

## Defekti avalduse vorm

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
 Mainparkstraße 2  
 63801 Kleinostheim  
 SAKSAMAA

Palume saata numbrile+49 6027 509-77567 või e-posti aadressile[info@mercedesservicecard.de](mailto:info@mercedesservicecard.de)

MercedesService Card GmbH & Co. KG võtab maksevahendajana ühendust tarnijaga eesmärgiga leida mõlemat poolt rahuldavat lahendust. Ainult siis, kui see ei ole üksikjuhtudel võimalik, peab vajadusel vahetult järgnema kohtulik kokkulepe kliendi ja tarnija vahel. Kuna arve summa vähendamisel kantakse tagastatav summa Teie MercedesService Card GmbH & Co. KG kliendikontole, palume me Teil tasuda maksmata arve sellest reklamatsioonist sõltumatult.

### Kliendi andmed

|                |  |
|----------------|--|
| Kliendinumber: |  |
| Ettevõtte:     |  |
| Kontaktisik:   |  |
| E-post:        |  |
| Tel.:          |  |

### Tootja arve

|              |  |
|--------------|--|
| Arve number: |  |
| Positsioon:  |  |
| Nimetus:     |  |

Palume lisada tootja arve koopia.

### UTA positsiooni kinnitus

|                     |  |
|---------------------|--|
| Arvelduse number:   |  |
| Vaidlustatud summa: |  |

Palume lisada UTA positsiooni kinnituse koopia.

### Pretensiooni esitamise alus

- Puudub tootja arve
- Tootja arve on juba tasutud
- Ei ole arvestatud kokkulepitud hinnasoodustust (palume lisada tõendav dokument)
- Ei ole täidetud teenindusleping (palume lisada tõendav dokument)
- Ei ole arvestatud garantiid (palume lisada tõendav dokument)
- Ei ole esitatud vastav remondi taotlus
- Arvel on märgitud vale ettevõtte
- Muu põhjus

### Üksikasjalik kirjeldus:

Koht / kuupäev: \_\_\_\_\_ Allkiri: \_\_\_\_\_