

## Modulo di reclamo

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANY

Si prega di rispedire a +49 6027 509-77567 o [info@mercedesservicecard.de](mailto:info@mercedesservicecard.de)

La MercedesService Card GmbH & Co. KG - come intermediario di pagamento - contatterá l'officina (fornitore della fattura) per trovare una soluzione di comune accordo. In singoli casi un'accordo non sará possibile. Percui sarebbe necessario trovare l'accordo per vie legali tra il cliente e il fornitore. Una possibile riduzione dell'importo della fattura iniziale sará contabilizzata con una nota di credito sul Suo conto alla MercedesService Card GmbH & Co. KG indipendentemente del reclamo. Quindi La preghiamo di effettuare il pagamento dell'importo della fattura in sospeso.

### Dati carta

Numero cliente:	
Azienda:	
Referente:	
E-mail:	
Tel.:	

### Fattura d'officina

Numero fattura:	
Posizione:	
Denominazione:	

Si prega di allegare una copia della fattura d'officina.

### Documentazione di posizione singola UTA

Numero di fatturazione:	
Importo controverso:	

Si prega di allegare una copia della documentazione di posizione singola UTA.

### Motivo del reclamo

- Manca la fattura d'officina
- La fattura è stata già pagata all'officina
- L'accordo sugli sconti non è stato considerato (allegare il documento giustificativo)
- Il contratto di riparazione e manutenzione non è stato considerato (allegare il documento giustificativo)
- La garanzia non è stata considerata (allegare il documento giustificativo)
- Non è stato impartito nessun ordine di riparazione corrispondente
- La denominazione della fattura è errata
- Altro

### Descrizione dettagliata:

Località / Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_