

Teeninduskaardi pakkumine edasimüüjakaartidele

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
SAKSAMAA

Tel: +49 6027 509-555 | Faks: +49 6027 509-77555
E-post: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (edaspidi MSC) on Daimler AG kontserni ettevõtte ja teid teenindav asutus. Kaartide väljaandja ja tellija lepingupartner on UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (edaspidi UTA).

Teenuse maht

Kaardid annavad õiguse kasutada Daimleri töökodade võrgustiku teenuseid kogu Euroopas.

Kaartide kasutamine Daimleri töökodade võrgustikus ei põhjusta taotlejale lisakulusid, tasuda tuleb vaid ülekandetasud ja vajaduse korral valuutavahetuskulud.

Kaardi kasutamine

Edasimüüjakaardi saab tellida Daimleri teenindusettevõtetest. Kaarti saab kasutada niihästi oma sõidukite, aga ka erinevate klientide sõidukite jaoks. Arve saaja (taotleja) ei pea nende kaartide korral sõiduki haldajaga kokku langema.

Edasimüüjakaardi võivad autoriseerida ainult asjaomased Mercedes-Benz'i avariiteenistuse juhtimiskeskused ööpäevaringse autoabiteenuse raames või taotleja ise (www.servicecardportal.com), mitte teised töökodad.

Kaardi tellimine

Soovitame tellida igale kliendile (sõiduki haldajale), kellele te sagedamini teenuseid osutate, eraldi kaardi.

Klienditunnusega edasimüüjakaartide arv (erinev sõiduki haldaja, kliendi lühinimi trükitakse kaardile): _____

Nende kaartide jaoks täitke tingimata leht „Sõiduki haldajad klienditunnusega edasimüüjakaartide korral“.

Lisaks võite tellida ühe klienditunnuseta kaardi, mida võite kasutada oma sõidukitele või erinevatele täiendavatele klientidele.

Klienditunnuseta kaartide arv: _____

Üldised äritingimused

Kehtivad seotud UTA üldised äritingimused. Punkti 4b kohaselt on kaardi selline kasutamine üks sealnimetatud erijuhtudest. Seejuures tekib käibemaksuga maksustatav teenuste vahetamine töökoja ja arve saaja vahel.

Andmekaitse

Kehtib lisanduv andmekaitsekinnitus.

Tellija / arve saaja

Olen juba UTA klient:

Kliendinumber: _____

Firma number:

Firma:

Kontaktisik:

Täidetakse ainult uute klientide või muutuste korral.

Tänav:

Sihtnumber, asula:

Riik:

Pank:

BIC:

IBAN:

Käibemaksu registrikood:

Äriregistri nr:

Oluline teave

Teie poolt nimetatud kliendid (sõiduki haldajad) registreeritakse meie poolt koos aadressi ja kaardi andmetega pädevas häirekeskuses (CAC) ja salvestatakse seal.

Teie poolt nimetatud sõiduki haldajatele võib häirekeskus teie nimel autoriseerida ilma järelepärimiseta kuni 1000 EUR (750 EUR kaubikule).

Suuremaid summasid autoriseeritakse alles pärast teile järelepärimise esitamist!

Arve esitatakse teie firmale. Edasine debiteerimine kliendile (sõiduki haldajale) toimub – teie äranägemisel – teie poolt.

Erinevalt muudest kohustuseliikidest puuduvad meie teeninduskaartide kasutamisel juurdehindlused!

Meie poolt kontrollitakse enne teile edasisaatmist arve vastavust formaalsetele kriteeriumitele (õige aadress, juurdehindluste puudumine, õige käibemaksutõend).

UTA täisteenuskaardi maksenäidul summeeritakse ülevaatlikult kõik kaardiga (sõiduki haldajaga) seotud tehingud.

Üksikute klientide või kaartide sulgemine MercedesService Card GmbH & Co.KG kaudu on võimalik ühe tööpäeva jooksul. Sealt saab vabas vormis tellida ka lisakaarte. Sealt saab vabas vormis tellida ka lisakaarte.

Reklamatsiooni korral teavitage meid palun tarbetute lisakulutuste vältimiseks (reklamatsiooniformulari leiате meie veebilehelt).

Koht/kuupäev

Taotleja allkiri / firma pitsar

Klienditunnusega edasimüüjakaardid

Järgmistele klientidele (sõiduki haldajatele) tuleb koostada eraldi kaart.

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Firma:
Tänav:
Sihtnumber, asula:
Riik:

Andmekaitseavaldus

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tel.: +49 6027 509-567 | Faks: +49 6027 509-77567
E-post: info@mercedesservicecard.com

Andmekaitse

MSC ja UTA koguvad, töötlevad ja kasutavad esitatud taotluste ja lepingute raames taotlejate isikuandmeid, kui see on seotud lepingute täitmisega, samuti taotleja poolt ära toodud vastutava teeninduspartneri provisjoni arvestusega.

Taotleja kaardiandmed edastatakse kahju- ja teenindusjuhtumite võimalikult kiireks lahendamiseks taotleja riigi pädevale teeninduskeskusele.

Krediidivõime kontrollimine

Taotluse kohta otsuse langetamiseks, makseviivituse korral, samuti kaardilimiidi suurendamise taotlemisel kasutatakse matemaatilist-statistilist meetodi (nn skoorings) abil koostatud individuaalset krediidiriskide prognoosi. Selle meetodi puhul kasutatakse lisaks taotluse andmetele, k.a. aadressandmed, Coface Rating GmbH (Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz) krediidiandmeid. Taotluse andmed edastatakse prognoosi koostamise eesmärgil ettevõttele Coface Rating GmbH. Krediidivõime päringutulemused võivad mõjutada Coface Rating GmbH poolt taotlejale antavat hinnangut. Coface Rating GmbH omalt poolt salvestab ja kasutab andmeid krediidiriskide hindamiseks ja edastab neid hinnanguid ka kolmandatele isikutele.

Andmete kasutamine makseviivituse korral

Makseviivituse korral loovutab UTA nõuded MSC-le. MSC kindlustab maksete mittelaekumise riskid Coface Deutschlandi (Coface S.A. filiaal, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz) kui edasikindlustaja juures. Kindlustusjuhtumi puhul loovutab MSC tasumisele kuuluva nõude Coface S.A.-le. Lisaks on MSC leppinud kokku Daimler AG ja EvoBus GmbH (Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck) vastavate riikide esindustega selles, et viimased vastutavad maksete mittelaekumise eest. Edasikindlustuse sõlmimiseks Coface S.A.-ga, samuti maksete mittelaekumise situatsioonide lahendamiseks edastab MSC nõutavas mahus taotluste andmeid, samuti lepingu täitmiseks vajalikke andmeid Coface Deutschland-i, Daimler AG ja EvoBus-i esindusele vastavas riigis.

Taotleja annab lisaks nõusoleku, et MSC informeerib makseviivituse korral nõude sissenõudmise eesmärgil seda lepingupartnerit, kelle nõude MSC taotleja ülesandel täitis, samuti taotleja suhtes pädevat Daimler AG vastava riigi esindust ja/või viimase vastutavat edasimüüjat/esindajat või teeninduspartnerit.

Krediitarve, tooteid ja teenuseid puudutav info ja nõustamine

Taotleja nõustub, et tema teeninduskaardile või täisteeninduse paketi kaardile krediitarve väljastamisel informeeritakse krediitarve väljastanud ettevõtet igakordsest krediidi kasutamisest, et juhtida taotleja tähelepanu krediidi kehtivuse aegsetele pakkumistele.

Taotleja nõustub, et UTA ja MSC töötlevad ja kasutavad taotluse andmeid, samuti andmeid taotluse oleku kohta tema kirjalikuks informeerimiseks ja nõustamiseks UTA, MSC, Daimler AG ja nendega seotud ettevõtete, autoriseeritud edasimüüjate ja teeninduspartnerite toodete osas, samuti turu-uuringuteks.

Peale selle kasutavad UTA, MSC, Daimler AG, nende igakordne kohalik edasimüüja, selle esindajad, samuti edasimüüjad ja teeninduspartnerid neid andmeid selleks, et vältida taotlejani sellise teeninduskaardi ja täisteenuste paketi tooteinfo jõudmist, mis talle huvi ei paku. Nendel eesmärkidel võib edastada andmeid Daimler AG-le, viimase igakordsele kohalikule edasimüüjale, selle esindajale, autoriseeritud edasimüüjatele ja teeninduspartneritele, samuti turu-uuringute instituutidele.

Kontaktteeruda võib ka e-kirja teel. Taotleja võib tühistada oma nõusoleku e-posti aadressi, samuti taotluse andmete kasutamiseks reklaami ja turu-uuringute läbiviimise eesmärgil, edastades MSC-le posti või e-posti teel aadressile info@mercedesservicecard.com vastavasisulise nõusoleku tühistamise avalduse. Tagasikutsumise või tühistamisega ei kaasne kulud, v.a. tühistamisavalduse edastamise kulud, millele kehtib põhitariif. Peale tühistamisavalduse esitamist ei saa taotleja enam infot uuenduste, kampaaniate ja eriallahindluste kohta.

1. Ärisuhte selgitus

Kliendi lepingutaotlus loetakse vastuvõetuks hetkest, mil taotleja on lepingutaotluse vastuvõtmise kirjaliku kinnituse või lepinguobjekti (nt teenusekaardi, UTA MultiBox®-i vms) kätte saanud.

2. Kliendikaardid

UTA-l on kahte liiki kliendikaarte:

- Full Service Card' id ja Service Card' d, mis nõuavad iga kord teenuse autoriseerimiseks PIN-koodi.
- Service Card' id, mis ei nõua teenuste autoriseerimiseks PIN-koodi.

Ülalnimetatud teenusekaart annab kliendile ja tema töötajatele teenusekaardi kategooriast olenevalt õiguse soetada UTA teenusepartnerite võrgustikus erinevaid sõidukiga seotud kaupu ja teenuseid. Teenusekaardi kategooria on näidatud teenusekaardi kättesaamise kinnituses.

3. Teemaksuseadmed

UTA välja antud teemaksuseadmetele (nt UTA MultiBox®) kehtivad teenusekaartidega analoogsed eeskirjad.

4. Tarned ja teenused

- Tarned ja teenused toimuvad põhimõtteliselt UTA nimel ja arvel vastavalt UTA-teeninduspartneritega sõlmitud lepingutele.
- Erandi juhtudel, mille korral see ei ole või on üksnes osaliselt UTA-teeninduspartneritega kooskõlastatav, vahendab UTA nende teenuse pakumisi ja osutab vastuteenuse UTA kliendi korraldusel. UTA omandab nõudeid UTA kliendi suhtes ettemaksete ja kulude hüvitamiseks.
- Viimane kehtib eelkõige riiklikult sissenõutavate kiirteemaksude tasumisel näiteks Saksamaa Liitvabariigi territooriumil. Seejuures volitab UTA klient UTA-t tema nimel ja tema arvel kiirtee valdajale võlgnetavaid makse maksma.
- Kui tee infrastruktuuri kuuluvate rajatiste kasutusõiguse eest esitatakse nõuded (kiirteemaksu) tasule, hangib UTA selle maatuksi kasutusõiguse UTA kliendile

5. Arveldamine, tasud

Kalkulatsiooni aluseks on põhimõtteliselt bensiinjamaas tehingupäeval kehtinud hinnad, antud konkreetsete äriühingute hinnakirjadele vastavad hinnad või kogu regioonis kehtivad hinnad, teenindusfirmade hinnad ja fikseeritud kiirteemaks. UTA faktureerib põhimõtteliselt eurodes, kuid võib nõuda ka teistes valuutades maksmist.

UTA nõuab sisse teenindamisest tulenevad juurdehindlused ja maksud vastavalt antud konkreetset juhul kehtivale hinnakirjale. See teenindamisest tulenevate juurdehindluste ja maksude hinnakiri edastatakse kliendile ärisuhte sõlmimisel või siis, kui klient seda nõuab.

6. Kaart ja PIN-kood

- Klient saab taotluse esitamisel teenusekaardi. Teenusekaardi PIN-kood (isiklik identifitseerimisnumber) edastatakse lõike 2 a järgi kliendile kaardist eraldi. Klient on kohustatud hoidma PIN-koodi salajas ja teenusekaardist eraldi ning avaldama selle ainult teenusekaardi kasutamiseks vajalikud isikutele, kohustades ka neid saladust pidama. PIN-koodi ei tohi mingil juhul kaardi peale kirjutada.
- Teenusekaart jääb UTA omandiks, seda ei tohi edasi anda ja seda tuleb hoida hoolikalt ning kolmandatele isikutele kättesaamatus kohas. Teenusekaarti ei tohi jätta valveta sõidukisse.
- Teenusekaarti tohib teisele tulusaajale (nt alltöövõtjale) kasutada anda ainult UTA nõusolekul. Sellisel juhul tuleb UTA-le viivitamata esitada tulusaaja andmed (nimi, aadress jne).

7. Kaardi blokeerimine, kaardi tühistamine ja tagastamine

- UTA võib KK kasutamise ajal ajal keelata, ärisuhte lõpetada või KK kasutamise teeninduspunktidest blokeerida. Enne kui ühte neist nimetatud meetmetest rakendatakse, teavitatakse klienti sellest vastava aja jooksul. Klient võib ärisuhte ajal lõpetada ja KK tagasi anda.
 - Pärast kaardi kasutamise keelamist, ärisuhte lõpetamist ja/või kaardi blokeerimist tuleb teenusekaardi viivitamata UTA-le tagastada või UTA vastava nõudmise korral hävitada. Klient peab teenusekaardi tagastama ka siis, kui muutub sõiduki registreerimisnumber, kui sõiduk kantakse või müüakse maha või kui muutub kliendi ärimini.
 - Kui on tegemist olulise põhjusega, võib punktides 7 a ja 7 b nimetatud meetmeid rakendada ka ilma eelneva etteatamiseta. Selles mõttes olulise põhjusega on tegemist ennekõike siis,
 - kui on põhjust kahtlustada teenusekaardi väärkasutust kolmandate isikute poolt,
 - tasumisvõlgnevuse korral hoolimata maksetähtaja möödumisest ja esimesest meeldetuletusest,
 - debiteerimiskorralduse või SEPA otsekorralduse mandaadi tühistamise korral,
 - kui kliendi varade kohta on esitatud pankrotiavaldus,
 - kliendi finantsolukorra halvenemise korral (seda ka siis, kui on oht, et kliendi rahaline olukord võib oluliselt halveneda).

8. Kaardi kaotamine ja kliendi vastutus

- Vargus, kaotamine või muul viisil kaotsimine. Teenusekaardi vargusest, kaotamisest või muul viisil kaotsimine tuleb eelnevalt telefoni teel teatamiseks hoolimata anda UTA-le kohe teada ka kirjalikult faksi teel või ainsuõigusliku juurdepääsuga veebilehe www.uta.com kaudu, näidates teates ära kliendi ja teenusekaardi numbrid, sõiduki registreerimisnumbrid, niigi, koha, aja ja kaardi kaotamise viisi. See kehtib ka siis, kui kõrvalised isikud on saanud teada või on alust kahtlustada, et nad on saanud teada kaardi PIN-koodi. Sellisel juhul tuleb vastavalt teenusekaardi tagastada ja selle vastu antakse uus teenusekaart uue PIN-koodiga. Kui klient leiab blokeeritud teenusekaardi üles, peab ta selle kohe UTA-le tagastama või UTA korraldusel hävitama. Klient on kohustatud kaardiga tehtud väärtegade või kaardi varastamise kohta politseile avalduse tegema.
- Vastutus. Kliendi vastutus lõpeb telefoni teel teavitamisega, kui klient teavituskõnet vastavalt punktidele a viivitamata ka kirjalikult kinnitab. Punkti a kohane teade tuleb saata UTA peakontoris või ühte UTA harukontoritest. Kliendi vastutus jääb püsima ka pärast teate esitamist, juhul kui teenusekaardi kadumine või väärkasutus on tingitud kliendi vastutusest olnud asjaoludest. Eriti sellisel juhul, kui klient on rikkunud punktides 6 a ja 6 b kirjeldatud kohustusi või pole teenusekaarti piisavalt hoolikalt hoidnud või on lepingujärgsete kohustuste tähtlikku või hooletusest põhjustatud rikkumise tõttu teenusekaardi kuritarvitamisele kaasa aidanud. Eespool nimetatud tähenduses peetakse väärkasutamiseks ka tehinguid, mis on tehtud võltsitud teenusekaardiga.

9. Kliendi maksekohustus, omandireservatsioon ja tagatised

- Kliendi maksekohustus tekib kaupade, teenuste vastuvõtmisel ja tee infrastruktuuri maksekohustuslikul kasutamisel. See kehtib ka siis UTA Diesel Card'iga tellitakse muid kaupu/teenuseid. Kuni makse täieliku tasumiseni jääb tarnitud kaup UTA omandusse. Viivist hakatakse arvestama ilma täiendava hoiatuse arvestama pärast kokkulepitud maksetähtaja möödumist. Makseviivituse korral ning deebetkirjete, tšekide või vekslite protestimise eest mittemaksmisel muutub kogunõue maksimale kuuluvaks ning sellele määratakse viivituse kogu aja intress, mis ületab 8 protsendipunkti võrra baasväärtuse. Ei ole välistatud ka hüvitise nõudmine viivitusest tingitud muude kahjude eest. Selles osas jääb kliendile õigus tõestada väiksemat kahju.
- UTA-l on õigus nõuda kliendilt vastavaid garantiisid.
- Olenemata Saksamaa tsiviilseadustiku (BGB) §-st 267 võib UTA kolmanda osapoole tehingud isegi siis tagasi lükata, kui klient ei ole kolmanda osapoole tehinguid vaidlustanud.

10. SEPA otsekorralduse mandaat

Kui ei ole kokku lepitud teisiti, tehakse maksed SEPA otsekorralduse teel. UTA saadab kliendile hiljemalt üks tööpäev enne vastava otsekorralduse täitmist sellekohase eelteatise.

11. Auditorkontroll ja reklamatsiooni esitamine

Saatelehtedele märgitud ja KK abil elektrooniliselt registreeritud tankimiste/teenuste (ka kiirteele sõitmine)/kaupade tellimise puhul eeldatakse, et teenus/tellimus saadi kätte. Klient peab UTA arved viivitamatult kontrollima ja alates arve esitamise kuupäevast hiljemalt 2 kuu jooksul esitama reklamatsiooni arvele märgitud andmete kohta ja oma reklamatsiooni põhjenduse kirjalikult või faksi teel, vastasel korral on igasugune reklamatsioon välistatud ja arve saldo loetakse heakskiidetuks, välja arvatud juhul, kui auditorkontroll osutus võimatuks kliendipoolset süüd ommatama.

UTA viitab oma arvetes eelkõige õiguslikele tagajärgedele. Maksekohustust ja maksetähtaega see avaldus ei takista.

12. Garantii, vastutus ja kahjude hüvitamine

- UTA teeninduspunktile kaupade/teenuste kvaliteedi ja/või kvantiteedi suhtes esitatud reklamatsioonid loetakse vastuvõetuks nähtavate puuduste korral 24 tunni jooksul pärast kaupade/teenuste vastuvõtmist, mittenähtavate puuduste korral 24 tunni jooksul pärast puuduse avastamist, kui need on esitatud kirjalikult või faksi teel ja UTA-d on samaaegselt sellest informeeritud. Muudel juhtudel on kaup/teenus vastu võetud.
- UTA-le tamimise sundust ei eksisteeri. UTA teeninduspunktidel on õigus, kuid mitte kohustus teenuseid osutada. Väärarumat jõu, eeltarnijate poolt mittetarnimise, teeninduspunktide võrgu muude ettenägematute sündmuste ja muudatuste korral, mis teevad tarimise võimatuks või raskendavad seda, ei saa UTA-d vastutusse võtta.
- Teenusekaardiga omandatud ettemakstud teenuste krediidid tagasimaksed arveldatakse tasa otse UTA arvelduses või kannab teenusepakkuja krediidid nimetatud teenuse ostmisel märgitud pangavarvele. Asjakohaste pangandmete esitamise eest vastutab sellisel juhul klient. UTA ei vastuta vale pangalaekande eest.
- UTA hüvitab kahju ainult tahtluse või raske ettevaatamatuse korral. Kehavigastuste korral ei ole vastutus välistatud.

13. Teated

Klient on kohustatud UTA-d aadressi ja oma õigussuhete muutumisest viivitamatult informeerima.

Kui klient rikub üldisi äritingimusi vastavast hoiatusest hoolimata, eelkõige kui ta satub meeldetuletusest olenemata maksete viivisesse, ja UTA blokeerib KK, võib UTA informeerida klienti kuul sellest kõiki teeninduspunkte.

14. Andmekaitse

Isikuandmeid töödeldakse vastavalt kohalikele andmekaitse-eeskirjadele. UTA kehtivad isikuandmete kaitse põhimõtted on saadaval kliendi nõudmisel ja need leiab ka aadressil www.uta.com/privacy-policy.

15. Tasaarveldus ja kinnipidamine

Klient võib oma nõudeid UTA nõuetega tasaarveldada ainult siis, kui tema vastunõuet ei ole vaidlustatud või kui see on õiguslikult lõplik; sama kehtib ka kinnipidamisõiguse kehtestamise kohta.

16. Lisakokkulepped

Suulisi lisakokkuleppeid ei eksisteeri.

17. Äritingimuste muudatused

Klienti informeeritakse UTA äritingimuste muudatustest KK kasutamise järel muudatustest informeeriva teate kättesaamist aktsepteerib klient äritingimuste uut redaktsiooni. Sellele viitab UTA oma muudatustest informeerivates materjalides.

18. Õiguste ja kohustuste ülevandimine

UTA-l on õigus sellest lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle anda firmale MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Rakendamisele tuleva õiguse valik

Rakendatakse selle niigi õigust, kelle kohtus protsess läbi viiakse. CISG kehtivus on välistatud.

20. Pädeva kohtu asukoht

Mõlema osapoole jaoks on ärisuhtes – ka pärast nende lõppemist - tulenevate erimeelsuste lahendamiseks pädev kohus Aschaffenburgis. UTA-l on õigus hagi esitada ka pädevale kohtule kliendi asukohas.

21. Lepingu kehtivust käsitlevad piiravad tingimused

Kui nende äritingimuste üks säte peaks olema kehtetu, ei puuduta see ülejäänud sätete kehtivust.