

Obrazac za reklamacije

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Molimo, pošaljite nam ga natrag faksom +49 6027 509-77567 ili na info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG stupit će u kontakt s dobavljačem kao posrednik plaćanja kako bi se postiglo rješenje na obostrano zadovoljstvo. Samo ako to u pojedinačnim slučajevima nije moguće, eventualno mora izravno do sudske nagodbe izravno između klijenta i dobavljača. Budući da se u slučaju smanjenja iznosa računa bonifikacija bilježi na vaš korisnički račun kod MercedesService Card GmbH & Co. KG, molimo vas da otvoreni iznos računa platite neovisno o ovoj reklamaciji.

Podaci o klijentu

Broj klijenta:	
Tvrtka:	
Kontakt osoba:	
E-mail:	
Tel.:	

Račun radionice

Broj računa:	
Pozicija:	
Naziv:	

Molimo Vas, priložite nam kopiju računa iz radionice.

UTA popis pojedinačnih pozicija

Broj obračuna:	
Sporan iznos:	

Molimo Vas, priložite nam kopiju UTA popisa pojedinačnih pozicija.

Razlog za reklamaciju

- Nedostaje račun radionice
- Iznos računa je već plaćen radionici
- U obzir nije uzet dogovor o popustu (priložite dokaz)
- U obzir nije uzet ugovor o servisiranju (priložite dokaz)
- U obzir nije uzeto jamstvo (priložite dokaz)
- Nije dogovorena odgovarajuća narudžba za popravak
- Adresa tvrtke na računu je pogrešna
- Ostalo

Detaljan opis:

Mjesto / datum: _____ Potpis: _____