

## Reklamációs űrlap

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
Németország

Kérjük, küldjék vissza a +49 6027 509-77567 számra vagy az [info@mercedesservicecard.de](mailto:info@mercedesservicecard.de) hivatkozásra

Egy közös megállapodás szerinti megoldás érdekében a MercedesService Card GmbH & Co. KG mint pénzforgalmi közvetítő kapcsolatba fog lépni a szállítóval. Ha különösen súlyos esetekben egy bírósági megegyezés elkerülhetetlen, akkor ezt az ügyfélnek és a szállítónak egymás között kell rendezniük. Mivel a számla összeg csökkentése esetén a jóváírt összeg könyvelésre kerül az Önök MercedesService Card GmbH & Co. KG ügyfél számláján, kérjük függetlenül e panaszról a fennálló összeg kifizetését.

### Ügyféladatok

Ügyfélszám:	
Cég:	
Kapcsolattartó:	
E-mail:	
Tel.:	

### Műhelyszámla

Számlaszám:	
Tétel:	
Megnevezés:	

Kérem, mellékelje a műhelyszámla másolatát.

### UTA egyeditétel-kimutatás

Elszámolásszám:	
Vitatott összeg:	

Kérem, mellékelje az UTA egyeditétel-kimutatásának másolatát.

### Reklamáció oka

- Műhelyszámla hiányzik
- Számla műhely részére már kifizetve
- Engedménymegállapodás nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Szervizmegállapodás nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Garancia nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Nincs megfelelő javítási megbízás kiadva
- Számla aláírása hibás
- Egyéb

### Részletes leírás:

Hely / Dátum: \_\_\_\_\_ Aláírás: \_\_\_\_\_