

Formulaire de réclamation

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Merci de renvoyer ce document au +49 6027 509-77567 ou à info@mercedesservicecard.de.

En tant qu'intermédiaire de paiement, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG prendra contact avec le fournisseur afin de trouver une solution amiable. Uniquement si cela n'est pas possible dans certains cas, le règlement judiciaire devra éventuellement avoir lieu directement entre le client et le fournisseur. Etant donné que, en cas de minoration du montant de la facture, un avoir sera établi sur votre compte client auprès de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, nous vous prions de bien vouloir effectuer le paiement du montant dû de la facture indépendamment de cette réclamation.

Données client

N° client :	
Société :	
Interlocuteur :	
E-mail :	
Téléphone :	

Facture de l'atelier

N° de facture :	
Position :	
Désignation :	

Veuillez joindre une copie de la facture de l'atelier.

Relevé détaillé des prestations UTA

N° de facture :	
Montant du litige :	

Veuillez joindre une copie du relevé détaillé des prestations UTA.

Objet de la réclamation

- Facture de l'atelier non reçue
- Facture déjà payée à l'atelier
- Rabais convenu non pris en compte (joindre un justificatif)
- Contrat de services non pris en compte (joindre un justificatif)
- Garantie non prise en compte (joindre un justificatif)
- Aucun ordre de réparation établi (le cas échéant)
- Raison sociale de la facture incorrecte
- Autre

Description détaillée :

Ville/date : _____ Signature : _____