

DATENSCHUTZHINWEISE ZUM KARTENANTRAG

Informationen über Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG und Ihre damit verbundenen Rechte.

VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Mail: info@mercedesservicecard.com
Internet: www.mercedesservicecard.com

Vertreter des Verantwortlichen:
Christian Velleuer

KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Daimler Truck AG / Konzerndatenschutzbeauftragte
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com

ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und bereichsspezifischer Regelungen (Spezialgesetze) mit relevanten Bestimmungen zum Datenschutz.

a. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Bei Antrag auf eine Kundenbeziehung zur Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages.

▪ Datenverarbeitung im Rahmen einer Geschäftsbeziehung

Kommt es zu einem Vertragsabschluss mit der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Die hierbei verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Stammdaten (z.B. Firmenname, Firmierung, Adresse), Daten von zentralen Ansprechpartnern, sowie alle Daten, die wir für Abrechnungszwecke (z.B. Umsatzsteuer-ID, Bankdaten) im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen benötigen. Hierzu gehören auch Verarbeitungsprozesse, die im Zusammenhang mit der Zusendung von Karten/Kartendaten stattfinden.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertragsverhältnisses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Alle Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten in den o.g. Verarbeitungsverfahren zu vorvertraglichen oder vertraglichen Zwecken basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b. Aufgrund von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (siehe Details

im Folgenden) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dieses gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die ggf. vor der Geltung der DSGVO uns gegenüber erteilt worden sind, also vor dem 25. Mai 2018. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie Ihren Widerruf entweder per E-Mail an info@mercedesservicecard.com oder per Post senden.

c. Aufgrund eines berechtigten Interesses der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (Art.6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Ihre Daten verarbeiten wir auch über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus, um berechnigte Interessen von uns und Dritten zu wahren. Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Verarbeitungen sind:

▪ Verwendung von Daten bei Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzuges können wir Forderungen an Dritte abtreten oder uns der Hilfe Dritter im Inkassoverfahren bedienen. Hierbei werden alle notwendigen Daten im erforderlichen Umfang zum Zweck der Abwicklung des Inkassoverfahrens an den jeweiligen Dritten (z.B. Inkasso-Unternehmen) übergeben.

Zur Durchführung von Inkassoverfahren nutzt die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG aktuell folgenden Dienstleister:
coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Im Falle eines Zahlungsverzuges können wir im Rahmen des Mahn- und des Inkassoprozesses auf die zuständige Landesgesellschaft und / oder den zuständigen Heimathändler zugehen und diese um Unterstützung bei der Klärung des Zahlungsverzugs bitten. Dazu werden alle notwendigen Daten an die zuständige Landesgesellschaft und / oder den zuständigen Heimathändler übermittelt.

Endet der Mahnprozess / das Inkassoverfahren ohne Erfolg für MSC werden die Kundendaten auf die sog. „Blacklist“ der Daimler Truck AG gesetzt. Damit können keine weiteren Service-Leistungen im Service-Netz der Daimler Truck AG über die Mercedes ServiceCard in Anspruch genommen werden.

▪ Guthabenverwaltung

Bei der Erteilung einer Gutschrift teilen wir alle relevanten Informationen über den Verbrauch dieser Gutschrift mit dem Gutschrift-gewährenden Unternehmen (z.B. Daimler Truck AG). Dies geschieht, um Sie über Angebote im Zeitraum der Gültigkeit der Gutschrift informieren zu können.

▪ Einschätzung des zu übernehmenden wirtschaftlichen Risikos (Bonitätsermittlung)

Zum Abschluss einer Geschäftsanbahnung sowie zur Überwachung einer bestehenden Kundenbeziehung – insbesondere bei Zahlungsverzug – findet eine Beurteilung des

Zahlungsausfallrisikos auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematischen Verfahrens (**Bonitätsprüfung**) statt. Dazu werden die für die Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankdaten) an eine Auskunftsfirma übermittelt. Für die Bonitätsprüfung wird von der Auskunftsfirma eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Zahlungsausfall ermittelt (**Profiling**), ausgedrückt durch einen sogenannten Scorewert. Das Ergebnis wird bei uns noch einmal persönlich gesichtet und hinsichtlich möglicher Konsequenzen für die Geschäftsbeziehung durch einen Mitarbeiter der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG bewertet. Ist dem Scorewert nach die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls zu hoch, gehen wir möglicherweise kein Vertragsverhältnis mit Ihnen ein.

Zur Durchführung der Bonitätsprüfung nutzt die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG aktuell folgende Auskunftsfirmen: coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz und/oder SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter info@mercedesservicecard.com.

Ein vollautomatisiertes Rating findet nicht statt.

▪ Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von eigenen Produkten und Dienstleistungen

Internes Monitoring zur Steuerung der bestehenden Geschäftsbeziehung.

d. Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (z. B. zur Aufbewahrung von Daten) erforderlich ist, sind wir dazu gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO befugt.

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können ebenfalls in Berührung mit Ihren Daten kommen. Diese Partner sind im Rahmen einer Auftragsverarbeitung entsprechend auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Weisungen durch uns vertraglich verpflichtet und unterstützen die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung zu Ihnen.

In speziellen Konstellationen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam mit Kooperationspartnern. Hierbei verarbeitet jede Partei Ihre Daten ausschließlich zweckbezogen und im Rahmen einer geteilten Verantwortung. Dieses Vertragskonstrukt liegt vor in Rahmen von:

- Vertriebspartnerschaften,
- Aktivitäten mit konzerninternen Gesellschaften oder Verbundunternehmen,
- Abrechnungsdienstleistungen.

EXTERNE DIENSTLEISTER

Im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister. Diese nutzen wir für die Services: Bonitätsauskünfte, Logistikdienstleistungen, Rückerstattungsdienstleistungen, Inkassoverfahren, Abrechnung von Leistungsbezügen im Aufwandsersatzverfahren, Online-Autorisierungen, Pannendienstleistungen.

Für die Erfüllung der Abrechnungs- und IT-Dienstleistungen bedienen wir uns ebenfalls der Hilfe externer Dienstleister. Aktuell nutzen wir für die Gewährleistung dieser vertraglichen Pflichten die Dienstleistungen der Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

WEITERE EMPFÄNGER

Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie zum Beispiel an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten, wie zum Beispiel Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkauft Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Ihre Daten an Dritte weiter.

VERARBEITUNG VON MITARBEITERDATEN

Sie als Kunde stellen sicher, dass die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG alle auf Grundlage dieses Vertrages sowie der Einzelverträge, erhaltenen und die zur Vertragserfüllung benötigten Daten Ihrer Mitarbeiter bzw. Dritten zum Zwecke der Vertragsabwicklung erheben, verarbeiten und nutzen darf und holen, soweit erforderlich, die Einwilligungen der Betroffenen ein.

DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Sollten wir Ihre Daten an einen Dienstleister außer des EU/EWR Raumes verarbeiten lassen, so erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Verarbeitung der oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es unter anderem vorkommen, dass Ihre Daten für die Dauer aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist – i.d.R. 3 Jahre). Außerdem speichern wir Ihre Daten sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Diese Pflichten leiten sich unter anderem aus dem HGB und der AO ab.

BETROFFENENRECHTE

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, die aber gemäß dem anwendbaren nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein können:

- Sie haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht **Auskunft** über die von der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder

werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

Sie haben ggf. das **Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden**, zu erhalten. Für weitere von Ihnen verlangte Kopien, erheben wir ggf. eine auf Grundlage der Verwaltungskosten berechnete und angemessene Gebühr.

Das Recht auf Auskunft kann durch § 34 Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) eingeschränkt sein.

- Sie haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, **unrichtige Daten berichtigen** zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.
- Sie haben gem. Art. 17 DSGVO das Recht, dass Sie betreffende **personenbezogene Daten gelöscht werden**. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen. Das Recht auf Löschung kann gem. § 35 BDSG beschränkt sein.
- Sie haben gem. Art. 18 DSGVO das Recht, eine **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).
- Sie haben gem. Art. 20 DSGVO unter bestimmten Voraussetzungen, das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- Wenn Sie der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Ihre Einwilligungseinstellung können Sie jederzeit bei uns ändern lassen:
Kontaktieren Sie uns unter info@mercedesservicecard.com.
- Sie haben zudem das Recht, sich an die zuständige Datenschutzaufsichts-behörde zu wenden, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder in dem ein Verstoß gegen die DSGVO behauptet wird.

- **Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder wenn personenbezogene Daten zum Zweck des Direktmarketings verwendet werden, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten.**

Zusätzlich: Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke von uns verarbeitet.

Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, senden Sie uns bitte soweit möglich eine E-Mail an:

info@mercedesservicecard.com.

Zur Ausübung der vorstehenden Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@mercedesservicecard.com oder kontaktieren Sie uns unter:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Mail: info@mercedesservicecard.com

ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden – z. B. aufgrund der Einführung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.