

Formulario de reclamación

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Remítalo al +49 6027 509-77567 o a info@mercedesservicecard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, en su calidad de intermediario de pagos, se pondrá en contacto con el proveedor para encontrar una solución de común acuerdo. En los casos aislados en que esto no sea posible deberá procederse a una conciliación por vía judicial entre el cliente y el proveedor. Dado que en el caso de una reducción del importe de la factura Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG procederá al abono de la diferencia en su cuenta de cliente, le rogamos que abone el importe de la factura pendiente independientemente de esta reclamación.

Datos del cliente

Número de cliente:	
Empresa:	
Persona de contacto:	
Correo electrónico:	
Teléfono:	

Factura del taller

Número de factura:	
Posición:	
Denominación:	

Incluya una copia de la factura del taller.

Certificado de lotes individuales UTA

Número de facturación:	
Importe litigioso:	

Incluya una copia del certificado de partida parcial UTA.

Motivo de la reclamación

- Falta la factura del taller
- Factura ya abonada en el taller
- No se ha aplicado el descuento acordado (incluir prueba)
- No se ha aplicado el importe de servicio (incluir prueba)
- No se ha aplicado la garantía (incluir prueba)
- No se ha emitido un pedido de reparación
- Firma errónea en la factura
- Otro

Descripción detallada:

Lugar/Fecha: _____ Firma: _____