

# Αίτηση ServiceCard για κάρτες εμπόρων

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANIA

Τηλ.: +49 6027 509-555 | Φαξ: +49 6027 509-7755  
E-mail: info@mercedesservicecard.com

Η εταιρεία MercedesService Card GmbH & Co. KG (στη συνέχεια αναφέρεται ως MSC) είναι θυγατρική της Daimler AG και συμβουλευτικός φορέας για σας. Εκδότης κάρτας και αντισυμβαλλόμενος του αιτούντα είναι η εταιρεία UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (στη συνέχεια αναφέρεται ως UTA).

## Εύρος υπηρεσιών

Οι κάρτες παρέχουν το δικαίωμα χρήσης υπηρεσιών σέρβις στο ευρωπαϊκό δίκτυο συνεργείων της Daimler.

Κατά τη χρήση των καρτών στο δίκτυο συνεργείων της Daimler δεν προκύπτουν καθόλου πρόσθετα έξοδα για τον αιτούντα, θα τον επιβαρύνουν μόνο τα τέλη συναλλαγών μαζί με το κόστος συναλλάγματος, εφόσον προκύπτουν κάτι τέτοια.

## Χρήση καρτών

Την κάρτα εμπόρου μπορείτε να την παραγγείλετε από τα συνεργεία σέρβις της Daimler. Μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε για τα δικά σας οχήματα αλλά ιδιαίτερα και για τα οχήματα διαφόρων πελατών σας. Ο αποδέκτης τιμολογίου (αιτών) μπορεί για αυτές τις κάρτες να είναι διαφορετικός από τον κάτοχο του οχήματος.

Οι κάρτες εμπόρων μπορούν να παίρνουν έγκριση μόνο από τα αρμόδια κέντρα άμεσης εξυπηρέτησης της Mercedes-Benz στα πλαίσια του σέρβις Service24h ή από τον ίδιο τον αιτούντα ([www.servicecardportal.com](#)), όχι από άλλα συνεργεία.

## Παραγγελία καρτών

Για κάθε πελάτη σας (κάτοχος οχήματος), για τον οποίο θέλετε συχνά να σας παρέχονται υπηρεσίες, σας συνιστούμε να παραγγείλετε μια ξεχωριστή κάρτα.

Ποσότητα καρτών με στοιχεία πελάτη (διαφορετικός κάτοχος οχήματος, στην κάρτα αναγράφεται το σύντομο όνομα πελάτη): \_\_\_\_\_

Για αυτές τις κάρτες συμπληρώστε οπωσδήποτε το συνημμένο φύλλο «Κάρτες εμπόρων με στοιχεία πελατών».

Ακόμη μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα χωρίς στοιχεία πελάτη, που θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε για τα δικά σας οχήματα ή για διάφορους άλλους πελάτες.

Ποσότητα καρτών χωρίς στοιχεία πελατών: \_\_\_\_\_

## Γενικοί όροι εταιρείας

Ισχύουν οι συνημμένοι όροι της UTA. Σχετικά με το εδάφιο 4b αυτή η χρήση της κάρτας αποτελεί μια από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται εκεί. Η διεκπεραίωση θεμάτων ΦΠΑ γίνεται μεταξύ συνεργείου και αποδέκτη τιμολογίου.

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

Ισχύει η συνημμένη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## Αιτών/Αποδέκτης τιμολογίου

Είμαστε ήδη πελάτες της UTA:  Αρ. πελάτη: \_\_\_\_\_

Αριθμός συνεργείου:

Εταιρεία:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Πρέπει να συμπληρωθεί μόνο για νέους πελάτες ή για αλλαγές.	Οδός:
	T.K., Τόπος:
	Χώρα:
	Τράπεζα:
	BIC:
	IBAN:
	ΑΦΜ. για ΦΠΑ:
Αρ. εμπορικού μητρώου:	

## Σημαντικές πληροφορίες

Οι πελάτες που κατονομάζετε (κάτοχοι οχημάτων) δηλώνονται από εμάς με διεύθυνση και με στοιχεία κάρτας στην αρμόδια κεντρική υπηρεσία ανάγκης (CAC) και εκεί αποθηκεύονται.

Για τους κατόχους οχημάτων που κατονομάσατε η κεντρική υπηρεσία ανάγκης επιτρέπεται να εκδίδει στο όνομά σας χωρίς άλλη συνεννόηση έγκριση έως 1.000 Ευρώ (750 Ευρώ για Transporter).

Μεγαλύτερα ποσά εγκρίνονται μόνο μετά από συνεννόηση με εσάς!

Το τιμολόγιο εκδίδεται στο όνομα της εταιρείας σας. Η επιβάρυνση του τελικού πελάτη (κάτοχος οχήματος) θα γίνει από εσάς – σύμφωνα με τη δική σας εκτίμηση.

Σε αντίθεση προς άλλους τρόπους, κατά τη χρήση των καρτών μας σέρβις δεν προκύπτουν πρόσθετα κόστη!

Το τιμολόγιο ελέγχεται από εμάς ως προς τα τυπικά στοιχεία του πριν το στείλουμε σε εσάς (σωστή διεύθυνση, χωρίς πρόσθετο κόστος, σωστή ένδειξη ΦΠΑ).

Στην ένδειξη χρεώσεων της UTA αθροίζονται ευκρινώς όλες οι συναλλαγές ανά κάρτα (κάτοχος οχήματος).

Το κλειδωμά μεμονωμένων πελατών ή αντίστοιχα καρτών εντός μίας εργάσιμης ημέρας στην MercedesService Card GmbH & Co. KG είναι εφικτό. Εκεί μπορείτε να παραγγείλετε και άλλες κάρτες, απλά χωρίς φόρμα.

Σε περίπτωση παραπόνων ενημερώστε μας, ώστε να αποφύγετε τα περιττά πρόστιμα (η φόρμα παραπόνων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας).

Τόπος / Ημερομηνία

Υπογραφή / Σφραγίδα εταιρείας αιτούντος

# Κάρτες εμπόρων με στοιχεία πελατών

Για τους παρακάτω πελάτες (κάτοχοι οχημάτων) θα πρέπει να εκδοθεί μια ξεχωριστή κάρτα.

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

Εταιρεία:
Οδός:
Τ.Κ., Τόπος:
Χώρα:

# Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANY

Τηλ.: +49 6027 509-567 | Φαξ: +49 6027 509-77567  
E-mail: info@mercedesservicecard.com

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η MSC και η UTA συλλέγουν, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούν προσωπικά δεδομένα του αιτούντα, τα οποία σχετίζονται με την αίτηση και εμπίπτουν στη σύμβαση, εφόσον αυτό εξυπηρετεί κάποιο σκοπό της σύμβασης, καθώς και για την εκκαθάριση της προμήθειας με τον συνεργαζόμενο φορέα σέρβις που έχει καταχωρηθεί από τον αιτούντα.

Για ταχύτερη δυνατή υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης ή σέρβις τα δεδομένα της κάρτας του αιτούντα μεταβιβάζονται στο κέντρο σέρβις που είναι αρμόδιο για τη χώρα του αιτούντα.

## 'Έλεγχος φερεγγυότητας

Για απόφαση σχετικά με την αίτηση, σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, καθώς και σε περίπτωση αίτησης για αύξηση του πιστωτικού ορίου της κάρτας καταρτίζεται και στη συνέχεια χρησιμοποιείται μέσω μιας μαθηματικοστατιστικής διαδικασίας (το λεγόμενο scoring) μια εξατομικευμένη πρόγωση για τους πιστωτικούς κινδύνους. Για τη διαδικασία αυτή εκτός από τα δεδομένα της αίτησης και τα στοιχεία διεύθυνσης χρησιμοποιούνται επίσης πληροφορίες φερεγγυότητας της Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Για τους σκοπούς της πρόγωσης τα δεδομένα της αίτησης μεταβιβάζονται στην Coface Rating GmbH. Τα αιτήματα φερεγγυότητας μπορούν να επηράσουν την αξιολόγηση του αιτούντα από την Coface Rating GmbH. Η Coface Rating GmbH αποθηκεύει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα που λαμβάνει από εσάς για αξιολόγηση πιστωτικών κινδύνων και μεταβιβάζει αυτές τις αξιολογήσεις σε τρίτους.

## Χρήση των δεδομένων σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής

Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής η UTA εκχωρεί αξιώσεις στην MSC. Η MSC ορίζει την Coface Deutschland, Niederlassung der Coface S.A., Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz ως αντασφαλιστή για ασφάλιση των πιστωτικών κινδύνων. Σε περίπτωση ασφάλισης η MSC εκχωρεί την αξίωση στην Coface S.A.. Επιπλέον, η MSC έχει συμφωνήσει με τις αρμόδιες ανά χώρα θυγατρικές της Daimler AG και της EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, ότι αυτές ευθύνονται για τις καθυστερήσεις πληρωμών. Για ολοκλήρωση της αντασφάλισης με την Coface S.A., καθώς και τη διεκπεραίωση καθυστερήσεων πληρωμών, η MSC μεταβιβάζει τα απαιτούμενα δεδομένα αίτησης, καθώς και δεδομένα για τη διεξαγωγή της σύμβασης στην Coface Deutschland, την αρμόδια ανά χώρα θυγατρική της Daimler AG και της EvoBus.

Επιπλέον, ο αιτών αποδέχεται ότι η MSC σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής πληροφορεί τον συμβαλλόμενο, την αξίωση του οποίου εκπλήρωσε η MSC κατ' εντολή του αιτούντα, καθώς και την αρμόδια για τον αιτούντα θυγατρική της Daimler AG και/ή την αντιπροσωπεία του, τον γενικό πράκτορα ή φορέα σέρβις σχετικά με την είσπραξη της αξίωσης.

Πιστώσεις, πληροφορίες και ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες

Ο αιτών αποδέχεται ότι σε περίπτωση χορήγησης πίστωσης στην κάρτα ServiceCard ή στην κάρτα συνολικού πακέτου υπηρεσιών σέρβις η εταιρεία που χορηγεί την πίστωση πληροφορείται για την κατανάλωση της εκάστοτε πίστωσης, προκειμένου να ενημερώσει τον αιτούντα για τυχόν προσφορές κατά το διάστημα ισχύος της πίστωσης.

Ο αιτών αποδέχεται ότι η UTA και η MSC επεξεργάζονται και χρησιμοποιούν τα δεδομένα της αίτησης, καθώς και τα δεδομένα κατάστασης της αίτησης για την έγγραφη ενημέρωσή του σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της UTA, της MSC, της Daimler AG και των επιχειρήσεων, των εξουσιοδοτημένων φορέων πώλησης και σέρβις που συνδέονται με αυτή.

Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης από την UTA, την MSC, την Daimler AG, τις εκάστοτε εμπορικές εταιρείες ανά χώρα, τους γενικούς πράκτορες, καθώς και τους εξουσιοδοτημένους φορείς πώλησης και σέρβις για τον αποκλεισμό πληροφοριών σχετικά με την κάρτα ServiceCard ή την κάρτα συνολικού πακέτου υπηρεσιών σέρβις, οι οποίες δεν ενδιαφέρουν τον αιτούντα. Σε αυτό το πλαίσιο τα δεδομένα μπορούν να μεταβιβαστούν στην Daimler AG, στην εκάστοτε εμπορική εταιρεία ανά χώρα, στους γενικούς πράκτορές της, στους εξουσιοδοτημένους φορείς πώλησης και σέρβις, καθώς και σε ινστιτούτα δημοσκοπήσεων.

Η επικοινωνία μπορεί να γίνει και μέσω e-mail. Ο αιτών μπορεί να ακυρώσει τη χρήση της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, καθώς και τη χρήση των δεδομένων αίτησης για σκοπούς διαφήμισης και έρευνας αγοράς απευθυνόμενος ταχυδρομικά στην MSC ή μέσω e-mail στη διεύθυνση [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com). Από την ανάκληση ή ακύρωση δεν προκύπτουν έξοδα, εκτός από τα βασικά τέλη μεταβίβασης. Μετά την ανάκληση ο αιτών δεν μπορεί να ενημερωθεί πλέον για νέες εξελίξεις, προσφορές ή ειδικές εκπτώσεις.

## Γενικοί Όροι Συναλλαγών της UTA

### 1. Θεμελίωση της συναλλακτικής σχέσης

Η αίτηση σύμβασης του πελάτη ισχύει ως αποδεχθείσα μετά την παραλαβή έγγραφης δήλωσης αποδοχής ή του αντικειμένου της σύμβασης (π.χ. κάρτα σέρβις, UTA MultiBox® κλπ.) από τον αιτούντα.

### 2. Κάρτες εξυπηρέτησης

Η UTA διακρίνει δύο κάρτες εξυπηρέτησης

- Full Service Cards και Service Cards, για τις οποίες απαιτείται κωδικός PIN για την νομιμοποίηση παροχών
- Κάρτες εξυπηρέτησης για τις οποίες δεν απαιτείται κωδικός PIN για την εξουσιοδότηση παροχών.  
Οι προαναφερόμενες κάρτες σέρβις (ακολουθώς καλούμενες ΚΣ) παρέχουν στον πελάτη και στους πράκτορές του να αγοράσουν, ανάλογα με την κατηγορία της ΚΣ, διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες σχετιζόμενες με οχήματα από το δίκτυο των με την UTA συνδεδεμένων επιχειρήσεων. Η κατηγορία της ΚΣ προκύπτει από τη βεβαίωση παραλαβής της κάρτας σέρβις.

### 3. Κοιτά διόδων

Για κοιτά διόδων της UTA (π.χ. UTA MultiBox®) ισχύουν οι ρυθμίσεις για τις κάρτες σέρβις.

### 4. Προμήθειες και παροχή υπηρεσιών

- Οι προμήθειες ειδών ή η παροχή υπηρεσιών εκτελούνται κατά κανόνα στο όνομα και για λογαριασμό της UTA βάσει σχετικών συμβάσεων με τις συνεργαζόμενες εταιρείες (UTA Servicepartner).
- Σε εξαιρέσεις στις οποίες αυτό δεν είναι δυνατό ή είναι μόνο εν μέρει δυνατό με μία συνεργαζόμενη εταιρεία, η UTA μεσολαβεί και παρέχει την υπηρεσία με εντολή του πελάτη της UTA. Η UTA αποκτά δικαίωμα προκαταβολής και αποζημίωσης δαπανών απέναντι στον πελάτη της.
- Αυτό ισχύει ειδικά κατά την εξόφληση των τελών για διόδια όπως π.χ. στο έδαφος της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας.  
Ο πελάτης αναθέτει στην UTA να καταβάλει εν ονόματί του και για λογαριασμό του τα από αυτόν οφειλόμενα τέλη προς την επιχείρηση εισπράτης διόδων.
- Εφόσον για την απόκτηση δικαιωμάτων χρήσης των κυκλοφοριακών υποδομών επιβάλλονται τέλη (διόδια), η UTA αποκτά για τον πελάτη και του παραχωρεί αυτά τα δικαιώματα χρήσης οικειοτέως.

### 5. Εκκαθάριση, αμοιβές

Ως βάση για τον υπολογισμό θεωρούνται οι πραγματικές τιμές τωνπρατηρίων βενζίνης την ημέρα της συναλλαγής, οι τιμές καταλόγου των εκάστοτε εταιρειών ή οι τιμές καταλόγου που ισχύουν σε διαφορετικές περιφέρειες, οι τιμές των εταιρειών σέρβις και η καθορισμένη τιμή των διοδίων. Η UTA υπολογίζει κατά κανόνα σε Ευρώ, μπορεί όμως να ζητήσει την πληρωμή και σε άλλο νόμισμα.

Η UTA επιβάλλει προσαυξήσεις για σέρβις και τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Αυτός ο τιμοκατάλογος για τις επαυξήσεις για το σέρβις και τα τέλη κοινοποιείται στον πελάτη κατά την έναρξη της συμβατικής σχέσης αλλά και οποτεδήποτε το ζητήσει.

### 6. Κάρτα και κωδικός PIN

- Μετά από σχετική αίτηση θα λάβει ο πελάτης μία κάρτα ΚΣ. Χωριστά από την ΚΣ θα κοινοποιηθεί στον πελάτη ο κωδικός PIN (=προσωπικός αριθμός ταύτισης) για την ΚΣ σύμφωνα με το εδάφιο 2 α.  
Ο πελάτης υποχρεούται να κρατήσει μυστικό τον κωδικό του PIN, να τον φυλάξει χωριστά από την ΚΣ, να τον κοινοποιεί μόνο σε από αυτόν εντεταλμένα άτομα για τη χρήση της ΚΣ και να υποχρεώσει και τα άτομα αυτά για τήρηση του απόρρητου. Επίσης, ο κωδικός PIN δεν επιτρέπεται να σημειώνεται πάνω στην ΚΣ.
- Η ΚΣ παραμένει στην ιδιοκτησία της UTA, δεν μεταβιβάζεται και πρέπει να φυλάσσεται προσεκτικά και να προστατεύεται από ενδεχόμενη πρόσβαση τρίτων. Δεν επιτρέπεται η φύλαξη της ΚΣ σε μη επιβεβλημένο όχημα.
- Η ΚΣ επιτρέπεται να παραχωρηθεί για χρήση μόνο μετά από συγκατάθεση της UTA προς άλλον δικαιούχο (π.χ. υπεργολάβο). Στην περίπτωση αυτή πρέπει να γνωστοποιηθούν στην UTA αμελλητί τα στοιχεία του οικονομικού δικαιούχου (όπως για παράδειγμα όνομα, διεύθυνση κλπ.)

### 7. Κλειδίωμα κάρτας, καταγγελία και απόδοση

- Η UTA μπορεί ανά πάσα στιγμή να απαγορεύσει την χρήση της κάρτας SK, να τερματίσει τις συναλλαγές και να κλειδώσει την κάρτα SK στα σημεία αποδοχής της.  
Ο πελάτης ειδοποιείται πριν την εκτέλεση ενός των μέτρων αυτών εντός κάποιας εύλογης προθεσμίας.  
Ο πελάτης μπορεί να τερματίσει τη συμβατική σχέση ανά πάσα στιγμή και να επιστρέψει την κάρτα SK
- Μετά από την απαγόρευση της χρήσης, τερματισμό της συνεργασίας και/ή το κλειδίωμα πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ αμέσως στην UTA ή να καταστραφεί, εφόσον ζητηθεί από την UTA. Η ΚΣ πρέπει επίσης να παραδοθεί από τον πελάτη, εάν αλλάξει ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος ή εάν ακινητοποιηθεί ή εάν πουληθεί το όχημα ή εάν τροποποιηθεί η επωνυμία του πελάτη.
- Εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, δύναται να ληφθούν τα μέτρα των εδαφίων 7 α και 7 β και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.  
Σημαντική αιτία με την έννοια αυτή είναι κυρίως,
  - σε περίπτωση βάσιμης υποψίας για κατάχρηση της ΚΣ από τρίτους,
  - μη εξόφληση παρόλο το ληξιπρόθεσμο και πρώτη όχληση,
  - ανάκληση της εντολής για εισπράξη ή εισπράξης με εντολή SEPA,
  - αίτηση έναρξης της πτωχευτικής διαδικασίας επί της περιουσίας του πελάτη,
  - επιδείνωση των περιουσιακών συνθηκών του πελάτη (αυτό ισχύει, και σε περίπτωση που προβλέπεται η σημαντική επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών του πελάτη).

### 8. Απώλεια κάρτας και ευθύνη του πελάτη

- Κλοπή ή άλλη απώλεια  
Ενδεχόμενη κλοπή ή άλλη απώλεια της ΚΣ, ανεξάρτητα από τηλεφωνική δήλωση, πρέπει να δηλωθεί στην UTA και εγγράφως, με τέλεφας ή μέσω της αποκλειστικής πρόσβασης [www.uta.com](http://www.uta.com), αναφέροντας τον αριθμό του πελάτη και της ΚΣ, του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος, του κράτους, τόπου, χρόνου και είδος της απώλειας της κάρτας. Αυτό ισχύει ανάλογα, όταν λάβουν γνώση του κωδικού PIN αναμρόδια άτομα ή εάν υφίσταται βλάβη υποψία πως συμβαίνει κάτι παρόμοιο, όπου πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ και να αντικατασταθεί από νέα ΚΣ με νέο κωδικό PIN. Μία κλειδωμένη ΚΣ οφείλει ο πελάτης, εάν την βρει, να την επιστρέψει άμεσα στην UTA ή εάν του ζητηθεί από την UTA, να την καταστρέψει.
- Ευθύνη  
Η ευθύνη του πελάτη λήγει μετά την τηλεφωνική δήλωση, εφόσον ο πελάτης επιβεβαιώσει αμέσως αυτή την τηλεφωνική δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α. Η δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α πρέπει να γίνει προς την Κεντρική Διοίκηση της UTA ή προς ένα από τα υποκαταστήματα της UTA.  
Ο πελάτης ευθύνεται και πέραν του χρόνου της δήλωσης εάν είναι υπαίτιος για την απώλεια ή η κατάχρηση της ΚΣ. Ιδιαίτερα εάν δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του από το εδάφιο 6 α και 6 β ή δεν φυλάξε σωστά την ΚΣ ή συνέβαλε στην καταχρηστική χρήση της ΚΣ μετά από εκ προμελέτης ή από σοβαρή αμέλεια παραβίαση των υποχρεώσεων του από αυτή τη σύμβαση. Με την προαναφερθείσα έννοια της καταχρηστικής χρήσης εννοούνται και οι συναλλαγές που γίνονται με πλαστί ΚΣ.

### 9. Υποχρέωση πληρωμής του πελάτη, επιφύλαξη της κυριότητας και εξασφαλίσεις

- Η υποχρέωση πληρωμής του πελάτη δημιουργείται με την παραλαβή των εμπορευμάτων, την παροχή υπηρεσιών και τη χρήση κυκλοφοριακών υποδομών οδών για τις οποίες επιβάλλεται η πληρωμή διόδων. Αυτό ισχύει ακόμη και όταν αγοράζονται εμπορεύματα/παροχές υπηρεσιών με την κάρτα UTA Diesel Card. Μέχρι την πλήρη εξόφληση τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της UTA. Υπερμερία υφίσταται, χωρίς ανάγκη όχλησης, μετά την πάροδο της ημερομηνίας λήξης της πληρωμής. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, μη πληρωμής χρεωστικών εγγραφών, διαμαρτυριών κατά επιταγών και συναλλαγματικών, καθίσταται ληξιπρόθεσμο το συνολικό ποσό της απαίτησης και τοκίζεται για το χρονικό διάστημα της καθυστέρησης με τον 8 ποσοστιαίο μονάδες άνω του βασικού επιτοκίου. Η διεκδίκηση πέραν τούτου ζημίας λόγω καθυστέρησης δεν αποκλείεται. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποδείξει ότι η ζημία έχει μικρότερη έκταση.
- Η UTA δικαιούται να ζητήσει από τον πελάτη εύλογες εξασφαλίσεις.
- Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 267 BGB δικαιούται η UTA να αρνηθεί την παροχή τρίτου ακόμη και αν ο πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις κατά της παροχής τρίτου.

### 10. SEPA-δικαίωμα είσπραξης

Εάν δεν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, οι πληρωμές γίνονται με την είσπραξη μέσω SEPA. Η UTA θα διαβιβάζει στον πελάτη το αργότερο εντός μίας τραπεζοεργατικής ημέρας μία ειδοποίηση για την προκειμένη είσπραξη από τον λογαριασμό του.

### 11. Έλεγχος τιμολογίων και αμφισβήτηση

Οι παροχές υπηρεσιών/αγορές καυσίμου και οι αγορές εμπορευμάτων (και πληρωμή διόδων) που βεβαιώνονται σε δελτία αποστολής/παροχής υπηρεσιών ή που χρεώθηκαν και καταχωρήθηκαν μετά από ηλεκτρονική πληρωμή με την κάρτα SK θεωρούνται ότι έχουν ολοκληρωθεί. Ο πελάτης οφείλει να ελέγξει αμέσως τα τιμολόγια της UTA και να δηλώνει ενδεχόμενες αμφισβητήσεις το αργότερο εντός 2 μηνών από την ημερομηνία του τιμολογίου, αναφέροντας όλα τα αμφισβητούμενα στοιχεία του τιμολογίου με πλήρη απολογία της αμφισβήτησής του, εγγράφως ή με τέλεφας, διαφορετικά αποκλείεται κάθε αμφισβήτηση και το ποσό του τιμολογίου θεωρείται ως αποδεχθέν, εκτός εάν ο έλεγχος κατέστη αδύνατος χωρίς την υπαιτιότητα του πελάτη.

Η UTA κάνει σχετική μνεία των νομίμων συνεπειών στα τιμολόγια της. Η υποχρέωση και προθεσμία πληρωμής δεν αναστέλλεται από παρόμοια δήλωση.

### 12. Εγγύηση και αποκλεισμός ευθύνης, έκταση ευθύνης και αποζημίωση

- Τα παρόντα του πελάτη λόγω ποιότητας και / ή ποσότητας των εμπορευμάτων / υπηρεσιών θα πρέπει να γνωστοποιούνται προς την συμβεβλημένη με την UTA επιχείρηση σε περίπτωση ορατών ελαττωμάτων εντός 24 ωρών μετά την παραλαβή του εμπορεύματος / υπηρεσίας, και σε μη ορατά ελαττώματα εντός 24 ωρών μετά από την ανάκληση του ελαττώματος, εγγράφως ή με τέλεφας, ενημερώνοντας συγχρόνως και την UTA. Σε αντίθετη περίπτωση θεωρείται το εμπόρευμα / η υπηρεσία ως αποδεκτό / αποδεκτή
- Η UTA δεν ευθύνεται σε παράδοση / προμήθεια / παροχή εμπορευμάτων / υπηρεσιών. Οι συμβεβλημένες με την UTA εταιρείες δικαιούνται, αλλά δεν υποχρεούνται, να παρέχουν υπηρεσίες. Η UTA δεν ευθύνεται για περιπτώσεις ανώτερης βίας, μη προμήθειας από τον αρχικό προμηθευτή, άλλων απρόοπτων περιστατικών και αλλαγών του δικτύου των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, που καθιστούν αδύνατη την παράδοση ή την δυσχεραίνουν.
- Η επιστροφή πιστωτικών υπολοίπων σε προπληρωμένα προϊόντα που αγοράσθηκαν με χρήση της ΚΣ γίνεται με την εκκαθάριση της UTA ή από τον πωλητή των προϊόντων στο λογαριασμό που αναφέρεται κατά την αγορά του εκάστοτε προϊόντος. Για τα στασιάζοντα στοιχεία λογαριασμού ευθύνεται στην περίπτωση αυτή ο πελάτης. Για λανθασμένα εμβάσματα δεν ευθύνεται η UTA.
- Η UTA υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης μόνο σε περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς Η ευθύνη δεν αποκλείεται για την περίπτωση σωματικής βλάβης.

### 13. Κοινοποιήσεις

Ο πελάτης υποχρεούται να κοινοποιεί στην UTA αμελλητί ενδεχόμενες αλλαγές της διεύθυνσής του και των ενόμων σχέσεών του.

Εάν, παρ'όλη την ενδεχόμενη όχληση, παραβιάσει ο πελάτης τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, ή εάν παρ'όλη την όχληση καθυστερήσει την πληρωμή του, και κλειδώσει η UTA την κάρτα του SK, η UTA δύναται να ενημερωθεί σχετικά, με έξοδα του πελάτη, όλες τις επιχειρήσεις που αποδέχονται την κάρτα.

### 14. Προστασία δεδομένων

Η επεξεργασία προσωπικών στοιχείων γίνεται με βάση τις διατάξεις του νόμου προστασίας δεδομένων. Οι ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων της UTA διαβιβάζονται μόλις ζητηθούν από τον πελάτη και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα [www.uta.com/privacy-policy](http://www.uta.com/privacy-policy).

### 15. Συμφωνισμός και παρακράτηση

Εναντι των αξιώσεων της UTA μπορεί να συμφωνήσει ο πελάτης δικές του αξιώσεις, εάν η ανταπίτησή του έχει βεβαιωθεί ως αναμφισβήτητη ή τελεσίδικη. Αυτό ισχύει και σε περίπτωση έγερσης δικαιωμάτων παρακράτησης.

### 16. Παρεπόμενες συμφωνίες

Δεν υφίστανται προφορικές παρεπόμενες συμφωνίες.

### 17. Τροποποιήσεις των όρων συναλλαγών

Σε περίπτωση τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών της UTA, θα ενημερώνεται ο πελάτης. Με τη χρήση της κάρτας SK μετά την παραλαβή της κοινοποίησης τροποποιήσεων, ο πελάτης αποδέχεται το νέο κείμενο των Γενικών Όρων Συναλλαγών στους οποίους παραπέμπει η UTA στις κοινοποιήσεις για την τροποποίηση.

### 18. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

Η UTA δικαιούται να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις από τη σύμβαση αυτή στην MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

### 19. Επιλογή δικαίου

Εφαρμόζεται το δίκαιο του κράτους, στα δικαστήρια του οποίου εισάγεται η δίκη. Αποκλείεται η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών CISG.

### 20. Τοπική αρμοδιότητα δικαστηρίων

Και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε περίπτωση διαφορών από αυτή τη συναλλαγή - ακόμη και μετά την λήξη της - είναι αρμόδια τα δικαστήρια στο Aschaffenburg. Η UTA δικαιούται να ενεργεί αγωγή και στο για την έδρα του πελάτη αρμόδιο δικαστήριο.

### 21. Απαλλακτική ρήτρα

Εάν ένας όρος αυτών των Γενικών Όρων Συναλλαγών είναι ανίσχυρος, δεν θίγεται η ισχύς των υπόλοιπων όρων.