

ServiceCard-korttihakemus

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Puh.: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
S-posti: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (jäljempänä MSC) on Daimler AG -konserniin kuuluva yritys ja asiakkaan neuvontapaikka. Kortin myöntäjä ja hakijan sopimuskumppani on UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (jäljempänä UTA).

Käytössä olevat palvelut

Kortit oikeuttavat käyttämään Daimlerin euroopanlaajuisen korjaamoverkoston huoltopalveluja. Valinnaisesti voidaan hakea kortilla käytettävien palveluiden laajentamista kattamaan Full Service -palvelut (tankkaaminen, tietullit jne.), ks. www.uta.com.

Daimlerin korjaamoverkoston huoltopalveluiden käyttämisestä ei synny lisäkustannuksia, ainoastaan maksuliikenteestä ja valuutan muuntamisesta aiheutuu kustannuksia asiakkaalle.

Kortin tilaaminen

Voit tilata yhden kortin yhtä autoa tai useampaa autoa varten. Kortit voi säilyttää yrityksessä, sillä korttitietojen antaminen suullisesti käytön yhteydessä riittää.

Korttien lukumäärä: _____ Autojen lukumäärä: _____

Kortteihin voidaan haluttaessa painaa valitsemasi erityiset tunnisteet, jotka näkyvät myös kokoomalaskussa.

Kortin tunniste (esim. tunnus, kustannuspaikka)	Korttia käytetään (pääasiassa) seuraaville:				
	Pakettiauto < 7,5t	Kuorma-auto < 7,5 t	Kuorma-auto 7,5–11,9 t	Kuorma-auto 12 t tai yli	Muut

Käytä lisälehteä, jos kortteja on enemmän.

Kortin käyttö

Kortin hyväksyvät sekä asianomainen Service24h:n piirissä toimiva Mercedes-Benz-vikapäivystys että korjaamot – myös huoltotöille, osien tilaamiseen jne.

Yleiset kauppaehtot

Liitteenä olevat UTA:n yleiset kauppaehtot ovat voimassa. Tällainen kortin käyttö on yksi kohdassa 4b mainituista poikkeustapauksista. Arvonlisäveron alainen palvelusuorite on korjaamon ja laskun vastaanottajan välinen.

Tietosuoja

Noudatettavat tietosuojatiedot ovat liitteenä.

Hakija / laskun vastaanottaja

Olemme jo UTA:n asiakkaita: Asiakasnumero: _____

Yritys:	
Yhteyshenkilö:	
Täytetään vain, jos kyseessä on uusi asiakas tai tietoja halutaan muuttaa	Katu:
	Postinumero, paikkakunta:
	Maa:
	Puh.: _____ Faksi: _____
	Matkapuh.:
	S-posti:
	Pankki:
	BIC:
	IBAN:
	ALV-rekisteröintinumero:
	Kaupparekisterinumero:
	Neuvova yhteistyökumppani
Yritysnumero:	
Yritys:	
Katu:	
Postinumero, paikkakunta:	
S-posti:	

Auton haltija

Jos laskun vastaanottaja ei ole sama kuin auton haltija, alle täytyy täyttää auton haltijan tiedot! Arvonlisäveron alainen palvelusuorite on aina korjaamon ja laskun vastaanottajan välinen. **Jos tähän ei täytetä tietoja, vahvistat allekirjoituksella käsittelyn omissa nimissäsi.**

Yritys:
Katu:
Postinumero, paikkakunta:
Maa:
Kaupparekisterinumero:

Paikka/päiväys

Hakijan allekirjoitus / yrityksen leima

Paikka/päiväys

Auton haltijan allekirjoitus / yrityksen leima

Tietosuojatietoa ja tärkeitä vihjeitä

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Puh.: +49 6027 509-567
Faksi: +49 6027 509-77 567
Sähköposti: info@mercedesservicecard.com

Johdanto

MSC ja UTA nostavat, käsittelevät ja käyttävät hakijan hakemukseen ja henkilötietojen sopimukseen liittyviä tietoja, jos se on sopimuksen tai hakijan kirjaaman huoltokumppanin palkkiotilityksen osalta tarpeen.

Hakijan korttitiedot välitetään hakijan maassa vastuussa olevalle huoltokeskukselle, jotta voidaan taata mahdollisimman nopea tuki vahinko- ja huoltotilanteissa.

Lisäksi ovat liitteissä olevat tietosuojaan ilmoitusvelvollisuudet ja vakiosopimusehdot voimassa.

Maksukyvyn selvittäminen

Hakemusta, maksunviivästystä ja kortin käyttörajan nostamista koskevilla päätöksillä käytetään matemaattis-tilastollista menetelmää (nk. Scoring-menetelmää eli pisteytystä), jolla selvitetään luottoriskien ennuste. Tässä menetelmässä käytetään hakemustietojen ja osoitetietojen ohella myös yrityksen Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz ja/tai yrityksen SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden maksukykytietoja. Jotta ennuste saadaan tehtyä, hakemustiedot välitetään yritykselle Coface Rating GmbH ja/tai yritykselle SCHUFA Holding AG. Maksukyvyn liittyvät kysymykset voivat vaikuttaa yrityksen Coface Rating GmbH ja SCHUFA Holding AG arvioon hakijasta. Coface Rating GmbH ja SCHUFA Holding AG tallentavat ja käyttävät antamiasi luottoriskin arvioimiseen käytettäviä tietoja ja jakavat niitä myös kolmansille osapuolille.

Tietojen käyttö maksunviivästyksen yhteydessä

Maksunviivästystilanteissa UTA siirtää saamiset MSC:lle. MSC on lisäksi sopinut yritysten Daimler AG ja EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck vastuussa olevien osavaltioiden yhtiöiden kanssa, että he ottavat vastuun maksukyvyyttömyystilanteissa. Maksukyvyyttömyystilanteiden selvittämiseksi MSC välittää tarvittavan määrän hakemustietoja ja sopimukseen tarvittavia tietoja yritykselle Coface Deutschland ja/tai yritykselle SCHUFA Holding AG sekä asiaan kuuluvalla Daimler AG:n ja EvoBusin osavaltion yhtiölle.

Lisäksi hakija hyväksyy, että MSC saa tiedottaa maksukyvyyttömyystilanteessa velkojen perintätarkoituksessa sopimuskumppania, jonka saamiset MSC on täyteenpannut hakijan puolesta, ja Daimler AG:n ja/tai hakijasta vastuussa olevaa osavaltion yhtiötä tai tämän puolesta asiaa hoitavaa myyjää, pääedustajaa tai huoltokumppania.

Tuotteiden ja palvelujen hyvitykset, tiedot ja neuvonta

Hakija suostuu siihen, että yritys, joka tarjoaa hyvityksen hakijan ServiceCard-kortille tai täyden palvelun -kortille, saa tiedon hyvityksen käytöstä, jotta se voi muistuttaa hakijaa tarjouksista hyvityksen voimassaoloajan puitteissa.

Hakija antaa luvan, että UTA ja MSC saavat käyttää hakemustietoja ja hakemustilaan liittyviä tietoja UTA:n, MSC:n, Daimler AG:n ja siihen liittyvien yritysten sekä virallisten myynti- ja huoltokumppaneiden tuotteiden ja palvelujen kirjallisten tietojen ja neuvonnan tarjoamiseen sekä markkinatutmustarkoitukseen.

Lisäksi UTA, MSC, Daimler AG ja näiden kunkin osavaltion myyntiyhtiöt, pääedustajat ja viralliset myynti- ja huoltokumppanit käyttävät näitä tietoja välttääkseen ServiceCard-korttiin tai täyden palvelun -korttiin liittyviä epäsoivia yhteydenottoja, jotka eivät koske hakijaa. Tietoja voidaan välittää edellä esitettyihin tarkoituksiin Daimler AG:lle ja tämän osavaltion myyntiyhtiölle, pääedustajalle, virallisille myynti- ja huoltokumppaneille sekä markkinatutkimuslaitoksille.

Voit ottaa myös yhteyttä sähköpostitse. Hakija voi perua sähköpostiosoitteensa ja hakemustietojensa käytön mainonta- ja markkinatutkimustarkoituksiin lähettämällä kirjeen MSC:lle tai sähköpostin osoitteeseen info@mercedesservicecard.com. Käyttöluvan perumisesta tai kieltämisestä ei koidu muita kustannuksia kuin lähetyksen peruskulut. Perumalla käyttöluvan hakija ei saa enää tietoa uudistuksista, kampanjoista tai erikoisalennuksista.

Tietoa tietosuojaperiaatteista
henkilötietojen käsittelyyn liittyen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan mukaan

ServiceCard-hakemuksen tietosuojaohjeita

Näillä kohdilla tiedotamme MercedesService Card GmbH & Co. KG:n tavasta käsitellä henkilötietojasi ja sinun niihin liittyvistä oikeuksistasi.

Käsittelystä vastuussa oleva taho

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Puhelin +49 (0) 6027 5 09-567
Faksi +49 (0) 6027 509-77567
Sähköposti info@MercedesServiceCard.de
Verkkosivusto www.MercedesServiceCard.com

Vastuussa olevan tahon edustaja

Jürgen Beine

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot

Daimler AG
Yrityksen valtuuttama henkilö tietosuoja-asioissa/
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC G 353
D-70546 Stuttgart
Sähköposti data.protection@daimler.com

Käsittelyn tarkoitus- ja oikeusperusteet

Käsittelemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR:n), Saksan tietosuoja-asetuksen (BDSG:n) ja aluekohtaisten tietosuoja koskevien säädösten (erityislakien) mukaisesti.

a. Sopimuksellisten veloitteiden täyttämiseksi (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta)

Toimimme UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG -yrityksen asiakassuhdeanomuksen yhteydessä tahona, joka käsittelee tarvittavia tietojasi sopimuksen solmimiseen.

▪ **Liikesuhteen puitteissa tapahtuva tietojenkäsittely**

Mikäli sopimus päätetään solmia yrityksen UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG kanssa, käsittelemme tietojasi sopimussuhteen suorittamiseksi. Tämän yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot sisältävät kantatietoja (kuten yrityksen nimen, kuvauksen ja osoitteen), tietoja keskeisestä yhteyshenkilöstä sekä kaikki laskutukseen liittyvät tiedot (kuten liikevaihtoverotunnuksen ja pankkitiedot), joita tarvitaan sopimussuhteen puitteissa. Tähän kuuluvat myös käsittelyprosessit, jotka liittyvät hyväksyttävien viestien lähettämiseen. Sopimussuhteen solmiminen tai suorittaminen ei ole mahdollista ilman henkilötietojasi käsittelyä.

Kaikki henkilötietojasi sopimusperusteiset käsittelytavat, jotka on esitetty yllä, perustuvat GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan.

b. Perustuu yrityksen MercedesService Card GmbH & Co. KG oikeudellisiin etuihin (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)

Käsittelemme tietojasi myös muissa kuin sopimukseen liittyvissä puitteissa, jotta voimme säilyttää omat ja kolmansien osapuolten

oikeudelliset edut. Tämä käsittely tehdään GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Nämä käsittelyt ovat seuraavia:

▪ **Tietojen käyttö maksunviivästyksen yhteydessä**

Maksunviivästytilanteissa voimme siirtää saamiset kolmansille osapuolille. Tämän yhteydessä tarvittavat tiedot siirretään perimismenetelmää varten asiaan kuuluvalle kolmannelle osapuolelle (perintäyritykselle).

▪ **Saamisten hallinnoiminen**

Jaamme (esim. MercedesServiceCard-kortille siirrettyihin) hyvityksiin liittyvät olennaiset kulutustiedot hyvityksen antaneen tahon kanssa (kuten Daimler AG:n kanssa). Tämä tehdään, jotta voit vastaanottaa tarjouksia hyvityksen voimassaoloajan puitteissa.

▪ **Taloudellisen riskin arvioiminen (maksukyyn selvittäminen)**

Arvioimme kaupanteon päätteeksi ja olemassa olevan asiakassuhteen valvomiseksi (erityisesti maksunviivästytilanteissa) maksunviivästyriskejä, jotka perustuvat tieteellisesti tutkittuun matemaattiseen menetelmään (**Maksukyky selvitys**). Maksukyky selvityksen yhteydessä tarvittavat tiedot (sukunimi, etunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja pankkitiedot) siirretään luottotietotoimistolle. Luottoimisto laskee maksukyky selvityksessä maksunviivästyksen tilastollisen todennäköisyyden (**profilointi**), mikä tehdään Score- eli pisteytysarvon avulla. Tarkastamme kyseisen tuloksen vielä kerran henkilökohtaisesti ja MercedesService Card GmbH & Co. KG -yrityksen työntekijä arvioi seuraukset kauppasuhteelle. Mikäli maksunviivästyksen tilastollisen todennäköisyyden pisteytysarvo on liian suuri, emme välttämättä solmi sopimusta kanssasi.

MercedesService Card GmbH & Co. KG käyttää maksukyky selvitykseen seuraavaa luottotietotoimistoa:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz ja/tai SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Jos sinulla on kysyttävää aiheesta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa info@MercedesServiceCard.com.

Täysin automatisoitua riskiluokitusta ei suoriteta.

▪ **Tuotteiden ja palvelujen kaupan ohjaamiseen ja kehitykseen liittyvät toimenpiteet**

Sisäinen seuranta olemassa olevien liikesuhteiden ohjaamiseen.

▪ **Tarveharkintaan, suoraan asiakasviestintään sekä sisäiseen asiakassegmentointiin liittyvät testaus- ja parannusmenetelmät**

c. Suostumukseen perustuen (GDPR 6 artikla 1 kohta a alakohta)

Jos annat suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn tiettyihin tarkoituksiin (katso tiedot alta), käsittely on tämän suostumuksen perusteella laillista. Voit milloin tahansa perua antamasi suostumuksen. Peruminen koskee myös suostumuksia, jotka on mahdollisesti annettu ennen yleisen tietosuoja-asetuksen voimaan astumista, eli ennen 25. toukokuuta 2018. Huomioi, että peruminen koskee tulevia käsittelyjä. Peruminen ei koske ennen perumisajankohtaa suoritettuja käsittelyjä.

Voit käyttää perumismahdollisuuttasi lähettämällä sähköpostin osoitteeseen info@MercedesServiceCard.com tai kirjeen.

Tietoa tietosuojaperiaatteista
henkilötietojen käsittelyyn liittyen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan mukaan

ServiceCard-hakemuksen tietosuojaohjeita

▪ (Henkilökohtaiset) takaukset

Jos kolmas osapuoli (vakuuden asettaja) haluaa toimia takaajana, käsittelemme yhdessä UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n kanssa kaikkia tarvittavia henkilötietoja ja kolmannen osapuolen taloudellisiin suhteisiin liittyviä tietoja.

d. Lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseen luettuna yhdessä GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan kanssa.

Taloudellisten prosessien yhteydessä ja laillisten arkistointivaatimusten täyttämiseen.

Henkilötietoja vastaanottavien tahojen luokat

Yrityksen sisällä kaikki virastot pääsevät käsiksi tietoihisi, jos he tarvitsevat niitä sopimuksen tai lain täyttämiseen.

Myös sopimuksen mukaan velvolliset palveluntarjoajat ja edustajat voivat päästä käsiksi tietoihisi. Nämä kumppanit ovat toimeksiannon käsittelyn puitteissa velvollisia noudattamaan sopimuksemme mukaisia tietosuojaan liittyviä ohjeita ja tukevat MercedesService Card GmbH & Co. KG -yritystä kauppasuhteiden toteuttamisessa.

Käsittelemme henkilötietojesi erityistapauksissa yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Tällöin kukin osapuoli käsittelee tietojasi ainoastaan tarkoitukseen sopivalla tavalla ja jaetun vastuun mukaisesti. Tällainen sopimusrakenne esiintyy seuraavanlaisissa tapauksissa:

- myyntikumppanuuksissa,
- kampanjoissa yrityksen sisäisten yhtiöiden tai yhteenliitettyyn verkkoon kuuluvien yritysten kanssa
- ja toimituspalvelujen yhteydessä.

Ulkoiset palveluntarjoajat

Jotta voimme täyttää sopimusveloitteemme, käytämme osittain ulkoisia palveluntarjoajia. Käytämme niitä seuraavia palveluja varten: luottokelpoisuusneuvonta, logistiikkapalvelu, takaisinmaksupalvelu, perintämenettely, etuuksien saamiseen liittyvää laskutus hyvitysmenettelyssä, verkkotunnistus ja autorikkoon liittyviä palveluja.

Kaikissa yllä mainituissa tilanteissa pidämme huolen siitä, että kolmannet osapuolet saavat vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia yksittäisten tehtävien suorittamiseen.

Muut tietojen vastaanottajat

Lisäksi saatamme välittää tietojasi muille vastaanottajille, kuten viranomaisille, jos se on tarpeen lakisääteisen ilmoitusvelvollisuuden vuoksi. Näitä viranomaisia ovat mm. sosiaaliturva-alan laitokset, veronviranomaiset ja lainvalvontaviranomaiset.

Tärkeä huomautus: MercedesService Card GmbH & Co. KG ei myy tietoja missään olosuhteissa kolmansille osapuolille.

Tiedonsiirto kolmansille maille

Mikäli annamme tietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevan maan käsiteltäväksi, tietoja käsitellään ainoastaan, jos Euroopan komissio on myöntänyt kyseiselle maalle sopivan tietosuojatason tai muun vastaavan tietosuojatakuun.

Tietojen säilytysjakso

Tietosi poistetaan, kun niitä ei enää tarvita yllä esitettyihin tarkoituksiin. Näin ollen on mahdollista, että tietojasi säilytetään niin kauan, kun yritykseen kohdistuvia vaatimuksia voidaan täyteenpanna (laillinen vanhentumisaika on 3 vuotta). Lisäksi tallennamme tietojasi, jos olemme lain mukaan velvoitettuja siihen. Nämä velvoitteet määräytyvät kauppalain ja toimeenpanojen mukaan.

Käyttäjien oikeudet

Sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen seuraavat oikeudet, jotka voivat rajoittua käytössä olevien kansallisten tietosuojaääösten mukaan:

- Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaan oikeus saada **tietoa** MercedesService Card GmbH & Co. KG -yrityksen tallentamista henkilötiedoista. Näin ollen sinulla on oikeus vaatia meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojesi vai ei. Mikäli tietojasi käsitellään, sinulla on oikeus saada tietoa näistä kyseisistä henkilötiedoista. Tiedonsaantia käsittelevä oikeus sisältää mm. tiedot käsittelytarkoituksista ja henkilötietoluokista, joita käytetään vastaanottajien tai heidän luokkien käsittelyyn. Tämä koskee sellaisia vastaanottajia, joiden henkilötiedot ovat olleet tai ovat edelleen esillä. Tämä oikeus ei tosin ole rajoittamaton, koska muiden henkilöiden oikeudet voivat rajoittaa oikeuttasi tiedonsaantiin.

Sinulla on tarvittaessa **oikeus vaatia kopio henkilötiedoistasi, joita olemme käsitelleet**. Muista vaatimistasi kopioista veloitamme tarvittaessa hallintomenoihin perustuvan sopivan maksun.

Tiedonsaannin oikeutta voi rajoittaa Saksan tietosuoja-asetuslain (BDSG:n) pykälä 34.

- Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukaan oikeus **korjauttaa vääriä tietoja**. Tämä tarkoittaa, että voit vaatia meitä korjaamaan vääriä henkilötietojesi. Sinulla on myös oikeus vaatia epätäydellisten henkilötietojen täydentämistä käyttämällä täydentävää selitystä, jos se on käsittelytarkoituksen mukaista.
- Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaan oikeus siihen, että sinua koskevat **henkilötiedot poistetaan**. Tämä tarkoittaa, että sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia meiltä, että sinua koskevat henkilötiedot poistetaan ja että me olemme velvollisia poistamaan ne. Poistamiseen liittyvää oikeutta voi rajoittaa Saksan tietosuoja-asetuslain (BDSG:n) pykälä 35.
- Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaan oikeus **vaatia henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä rajoituksia**. Tämä tarkoittaa, että tällaisessa tapauksessa kyseiset tiedot merkitään, ja niitä käsitellään vain tietyissä tapauksissa (esimerkiksi suostumuksellasi tai saattaakseen laillisia vaatimuksia voimaan).
- Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukaan tietyissä olosuhteissa oikeus saada sinua koskevia henkilötietoja

Tietoa tietosuojaperiaatteista
henkilötietojen käsittelyyn liittyen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan mukaan

ServiceCard-hakemuksen tietosuojaohjeita

jäsennellyssä, käypässä ja koneluettavassa muodossa, ja sinulla on oikeus välittää näitä tietoja muille vastuussa oleville tahoille ilman esteitä.

- Jos olet antanut MercedesService Card GmbH & Co. KG:lle suostumuksen tietojenkäsittelyyn, voit perua tämän suostumuksen milloin tahansa. Peruminen vaikuttaa tuleviin tietojenkäsittelyihin. Tämä peruminen ei koske käsittelyjä, jotka on tehty ennen perumista laillisella suostumuksellasi. Voit muuttaa suostumustasi kauttamme milloin tahansa: ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa info@MercedesServiceCard.com.
- Lisäksi sinulla on oikeus kääntyä vastuussa olevan tietosuojaviranomaisen puoleen, jos asut EU-jäsenmaassa tai jos yleistä tietosuoja-asetusta on väitetysti rikottu.

- **Sinulla on oikeus tietyissä olosuhteissa, jotka ovat erityistilanteita tai joissa käytämme henkilötietoja suoramarkkinointiin, perua henkilötietojesi käsittelylupamme. Tällöin velvoitteemme on lopettaa henkilötietojesi käsittely.**

Lisäksi voit milloin tahansa kieltää sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn, jos niitä käytetään suoramainontaan. Samaa koskee profilointia, jos se on yhteydessä suoramainontaan. Tässä tapauksessa emme enää käsittele henkilötietojasi kyseiseen tarkoitukseen.

Voit käyttää perumisoikeuttasi lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen info@MercedesServiceCard.com.

Voit käyttää edellä esitettyjä oikeuksiasi lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen info@MercedesServiceCard.com tai ottamalla meihin yhteyttä seuraavilla tiedoilla

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Puhelin +49 (0) 6027 5 09-567
Faksi +49 (0) 6027 509-77567
Sähköposti info@MercedesServiceCard.de

Tietosuojaperiaatteiden muutokset

Nämä tietosuojaperiaatteet saattavat aika ajoin vaatia päivittämistä esimerkiksi uusien teknologioiden tai palvelujen käyttöönoton vuoksi. Pidätämme oikeuden näiden tietosuojaperiaatteiden päivittämiseen tai täydentämiseen.



Uusien UTA-asiakashakemusten tietosuojailmoitus

Näillä tiedoilla erittelemme, miten UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG käyttää henkilötietojanne sekä selostamme tähän liittyvät oikeutenne.

1. Käsitteystä vastuullinen yritys

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Puhelin +49 (0) 6027 5 09-0
Faksi +49 (0) 6027 509-77177
S-posti info@uta.com
Internet www.uta.com

Vastuussa olevan yrityksen edustajat
Volker Huber, Robert Nürnberg

2. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun tavoitatte postitse ylläolevalla osoitteella, johon lisätään "Tietosuojavaltuutettu" ("Datenschutzbeauftragter") tai sähköpostitse osoitteella: datenschutz@uta.de

3. Käsitteilyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsittelemme henkilötietojanne noudattaen EU:n yleistä tietosuojaa - asetusta (GDPR) sekä Saksan liittotasavallan tietosuojalakeja ja aluekohtaisten säädösten (erikoislakien) tietosuojaa koskevia määräyksiä.

3a. Sopimusveloitteiden täyttämiseksi (GDPR, artikla 6, nro 1 kohta b)

Kun teette hakemuksen asiakassuhteesta UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n kanssa, käsittelemme antamianne tietoja sopimuksen solmimista ja ottamamme taloudellisen riskin arvioimista varten.

- Tietojen käsittely liikesuhteen puitteissa

Kun solmitaan sopimus, niin käsittelemme tietojanne sopimussuhteen toteuttamiseksi. Tällöin käsiteltäviin tietoihin sisältyvät kantatiedot (esim. toiminimi, yritysmuoto, osoite), keskeisen yhteyshenkilön tiedot, sekä kaikki ne tiedot, joita tarvitsemme laskutustarkoituksiin (esim. yritystunnus, pankkiyhteyshetiedot) sopimussuhteen puitteissa. Tähän sisältyvät myös käsitteilyprosessit, jotka suoritetaan yhteydessä käyttövälineiden toimittamiseen.

Sopimussuhteen solmiminen tai toteuttaminen ei ole mahdollista ilman henkilötietojenne käsittelyä.

- Tietojen käyttö maksun erääntymisen sattuessa

Jos esiintyy maksujen erääntymisiä, voimme luovuttaa saatavat ulkopuolisille tahoille. Tällöin kaikki välttämättömät tiedot perimismenettelyä suorittamiseen luovutetaan tarvittavassa määrin kulloisellekin ulkopuoliselle taholle (esim. perimisyritykselle).

3b. Tuotteiden & palveluiden tilaamiseksi (GDPR, artikla 6, nro 1 kohta b)

Seuraavassa lueteltujen alueiden tuotteiden / palveluiden tilaamisessa ja käytössä voi olla tarpeen käsitellä edellä mainittujen tietojen lisäksi vielä muitakin henkilötietoja. Näihin lukeutuvat olennaisesti:

- Käyttövälineet (palvelukortit, tiemaksulaitteet)

Ajoneuvokohtaiset tiedot (esim. ajoneuvon haltija tai leasingyritys, rekisterinumero), kuljettajan tiedot (poikkeavat postitusosoitteet tai nimet palvelukortin valmistuksen yhteydessä).

- Elektroniset palvelut (UTA - verkkopalvelu, elaskutus, elektroninen tietolähtö, UTA - asemahakusovellus)

Elektroniset yhteystiedot (sähköpostiosoite) uuden laskutusasiakirjan tiedoksiantoa tai laskutuserittelyjen välittämistä varten tai UTA - verkkopalvelun uuden käyttäjän luomisen puitteissa tai UTA - asemahakusovelluksen palaute toiminnon käyttämistapauksessa. Sovelluksessa käsittelemme sen lisäksi myös sijaintipaikkatietojanne voidaksemme näyttää lähimmän käyttöaseman.

- (Tiemaksujen) kirjautumismenettely

Asiakaskantatiedot validointitarkoituksiin (esim. toiminimen kantatiedot), kaikkien käyttöjärjestelmäyhtiöiden vaatimien tietojen käsittely (vaihtelevat käyttöjärjestelmästä riippuen).

Valittujen tiemaksukäyttöjärjestelmien käyttämiseksi tarvittavan rekisteröintimenettelyn puitteissa tai UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n suorittaman ulkopuolisten tahojen palvelukorttien luovuttamisessa käsittelemme poikkeuksetta niitä henkilötietoja, jotka käyttöjärjestelmäkuumppani / järjestelmäyhtiö vaatii. Meille rekisteröintiprosessin puitteissa ilmoittamiesi tietojen vahvistamiseksi saattaa olla välttämätöntä, että ne näytetään todenperäisiksi käyttöjärjestelmäkuumppani / järjestelmäyhtiötä kohtaan vastaavien asiakirjojen (esim. rekisteriote) avulla.

Jotta voimme tukea teitä täydessä määrin tiemaksujen käyttöjärjestelmäyhtiöiden tai kansallisten täytäntöönpanotahojen esittämien mahdollisten kyselyjen tai täytäntöönpanotapausten puitteissa, tallennamme kaikki rekisteröintimenettelyn puitteissa antamanne tiedot myös yrityksemme sisäisesti.

- Hyvityshallinto

Jos annetaan hyvitys (esim. MercedesServiceCard - palvelukortille), ilmoitamme kaikki tämän hyvityksen käyttöä koskevat tiedot hyvityksen myöntäneelle yritykselle (esim. Daimler AG). Tämä tehdään siksi, että voimme antaa teille tietojen tarjouksista hyvityksen voimassaolon aikana.

Kaikkinaisen henkilötietojenne käsittely yllämainitussa käsitteilymenettelyssä sopimusta edeltäviin tai sopimuskohdaisiin tarkoituksiin perustuu GDPR:n artiklaan 6, nroon 1 kohtaan b.

3c. UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n oikeutetun edun perusteella (GDPR, artikla 6, nro 1 kohta f)

Käsittelemme tietojanne myös sopimuksen täyttämisen jälkeen suojellaksemme omia ja ulkopuolisten tahojen oikeutettuja etuja. Tämä käsittely tapahtuu tietosuojaa - asetuksen artiklan 6, nroon 1 kohdan f perusteella. Näihin käsiteltäviin lukeutuvat:

- Otettavan taloudellisen riskin arviointi (maksukykyisyys)

Liiketoiminnan käynnistämisen päätteeksi sekä olemassa olevan asiakassuhteen valvomiseksi - erityisesti maksusuoritusten viivästyessä - käytämme apunamme luottotietotoimistoja. Ne arvioivat saatavilla olevien tietojen, mm. henkilötietojennekin, pohjalta, miten suuri riski on laskun maksamatta jäämisellä. Tulos tarkastetaan meillä vielä kertaalleen henkilökohtaisesti UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n työntekijän toimesta ja tutkitaan sen mahdolliset vaikutukset liikesuhteeseen.

Automaattista luokitusta ei tehdä.

- Omien tuotteiden ja palveluiden mainonta

Sinä tapauksessa, että meille ei ole nimetty yhteyshenkilöä vastaanottamaan mainontaa, käytämme saamiamme keskeisen yhteyshenkilön tietoja ja tiedotamme teille sopimussuhteen puitteissa UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n sekä meihin liittyneiden yritysten tuotteista ja palveluista.

Voitte kieltää tietojen edelleenantamisen milloin vain tulevaisuuteen nähden.

Muita tietojenne käsittelytapoja oikeutettujen etujemme valvomiseksi saattavat olla:

- Omien tuotteiden ja palveluiden liiketoimien ohjaamiseen ja edelleenkehittämiseen tähtäävät toimenpiteet

Sisäinen valvonta olemassa olevan liikesuhteen ohjaamiseksi.

- Ehkäisy

Rikollisten toimien ennaltaehkäisemiseksi valvomme käyttövälineidenne hyödyntämistapoja ja käyttöä.

- Tarpeiden analysointia ja välitöntä asiakaskontaktia koskevien menettelyjen tarkastus ja optimointi; mukaanlukien asiakasjaottelu

3d. Myönnetyn luvan perusteella (GDPR, artikla 6, nro 1 kohta c)



Uusien UTA-asiakashakemusten tietosuojailmoitus

Mikäli olette antanut meille luvan käsitellä henkilötietojanne määrättyihin tarkoituksiin (katso seuraavaa erittelyä), niin tämän käsittelyn lainmukaisuus perustuu antamaanne suostumukseen. Annettu suostumus voidaan perua milloin vain. Tämä koskee myös niiden suostumusten perumista, jotka on mahdollisesti annettu meille ennen tietosuoja - asetuksen voimaantuloa, siis ennen 25. toukokuuta 2018. Pyydämme huomioimaan, että peruutus koskee vain tulevaisuutta. Peruutus ei koske ennen sen antamista tapahtunutta käsittelyä.

- Uutiskirjeilmoittautuminen mainontatarkoituksiin

Uutiskirjeitä lähetetään teille vain erillisen luvan perusteella.

- (Henkilökohtaiset) takuut

Siinä tapauksessa, että ulkopuoliset (vieraat takuidenantajat) antavat henkilökohtaisia takuita, UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG käsittelee kaikkia tämän ulkopuolisen tarvittavia henkilötietoja sekä tietoja taloudellisesta ja rahoitussellisesta tilasta.

3e. GDPR:n artiklaan 6, nroon 1 kohtaan c liittyvien lakimääräisten velvoitteiden täyttämiseen

Rahataloudellisten prosessien ja lakimääräisten arkistointivaatimusten täyttämisen puitteissa.

4. Henkilötietojen vastaanottajien luokitus

Yrityksemme sisällä tietoihinne saavat pääsyn kaikki ne toimipaikat, jotka tarvitsevat niitä välttämättä sopimus - ja lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Sopimusvelvoitetut palveluntarjoajat ja toteutuksen avustajat voivat samoin myös saada yhteyden tietoihinne. Nämä työkumppanit on meidän toimestamme sopimuksella velvoitettu toimeksiannon käsittelyn puitteissa noudattamaan tietosuojalakien määräyksiä ja he avustavat UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:tä toteuttamaan liikesuhteen kanssanne.

Muun muassa käytämme toimeksiannon käsittelijöitä näissä palveluissa: ATK- / IT- sovellusten tuki / huolto / kehittäminen, puhelinneuvontapalvelut, tietojen tuhoaminen ja hävittäminen, mainosvälineiden lähettäminen, kotisivun hoito, kotisivun suunnittelu, postituspalvelu, rakennuksen turvallisuus, osoitetietojen tarkastus, ajokorttitarkastukset, prosessituki (24/7), verkkoautorisoinnit, tierikkopalvelut.

Eriyksissä yhteyksissä käsittelemme henkilötietojanne yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tällöin kukin osapuoli käsittelee tietojanne ainoastaan tarkoituksellisesti ja jaetun vastuullisuuden puitteissa. Tämä sopimusrakenne kattaa alueet:

- Myyntikumppanuudet

- Konsernisisäisten yhtiöiden tai liittymäyritysten kanssa suoritettavat toimet

- Laskutuspalvelut

Ulkoiset palveluntarjoajat

Sopimusvelvoitteiden täyttämisen puitteissa käytämme osittain ulkoisia palveluntarjoajia. Käytämme heitä näissä palveluissa: maksukykytiedot, tiemaksurekisteröinnit, logistiikkapalvelut, maksupalautuspalvelut, perimismenettelyt, suorituskohtaisten maksujen laskenta kulunkorvausmenettelyissä.

Kaikkissa yllämainituissa tapauksissa varmistamme, että ulkopuoliset saavat pääsyn vain niihin henkilötietoihin, jotka ovat tarpeen yksittäisten tehtävien suorittamiseksi.

Muut vastaanottajat

Tämän lisäksi voimme välittää tietonne muille vastaanottajille, esimerkiksi viranomaisille lakimääräisten ilmoitusvelvoitteiden täyttämiseksi, kuten esimerkiksi sosiaalivakuutusyhtiöille, verovirastoille tai syyttäjänvirastoille.

Erittäin tärkeää: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ei missään tapauksessa myy tietojanne edelleen ulkopuolisille.

5. Tietojen välitys kolmanteen maahan

Jos annamme tietonne sellaisen palveluntarjoajan käsiteltäväksi, joka sijaitsee EU:n /ETA:n alueen ulkopuolella, niin käsittely suoritetaan vain jos EU - komissio on vahvistanut ulkopuolisen maan tietosuojatason olevan kohtuullinen tai muita kohtuullisia tietosuojatarkoituksia on olemassa.

6. Tietojen tallennuksen kesto

Tietonne pyyhitään heti kun niitä ei enää tarvita käsittelyyn yllä mainituissa tarkoituksissa. Tällöin voi muun muassa käydä niin, että tietonne säilytetään sen ajanjakson ajan, jona yritystämme vastaan voidaan esittää vaateita (lakimääräinen vanhenemisajaksi – 3 vuotta). Lisäksi tallennamme tietonne, mikäli meillä on tähän lakisääteinen velvoite. Nämä velvoitteet perustuvat muun muassa Saksan kauppalakiin ja verotuslakeihin.

7. Rekisteröityjen oikeudet

Voitte milloin vain vaatia ylläolevan osoitteen kautta tiedot tallentamistamme teitä koskevista henkilötiedoista. Lisäksi teillä on oikeus oikaista tai poistaa tiedot, rajoittaa niiden käsittelyä tai perua ne.

8. Valitusoikeus

Teillä on oikeus kääntyä valituksella yllä nimetyn tietosuojavaltuutetun tai tietosuojavaltaviranomaisen puoleen. Meidän osaltamme toimivaltainen tietosuojavaltaviranomainen on:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Bajerin osavaltion tietosuojavaltavirasto)
Promenade 27
91522 Ansbach (Saksa)

1. **Liikesuhteiden perustaminen**
Asiakkaan palvelukorttihakemus on voimassa kirjallisen hyväksymisilmoituksen tai sopimusta koskevien esineiden (esim. huoltokortti, UTA MultiBox®, jne.) saapumisesta asiakkaalle.
2. **Palvelukortit**
UTA tarjoaa asiakkaalle palvelukortteja seuraavasti:
a) täyden palvelun kortteja (Full Service Cards) ja palvelukortteja (Service Cards), jota käyttääkseen asiakas tarvitsee PIN-koodin palvelujen hyväksymistä varten, sekä
b) palvelukortteja, joiden käyttö ei vaadi PIN-koodia palvelujen hyväksymiseksi
Yllä mainitut palvelukortit (tästä eteenpäin PK) oikeuttavat UTA:n huoltopartneriverkostoon kuuluvan asiakkaan ja hänen valtuuttamansa henkilön hankkimaan PK:n tasosta riippuen erilaisia ajoneuvoa koskevia tavaroita ja palveluja. PK:n taso on luettavissa huoltokortin vastaanottotodistuksesta.
3. **Tiemaksulaite MultiBox**
UTA:n luovuttamiin tiemaksulaiteisiin (esim. UTA MultiBox®) pätevät samat säännöt kuin huoltokortteihin.
4. **Toimitukset ja suoritukset**
a) Toimitukset ja suoritukset tehdään pääsääntöisesti UTA:n nimissä ja UTA:n laskuun UTA:n ja palveluntuottajien välillä solmittujen vastaavien sopimuksien perusteella.
b) Poikkeustapauksissa, joissa toimituksia ja suorituksia ei voida järjestää palveluntuottajien kanssa tai jos ne voidaan järjestää vain osittain, toimii UTA kyseisten rajallisten palveluntuottajien palvelutarjousten välittäjänä ja toisaalta vastuuorituksen hankkijana palvelua käyttävältä UTA:n asiakkaalta. UTA:lla on oikeus perii asiakkaaltaan tällaisissa tilanteissa ennakkomaksuja ja kulukorvauksia.
c) Edellinen koskee erityisesti valtioiden perimiä maksuja, esimerkiksi Saksan liittotasavallassa. Tällöin UTA:n asiakas valtuuttaa UTA:n suorittamaan maksut niitä perivälle taholle asiakkaan nimissä ja hänen laskuunsa.
d) Mikäli maksut on määrätty liikenneinfrastruktuurin käyttöoikeuksien vuoksi, UTA hankkii asiakkaansa käyttöön tällaiset kiinteään omaisuuteen liittyvät käyttöoikeudet.
5. **Tiliselvitys ja maksaminen**
Selvityksen perusteena on käytännössä kaupantekopäivän voimassa olevat huoltoasemien hinnat, kulloinkin käytettävien merkkifirmojen hinnat tai alueelliset listahinnat, palveluyritysten määritellyt hinnat sekä vahvistetut tiemaksut. UTA laskee hinnat euroissa, mutta voi vaatia maksua myös muissa valuutoissa
UTA perii palvelulisää ja maksuja kulloisenkin hintatason perusteella. Se annetaan asiakkaalle tiedoksi liikesuhteen alkaessa ja muulloinkin pyydyttäessä.
6. **Kortti ja PIN-koodi**
a) Asiakas saa PK:n hakemuksesta. PK:n PIN-koodi (kortin käyttäjäkohtainen tunnusluku) ilmoitetaan asiakkaalle erikseen tämän sopimuksen kohdan 2 a mukaisesti. Asiakas on velvollinen pitämään PIN-koodin salassa sekä vaatimaan hänen valtuuttamansa PK:n käyttäjän pitämään PIN-koodin salassa. PIN-koodi tulee pitää erillään PK:sta, eikä sitä saa missään tapauksessa merkitä PK:iin.
b) PK on UTA:n omaisuutta, eikä sitä voi pätevästi siirtää kolmannelle taholle. Kortti on pidettävä tallessa ja suojassa siten, että asiaan kuulumattomat henkilöt eivät saa korttia käsiinsä.
c) PK:n saa luovuttaa ainoastaan UTA:n myöntämällä luvalla toisen taloudellisesti oikeutetun (esim. alihankkijan) henkilön käyttöön. Tällaisessa tapauksessa UTA:lle on välittömästi ilmoitettava tämän taloudellisesti oikeutetun henkilön henkilötiedot (nimi, osoite, ym.).
7. **Kortin käytönesto, irtisanominen ja luovuttaminen**
a) UTA voi milloin tahansa kieltää PK:n käytön, irtisanoa liikesuhteen sekä estää PK:n käytön UTA:n palvelupisteissä. Asiakkaalle ilmoitetaan edellä mainituista toimenpiteistä kohtuullisessa ajassa ennen toimeenpanoa. Asiakas voi niin ikään milloin tahansa sanoa sopimuksen irti sekä palauttaa PK:n takaisin UTA:lle.
b) Kortin käytön kieltä- tai estotapauksissa taikka liikesuhteen lopettamisen yhteydessä PK on joko palautettava UTA:lle välittömästi tai hävitettävä UTA:n kehotuksesta. Asiakkaan on luovutettava PK myös sellaisessa tilanteessa, jossa ajoneuvon rekisteritunnus muuttuu tai jos ajoneuvo on otettu pois käytöstä tai jos PK:a käyttävän yrityksen nimi muuttuu.
c) Erityisistä syistä voidaan ryhtyä kohdissa 7 a ja 7 b tarkoitettuihin toimenpiteisiin myös ilman ennakkoilmoitusta.
Erityisiä syitä ovat:
- kolmannelta taholta esitetty vakavaan väärinkäyttöön viittaava epäily,
- laskun maksamatta jättäminen maksukehoituksesta ja huomautuksesta huolimatta,
- suoraveloituksen tai SEPA-laskumenettelyn peruuntuminen,
- asiakasta koskeva konkurssihakemus,
- asiakkaan taloudellisen tilanteen huomattava huononeminen (pätee myös siinä tapauksessa, että asiakkaan varallisuus-olosuhteet uhkaavat vähenyä).
8. **Kortin menettäminen ja asiakkaan vastuu**
a) Varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen.
PK:a koskeva varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen on ilmoitettava ensi tilassa UTA:lle. Puhelimitse tehtävän ilmoituksen lisäksi tiedot on annettava myös UTA:n pääkonttoriin tai jollekin UTA:n sivukonttorista mahdollisimman pian kirjallisesti, faksilla tai yrityksen omilla tunnuksilla osoitteessa www.uta.com. Ilmoituksessa on mainittava asiakasnumero ja PK:n numero, ajoneuvon rekisteritunnus, maa, paikkakunta, aika sekä selvitys siitä, miten kortti on hävinnyt. Sama väste vastaavasti, mikäli asiattomat henkilöt ovat saaneet kortin käsiinsä ja PIN-koodin tietoonsa tai jos tällaiseen on olemassa perusteltu epäily. Tällöin kortti palautetaan UTA:lle, joka puolestaan lähettää tilalle uuden PK:n ja uuden PIN-koodin. Asiakkaan on palautettava esitetty ja jälleen löydetty PK välittömästi UTA:lle tai hävitettävä se UTA:n kehoituksesta. Liiketoimien väärinkäyttötapauksissa tai PK:n varkaustapauksissa asiakas on velvollinen tekemään rikosilmoituksen.
Väärinkäytöksi ymmärretään myös liike-toimet ja tapahtumat, joita on tehty väärinetyllä PK:lla.
b) Vastuullisuus.
Asiakkaan vastuu päättyy puhelimitse tehdyn ilmoituksen jälkeen, mikäli asiakas vahvistaa ilmoituksen myös kirjallisesti yllä mainitun 8 a -kohdan mukaisesti.
Asiakas on kuitenkin vastuussa myös ilmoituksen tekemisen jälkeen, mikäli PK:n hävittäminen tai väärinkäyttö johtuu asiakkaan törkeän huolimattomasta taikka tahallista toiminnasta tai mikäli asiakas on suoraan loukannut kohdissa 6 a ja 6 b mainittuja huolellisuusvaatimuksia, eikä ole säilyttänyt PK:a asianmukaisesti taikka mikäli asiakas on muulla vastaavalla tavalla huolimattomuudesta tai tahallaan loukannut tässä sopimuksessa sovitulta velvoitteitaan.
9. **Asiakkaan maksuvelvollisuus, omistusoikeuden pidättäminen vakuus**
a) Asiakkaan maksuvelvollisuus alkaa välittömästi tavaroiden, palvelujen ja maksuvelvollisten liikenneinfrastruktuurien käyttöoikeuksien vastaanotolla. Tämä pätee myös silloin, kun UTA:n dieseleikortilla hankitaan muita tavaroita taikka palveluja. Toimitettu tavara jää UTA:n omistukseen, kunnes se on täysimääräisesti maksettu. Maksu katsotaan viivästyneeksi ilman lisähuomautuksia heti sen jälkeen, kun maksun sovittu eräpäivä on kulunut umpeen, mikäli maksua ei olla siihen mennessä asianmukaisesti suoritettu. Kokonaissumma eräänny maksettavaksi heti maksun viivästessä, jos tilisiirtoa ei ole suoritettu taikka jos shekki tai vekseli on mennyt protestiin. Loppusummaan lisätään koko viivästysajalta viitekorko lisätynä 8 prosenttiyksiköllä. Viivästyksen johdosta voidaan esittää muitakin vahingonkorvausvaatimuksia. Asiakkaalla on näytötaikka: mikäli asiakas katsoo vahingon olevan väitettyä vähäisempää, on hänen perusteltava ja näytettävä väitteensä toteen.
b) UTA:lla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullisia vakuuksia.
c) Jos kolmas taho tarjoutuu suorittamaan asiakkaan (avoimen) velan, UTA pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä tällaisesta järjestelystä, vaikka asiakas olisikin itse hyväksynyt kyseisen järjestelyn.
10. **SEPA-suoraveloitus**
Jos tosin ei ole sovittu, maksut suoritetaan SEPA-suoraveloituskella. UTA ilmoittaa laskutuksesta asiakkaalle viimeistään yhtä pankkipäivää ennen.
11. **Laskujen tarkastus ja huomautukset**
Toimitusasiakirjoissa kuitatut sekä PK:lla sähköisesti rekisteröidyt tankkaukset, palvelut, tietullit sekä tavaratoimitukset katsotaan vastaanotetuiksi. Asiakkaan on viivytyksettä tarkastettava UTA:n laskut sekä viimeistään 2 kuukauden kuluessa laskun päivästä tehtävä kirjallinen huomautus UTA:lle joko kirjallisesti tai faksilla. Huomautuksella on yksityiskohtaisesti ilmoitettava huomautuksen perusteet. Muussa tapauksessa huomautuksia ei oteta huomioon ja laskun saldo katsotaan hyväksytyksi, ellei tarkastuksen suorittaminen ole estynyt asiakkaasta riippumattomasta syystä.
UTA tiedottaa laskuunsa niihin liittyvistä oikeusseuraamuksista. Tiedonanto ei vaikuta maksuvelvollisuuteen eikä maksun määräaikaan.
12. **Kauppanvastuu, velvollisuuksien laajuus ja vahingonkorvaus**
a) Havaittavissa olevista tavaroiden tai palvelujen laatu- ja/tai määrävirheistä on tehtävä ilmoitus UTA:n palvelupisteelle viimeistään 24 tunnin kuluessa virheellisen tuotteen vastaanottamisesta. Tarkastuksessa havaitsemattomien virheiden osalta huomautus on tehtävä 24 tunnin kuluessa virheen havaitsemisesta kirjallisesti tai faksilla. Muussa tapauksessa tavara tai palvelu katsotaan hyväksytyksi.
b) UTA:lla ei ole toimituspakkoa. UTA:n palvelupisteillä on toimitusoikeus, mutta ei toimitusvelvollisuutta. UTA:a ei voida saattaa vastuuseen, mikäli toimitus käy mahdottomaksi tai vaikeutuu ylivoimaisen esteen, alihankkijoiden puuttuvien toimitusten, muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien taikka palvelustieverkoston muuttamisen vuoksi
c) Hyvitykset prepaid-tuotteille, joita on hankittu PK:lla, suoritetaan heti UTA:lle laskulla tai tuotteiden valmistajan tuotteen hankinnan yhteydessä ilmoittamalle tilille. Viimeisimmässä tapauksessa asiakas on vastuussa oikean pankkiyhdyden selvittämisestä taikka tiedoksisaamisesta; UTA ei ole vastuussa vääristä tilisiirroista.
d) UTA on korvausvelvollinen ainoastaan tahallista tai törkeän tuottamuksellista toimistaan. Vahingonkorvausvelvollisuus koskee myös henkilövahinkoja.
13. **Ilmoitukset**
Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ilman aiheutonta viivytyksiä UTA:lle osoitteensa sekä oikeudellisen asemansa muutoksesta.
Mikäli asiakas varoituksesta huolimatta rikkoo UTA:n yleisiä sopimusehtoja ja erityisesti mikäli hän huomautuksesta huolimatta laiminlyö maksuvelvollisuutensa, jonka johdosta UTA sulkee PK:n, voi UTA asiakkaan kustannuksella ilmoittaa asiasta kaikille UTA:n palvelupisteille.
14. **Tietosuoja**
Henkilökohtaisten tietojen käsittely tapahtuu tietosuojalakien mukaisesti. UTA:n tämän hetkiset tietosuojamääräykset ilmoitetaan pyynnöstä asiakkaalle ja ne löytyvät julkaisuna osoitteesta www.uta.com/privacy-policy.
15. **Kuittaus- ja pidätysoikeus**
UTA:n vaatimuksia vastaan asiakas voi ilmoittaa omat vaatimuksensa vain siinä tapauksessa, jos hänen vastaavaatimuksensa on oikeutettu ja lainvoimainen. Tämä pätee myös pidätysoikeuksien voimaansaattamista koskevia tapauksia.
16. **Liittämissopimukset**
Suulliset liittämissopimukset ovat pätemättömiä.
17. **Sopimusehtojen muuttaminen**
Asiakkaalle ilmoitetaan UTA:n yleisten sopimusehtojen muuttamisesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet sopimusehdot saatuaan niistä ilmoituksen, mikäli hän jatkaa PK:n käyttöä vielä ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen.
18. **Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen**
UTA:lla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa yritykselle MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.
19. **Sovellettava laki**
Tuomioistuin soveltaa tämän sopimuksen tulkinnassa sen valtion lakeja, missä oikeudenkäynti pidetään. Kansainvälistä kappaa koskeva yleissopimus (CISG) ei kuitenkaan voi tulla sovellettavaksi.
20. **Oikeuspaikka**
Kaikkia tämän sopimuksen mukaisia liikesuhteita koskevia riita-asioiden osalta oikeuspaikka on aina Aschaffenburg. Tämä koskee myös riitoja, jotka tulevat ilmi asianosaisten liikesuhteen päättymisen jälkeen. Suomalaisen oikeuden osalta UTA:lla on kuitenkin oikeus valita oikeuspaikaksi vaihtoehtoisesti myös Helsinki.
21. **Muut ehdot**
Sinä tapauksessa, että näiden UTA:n yleisten sopimusehtojen yksittäinen määräys katsotaan pätemättömäksi, jää sopimus tätä pätemätöntä kohtaa lukuun ottamatta sellaisenaan voimaan.