual and statutory duties will receive access to your data.

Contractually bound service providers and agents may likewise come into contact with your data. These partners have been placed under a corresponding contractual obligation to comply with the directives under data protection law within the framework of commissioned processing and will support UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG in the implementation of the business relationship.

We use commissioned processors for, among other things, the following services: support/servicing/development of IT applications, call centre services, data destruction and disposal, sending of advertising material, website hosting, website design, lettershop, building security, address data validation, driving licence checks, process support (24/7), online authorisation, breakdown services.

In special circumstances, we shall process your personal data together with cooperation partners. In this respect, each party will process your data exclusively for a specific purpose and within the framework of shared responsibility. This type of contract exists within the framework of:

- Sales partnerships / Models of cooperation

In models in which the cooperation partners involved are in an independent contractual relationship with you, we may exchange data within the cooperation. The respective processing of your data including the further processing of previously exchanged data by each cooperation partner is based on the direct contractual relationship with you. There is no further obligation to inform about the data processing by the cooperation partner at this point, since we can assume that you have been comprehensively informed about the processing of your data by the cooperation partner in the context of the separate contractual relationship with the cooperation partner. There is no authority to issue instructions to the respective cooperation partner.

- activities with intra-group companies or affiliates

- billing services

External service providers In the course of performing contractual duties, we shall, in part, use the services of external service providers. We use such service providers for the following services: credit reports, toll registrations, logistics services, refund services, debt collection procedures, billing of service procurements under the expenditure reimbursement procedure.

In all aforementioned cases, we ensure that third parties only receive access to the personal data needed for the performance of their individual tasks.

Further recipients

Moreover, we may transfer your data to other recipients, e.g. public authorities for the fulfilment of statutory duties to notify, such as social insurance institutions, tax authorities or law enforcement agencies.

Very important: Under no circumstances will UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG sell on your data to third parties.

5. Data transfer to a third country

If we have your data processed by a service provider outside of the EU/EEA, the processing will take place only insofar as the EU Commission has confirmed that the third country concerned has an adequate level of data protection, or insofar as other adequate data protection safeguards exist.

6. Duration of data storage

Your data will be erased as soon as it is no longer needed for processing for the aforementioned purposes. In this respect, it may occur that, among other things, your data will be stored for the period during which claims could be asserted against our company (statutory limitation period - 3 years). Additionally, we shall store your data insofar as we are legally obliged to do so. These duties are derived from, inter alia, the HGB [German Commercial Code] and the AO [Tax Code].

7. Rights of the data subject

At the aforementioned address, you may at any time demand information about the data stored concerning you.

Additionally, you have the right to rectification or erasure, the right to restriction of processing and the right to object.

8. Right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint with the aforementioned data protection officer or a data protection supervisory authority. The data protection supervisory authority that has jurisdiction over us is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht [Bavarian State Office for Data Protection Supervision]

Promenade 27
91522 Ansbach

- Θεμελίωση της συναλλακτικής σχέσης**

Η αίτηση σύμβασης του πελάτη ισχύει ως αποδεχθείσα μετά την παραλαβή έγγραφης δήλωσης αποδοχής ή του αντικειμένου της σύμβασης (π.χ. κάρτα σέρβις, UTA MultiBox® κλπ.) από τον αιτούντα.
- Κάρτες εξυπηρέτησης**

Η UTA διακρίνει δύο κάρτες εξυπηρέτησης

 - Full Service Cards και Service Cards, για τις οποίες απαιτείται κωδικός PIN για την νομιμοποίηση παροχών
 - Κάρτες εξυπηρέτησης για τις οποίες δεν απαιτείται κωδικός PIN για την εξουσιοδότηση παροχών.

Οι προαναφερόμενες κάρτες σέρβις (ακολουθώς καλούμενες ΚΣ) παρέχουν στον πελάτη και στους πράκτορές του να αγοράσουν, ανάλογα με την κατηγορία της ΚΣ, διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες σχετιζόμενες με οχήματα από το δίκτυο των με την UTA συνδεδεμένων επιχειρήσεων. Η κατηγορία της ΚΣ προκύπτει από τη βεβαίωση παραλαβής της κάρτας σέρβις.
- Κουτιά διόδων**

Για κουτιά διόδων της UTA (π.χ. UTA MultiBox®) ισχύουν οι ρυθμίσεις για τις κάρτες σέρβις.
- Προμήθειες και παροχή υπηρεσιών**
 - Οι προμήθειες ειδών ή η παροχή υπηρεσιών εκτελούνται κατά κανόνα στο όνομα και για λογαριασμό της UTA βάσει σχετικών συμβάσεων με τις συνεργαζόμενες εταιρείες (UTA Servicepartner).
 - Σε εξαιρέσεις στις οποίες αυτό δεν είναι δυνατό ή είναι μόνο εν μέρει δυνατό με μία συνεργαζόμενη εταιρεία, η UTA μεσολαβεί και παρέχει την υπηρεσία με εντολή του πελάτη της UTA. Η UTA αποκτά δικαίωμα προκαταβολής και αποζημίωσης δαπανών απέναντι στον πελάτη της.
 - Αυτό ισχύει ειδικά κατά την εφόληση των τελών για διόδια όπως π.χ. στο έδαφος της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας.
Ο πελάτης αναθέτει στην UTA να καταβάλει εν ονόματι του και για λογαριασμό του τα από αυτόν οφειλόμενα τέλη προς την επιχείρηση εισπράξης διόδων.
 - Εφόσον για την απόκτηση δικαιωμάτων χρήσης των κυκλοφοριακών υποδομών επιβάλλονται τέλη (διόδια), η UTA αποκτά για τον πελάτη και του παραχωρεί αυτά τα δικαιώματα χρήσης οικειοτώς.
- Εκκαθάριση, αμοιβές**

Ως βάση για τον υπολογισμό θεωρούνται οι πραγματικές τιμές τωνπρατηρίων βενζίνης την ημέρα της συναλλαγής, οι τιμές καταλόγου των εκάστοτε εταιρειών ή οι τιμές καταλόγου που ισχύουν σε διαφορετικές περιφέρειες, οι τιμές των εταιρειών σέρβις και η καθορισμένη τιμή των διοδίων. Η UTA υπολογίζει κατά κανόνα σε Ευρώ, μπορεί όμως να ζητήσει την πληρωμή και σε άλλο νόμισμα.

Η UTA επιβάλλει προσαυξήσεις για σέρβις και τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Αυτός ο τιμοκατάλογος για τις επαυξήσεις για το σέρβις και τα τέλη κοινοποιείται στον πελάτη κατά την έναρξη της συμβατικής σχέσης αλλά και οποτεδήποτε το ζητήσει.
- Κάρτα και κωδικός PIN**
 - Μετά από σχετική αίτηση θα λάβει ο πελάτης μία κάρτα ΚΣ. Χωριστά από την ΚΣ θα κοινοποιηθεί στον πελάτη ο κωδικός PIN (=προσωπικός αριθμός ταύτισης) για την ΚΣ σύμφωνα με το εδάφιο 2 α.
Ο πελάτης υποχρεούται να κρατήσει μυστικό τον κωδικό του PIN, να τον φυλάξει χωριστά από την ΚΣ, να τον κοινοποιεί μόνο σε από αυτόν εντεταλμένα άτομα για τη χρήση της ΚΣ και να υποχρεώσει και τα άτομα αυτά για τη τήρηση του απόρρητου. Επίσης, ο κωδικός PIN δεν επιτρέπεται να σημειώνεται πάνω στην ΚΣ.
 - Η ΚΣ παραμένει στην ιδιοκτησία της UTA, δεν μεταβιβάζεται και πρέπει να φυλάσσεται προσεκτικά και να προστατεύεται από ενδεχόμενη πρόσβαση τρίτων. Δεν επιτρέπεται η φύλαξη της ΚΣ σε μη επιβεβλημένο όχημα.
 - Η ΚΣ επιτρέπεται να παραχωρηθεί για χρήση μόνο μετά από συγκατάθεση της UTA προς άλλον δικαιούχο (π.χ. υπεργολάβο). Στην περίπτωση αυτή πρέπει να γνωστοποιηθούν στην UTA αμελλητί τα στοιχεία του οικονομικού δικαιούχου (όπως για παράδειγμα όνομα, διεύθυνση κλπ.)
- Κλειδίωμα κάρτας, καταγγελία και απόδοση**
 - Η UTA μπορεί ανά πάσα στιγμή να απαγορεύσει την χρήση της κάρτας SK, να ταξινομήσει τις συναλλαγές και να κλειδώσει την κάρτα SK στα σημεία αποδοχής της.
Ο πελάτης ειδοποιείται πριν την εκτέλεση ενός των μέτρων αυτών εντός κάποιας εύλογης προθεσμίας.
Ο πελάτης μπορεί να ταξινομήσει την συμβατική σχέση ανά πάσα στιγμή και να επιστρέψει την κάρτα SK
 - Μετά από την απαγόρευση της χρήσης, ταξινόμησης της συνεργασίας και/ή το κλειδίωμα πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ αμέσως στην UTA ή να καταστραφεί, εφόσον ζητηθεί από την UTA. Η ΚΣ πρέπει επίσης να παραδοθεί από τον πελάτη, εάν αλλάξει ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος ή εάν ακινητοποιηθεί ή εάν πουληθεί το όχημα ή εάν τροποποιηθεί η επωνυμία του πελάτη.
Υ) Εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, δύναται να ληφθούν τα μέτρα των εδαφίων 7 α και 7 β και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
Σημαντική αιτία με την έννοια αυτή είναι κυρίως,
- σε περίπτωση βάσιμης υποψίας για κατάχρηση της ΚΣ από τρίτους,
- μη εφόληση παρόλο το ληξipρόθεσμο και πρώτη όχληση,
- ανάκληση της εντολής για εισπράξη ή εισπράξης με εντολή SEPA,
- αίτηση έναρξης της πτωχευτικής διαδικασίας επί της περιουσίας του πελάτη,
- επιδείνωση των περιουσιακών συνθηκών του πελάτη (αυτό ισχύει, και σε περίπτωση που προβλέπεται η σημαντική επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών του πελάτη).
- Απώλεια κάρτας και ευθύνη του πελάτη**
 - Κλοπή ή άλλη απώλεια
Ενδεχόμενη κλοπή ή άλλη απώλεια της ΚΣ , ανεξάρτητα από τηλεφωνική δήλωση, πρέπει να δηλωθεί στην UTA και εγγράφως, με τηλεφώνημα ή μέσω της αποκλειστικής πρόσβασης www.uta.com, αναφέροντας τον αριθμό του πελάτη και της ΚΣ, του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος, του κράτους, τόπου, χρόνου και είδους της απώλειας της κάρτας. Αυτό ισχύει ανάλογα , όταν λάβουν γνώση του κωδικού PIN αναρμόδια άτομα ή εάν υφίστανται βάσιμη υποψία πως συμβαίνει κάτι παράνομο, όπου πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ και να αντικατασταθεί από νέα ΚΣ με νέο κωδικό PIN. Μία κλειδωμένη ΚΣ οφείλει ο πελάτης, εάν την ζηναβρεί, να την επιστρέψει άμεσα στην UTA ή εάν του ζητηθεί από την UTA, να την καταστρέψει.
 - Ευθύνη
Η ευθύνη του πελάτη λήγει μετά την τηλεφωνική δήλωση, εφόσον ο πελάτης επιβεβαιώσει αμέσως αυτή την τηλεφωνική δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α. Η δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α πρέπει να γίνει προς την Κεντρική Διοίκηση της UTA ή προς ένα από τα υποκαταστήματα της UTA.
Ο πελάτης ευθύνεται και πέραν του χρόνου της δήλωσης εάν είναι υπαίτιος για την απώλεια ή η κατάχρηση της ΚΣ. Ιδιαίτερα εάν δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του από το εδάφιο 8 α και 6 β ή δεν φυλάξε σωστά την ΚΣ ή συνέβαλε στην καταχρηστική χρήση της ΚΣ μετά από εκ προμελέτης ή από σοβαρή αμέλεια παραβίαση των υποχρεώσεων του από αυτή τη σύμβαση. Με την προαναφερθείσα έννοια της καταχρηστικής χρήσης εννοούνται και οι συναλλαγές που γίνονται με πλαστή ΚΣ.
- Υποχρέωση πληρωμής του πελάτη, επιφύλαξη της κυριότητας και εξασφαλίσεις**
 - Η υποχρέωση πληρωμής του πελάτη δημιουργείται με την παραλαβή των εμπορευμάτων, την παροχή υπηρεσιών και τη χρήση κυκλοφοριακών υποδομών οδών για τις οποίες επιβάλλεται η πληρωμή διόδων. Αυτό ισχύει ακόμη και όταν αγοράζονται εμπορεύματα/παροχές υπηρεσιών με την κάρτα UTA Diesel Card. Μέχρι την πλήρη εφόληση τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της UTA. Υπερμερία υφίσταται, χωρίς ανάγκη όχλησης, μετά την πάροδο της ημερομηνίας λήξης της πληρωμής. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, μη πληρωμής χρεωστικών εγγραφών, διαμαρτυριών κατά επιταγών και συναλλαγματικών, καθίσταται ληξipρόθεσμο το συνολικό ποσό της απαίτησης και τοκίζεται για το χρονικό διάστημα της καθυστέρησης με τον 8 ποσοστιαίο μονάδες άνω του βασικού επιτοκίου. Η διεκδίκηση πέραν τούτου ζημίας λόγω καθυστέρησης δεν αποκλείεται. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποδείξει ότι η ζημία έχει μικρότερη έκταση.
 - Η UTA δικαιούται να ζητήσει από τον πελάτη εύλογες εξασφαλίσεις.
 - Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 267 BGB δικαιούται η UTA να αρνηθεί την παροχή τρίτου ακόμη και αν ο πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις κατά της παροχής τρίτου.
- SEPA-δικαίωμα είσπραξης**

Εάν δεν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, οι πληρωμές γίνονται με την είσπραξη μέσω SEPA. Η UTA θα διαβιβάζει στον πελάτη το αργότερο εντός μίας τραπεζοεργατικής ημέρας μία ειδοποίηση για την προκειμένη είσπραξη από τον λογαριασμό του.
- Έλεγχος τιμολογίων και αμφισβήτηση**

Οι παροχές υπηρεσιών/αγορές καυσίμου και οι αγορές εμπορευμάτων (και πληρωμή διόδων) που βεβαιώνονται σε δελτία αποστολής/παροχής υπηρεσιών ή που χρεώθηκαν και καταχωρήθηκαν μετά από ηλεκτρονική πληρωμή με την κάρτα SK θεωρούνται ότι έχουν ολοκληρωθεί. Ο πελάτης οφείλει να ελέγξει αμέσως τα τιμολόγια της UTA και να δηλώνει ενδεχόμενες αμφισβητήσεις το αργότερο εντός 2 μηνών από την ημερομηνία του τιμολογίου, αναφέροντας όλα τα αμφισβητούμενα στοιχεία του τιμολογίου με πλήρη απολόγηση της αμφισβήτησής του, εγγράφως ή με τηλεφώνημα, διαφορετικά αποκλείεται κάθε αμφισβήτηση και το ποσό του τιμολογίου θεωρείται ως αποδεχθέν, εκτός εάν ο έλεγχος κατέστη αδύνατος χωρίς την υπαιτιότητα του πελάτη.

Η UTA κάνει σχετική μνεία των νομίμων συντετιών στα τιμολόγια της. Η υποχρέωση και προθεσμία πληρωμής δεν αναστέλλεται από παρόμοια δήλωση.
- Εγγύηση και αποκλεισμός ευθύνης, έκταση ευθύνης και αποζημίωση**
 - Τα παρόντα του πελάτη λόγω ποιότητας και / ή ποσότητας των εμπορευμάτων / υπηρεσιών θα πρέπει να γνωστοποιούνται προς την συμβεβλημένη με την UTA επιχείρηση σε περίπτωση ορατών ελαττωμάτων εντός 24 ωρών μετά την παραλαβή του εμπορεύματος / της υπηρεσίας, και σε μη ορατά ελαττώματα εντός 24 ωρών μετά από την ανακάλυψη του ελαττώματος, εγγράφως ή με τηλεφώνημα, ενημερώνοντας συγχρόνως και την UTA. Σε αντίθετη περίπτωση θεωρείται το εμπόρευμα / η υπηρεσία ως αποδεκτό / αποδεκτή
 - Η UTA δεν ευθύνεται σε παράδοση / προμήθεια / παροχή εμπορευμάτων / υπηρεσιών. Οι συμβεβλημένες με την UTA εταιρείες δικαιούνται, αλλά δεν υποχρεούνται, να παρέχουν υπηρεσίες. Η UTA δεν ευθύνεται για περιπτώσεις ανώτερης βίας, μη προμήθειας από τον αρχικό προμηθευτή, άλλων απρόοπτων περιστατικών και αλλαγών του δικτύου των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, που καθιστούν αδύνατη την παράδοση ή την δυσχεραίνουν.
 - Η UTA ευθύνεται για πτωχευτικές υπολοιπών που προμηθεύονται από την UTA για χρήση της ΚΣ γίνεται με την εκκαθάριση της UTA ή από τον πωλητή των προϊόντων στο λογαριασμό που αναφέρεται κατά την αγορά του εκάστοτε προϊόντος. Για τα σχετικά στοιχεία λογαριασμού ευθύνεται στην περίπτωση αυτή ο πελάτης. Για λανθασμένα εμπόρευμα δεν ευθύνεται η UTA.
 - Η UTA υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης μόνο σε περίπτωση προθεσμίας ή βαριάς Η ευθύνη δεν αποκλείεται για την περίπτωση σωματικής βλάβης.
- Κοινοποιήσεις**

Ο πελάτης υποχρεούται να κοινοποιεί στην UTA αμελλητί ενδεχόμενες αλλαγές της διεύθυνσής του και των ενόμων σχέσεων του.

Εάν, παρ'όλη την ενδεχόμενη όχληση, παραβιάσει ο πελάτης τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, ή εάν παρ'όλη την όχληση καθυστερήσει την πληρωμή του, και κλειδώσει η UTA την κάρτα του SK, η UTA δύναται να ενημερώσει σχετικά, με έξοδα του πελάτη, όλες τις επιχειρήσεις που αποδέχονται την κάρτα.
- Προστασία δεδομένων**

Η επεξεργασία προσωπικών στοιχείων γίνεται με βάση τις διατάξεις του νόμου προστασίας δεδομένων. Οι ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων της UTA διαβιβάζονται μόλις ζητηθούν από τον πελάτη και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.uta.com/privacy-policy.
- Συμφωνισμός και παρακράτηση**

Έναντι των αξιώσεων της UTA μπορεί να συμφωνήσει ο πελάτης δικές του αξιώσεις, εάν η ανταπαίτησή του έχει βεβαιωθεί ως αναμφισβητή η τελεστική. Αυτό ισχύει και σε περίπτωση έγγραφης δικαιωμάτων παρακράτησης.
- Παρεπόμενες συμφωνίες**

Δεν υφίστανται προφορικές παρεπόμενες συμφωνίες.
- Τροποποιήσεις των όρων συναλλαγών**

Σε περίπτωση τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών της UTA, θα ενημερώνεται ο πελάτης. Με τη χρήση της κάρτας SK μετά την παραλαβή της κοινοποίησης τροποποιήσεων, ο πελάτης αποδέχεται το νέο κείμενο των Γενικών Όρων Συναλλαγών στους οποίους παραπέμπει η UTA στις κοινοποιήσεις για την τροποποίηση.
- Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων**

Η UTA δικαιούται να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις από τη σύμβαση αυτή στην MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.
- Επιλογή δικαίου**

Εφαρμόζεται το δικαίωμα κράτους, στα δικαστήρια του οποίου εισάγεται η δίκη. Αποκλείεται η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών CISG.
- Τοπική αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε περίπτωση διαφορών από αυτή τη συναλλαγή - ακόμη και μετά την λήξη της - είναι αρμόδια τα δικαστήρια στο Aschaffenburg. Η UTA δικαιούται να ενεργεί αγωγή και στο για την έδρα του πελάτη αρμόδιο δικαστήριο.
- Απαλλακτική ρήτρα**

Εάν ένας όρος αυτών των Γενικών Όρων Συναλλαγών είναι ανίσχυρος, δεν θίγεται η ισχύς των υπόλοιπων όρων.