

## INDICACIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA SOLICITUD DE TARJETA

Información sobre la declaración de protección de datos para el tratamiento de datos personales conforme los artículos 13 y 14 del RGPD

El presente documento tiene la finalidad de informarle acerca del tratamiento de sus datos personales por parte de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG y de los derechos que usted tiene en relación a este tema.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
T: +49 6027 509-567  
E-mail: [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com)  
Internet: [www.mercedesservicecard.com](http://www.mercedesservicecard.com)

Representante del responsable  
Christian Velleuer

### DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

Daimler Truck AG/responsable de protección de datos del Grupo  
HPC DTF2B  
70745 Leinfelden-Echterdingen  
GERMANY  
E-mail: [dataprivacy@daimlertruck.com](mailto:dataprivacy@daimlertruck.com)

### FINALIDAD Y FUNDAMENTOS LEGALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para el tratamiento de sus datos personales tenemos en cuenta el Reglamento General Europeo de Protección de Datos (RGPD), así como la Ley Federal de Protección de Datos en Alemania (BDSG) y las normas específicas de cada sector (leyes especiales) con las disposiciones correspondientes a la protección de datos.

#### a. Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD)

Cuando usted decide hacerse cliente de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, nosotros nos encargamos del tratamiento adecuado de los datos introducidos para formalizar el contrato.

##### ▪ Tratamiento de datos en el marco de la relación empresarial

Cuando usted firma un contrato con Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, nosotros tratamos sus datos para formular la relación contractual. Los datos personales que procesamos para este fin comprenden los datos maestros (p. ej. nombre de la empresa, nombre de la marca, dirección), los datos de la persona de contacto principal y todos los datos que necesitamos para la facturación (p. ej. número de IVA, datos bancarios) en el marco de la relación contractual. También asumimos las tareas de tratamiento relacionadas con el envío de medios de mapas/datos cartográficos.

La formalización y la puesta en marcha de la relación contractual no son posibles sin el tratamiento de los datos personales.

Todos los tratamientos de sus datos personales en los procedimientos de tratamiento mencionados anteriormente para fines precontractuales o contractuales se basan en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

#### b. Sobre la base de consentimientos (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD)

Si usted nos autoriza a procesar sus datos personales para fines determinados (consulte los detalles a continuación), la legitimidad de dicha acción está respaldada por su consentimiento. Este es revocable en el momento que lo desee. También es posible cancelar los consentimientos prestados antes de la entrada en vigor del RGPD, es decir anteriores al 25 de mayo de 2018. Debe saber que la revocación tiene efecto futuro. Los tratamientos realizados antes de la revocación no se verán afectados.

Si desea ejercer su derecho de revocación, puede enviar su revocación por correo electrónico a [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com) o escribirnos por correo postal.

#### c. En virtud del interés legítimo de la empresa Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (artículo 6, apartado, 1 letra f del RGPD)

Llevamos a cabo el tratamiento de sus datos incluso después del cumplimiento del contrato, con el fin de salvaguardar nuestros derechos legítimos y los de terceras partes. Dicho tratamiento se apoya en el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Dicho tratamiento incluye:

##### ▪ El uso de datos en caso de impago

En caso de impago, podemos proceder a la reclamación de deudas o recurrir a la ayuda de terceros en el procedimiento de cobro. Para ello se transfieren a un tercero (p. ej. una agencia de cobros) todos los datos necesarios para iniciar el proceso de cobro.

Para la realización de procedimientos de cobro, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG utiliza actualmente los siguientes proveedores de servicios:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

En caso de impago, en el marco del proceso de reclamación y de cobro de deudas podemos dirigirnos a la sociedad nacional competente y/o al concesionario de origen competente, y pedirle ayuda para aclarar el impago. Para ello se transmiten todos los datos necesarios a la sociedad subsidiaria nacional competente y/o al concesionario de origen competente.

Si el proceso de reclamación o de cobro finaliza sin éxito para MSC, los datos del cliente se incluirán en la llamada «lista negra» de Daimler Truck AG. Esto significa que no se puede utilizar ningún otro servicio de la red de servicios de Daimler Truck AG a través de la Mercedes ServiceCard.

##### ▪ Gestión de saldo

Cuando se asigna un crédito, compartimos la información relevante sobre el uso del mismo con la empresa emisora (p. ej. Daimler Truck AG). El objetivo es mantenerle al día sobre las ofertas durante el periodo de validez del crédito.

## ▪ Estimación de los riesgos económicos (análisis de la solvencia)

Para formalizar cualquier relación comercial, así como para supervisar la relación existente con un cliente, especialmente en caso de incumplimiento, se lleva a cabo la estimación de los riesgos de impago mediante un cálculo matemático probado científicamente (**análisis de la solvencia**). Los datos personales requeridos para el análisis de la solvencia (nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios) se transfieren a una agencia de informes de crédito. Para el análisis de la solvencia, la agencia de informes de crédito calcula la probabilidad estadística de que se produzca un impago (**creación de perfil**) y expresa el resultado mediante un sistema de puntuación. Nosotros volvemos a revisar el resultado y un experto de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG se encarga de valorar las posibles consecuencias para la relación comercial. Si la probabilidad estadística de que se produzca un impago es demasiado alta, no será viable la relación contractual.

Para llevar a cabo el análisis de solvencia, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG recurre a las siguientes agencias de informes de crédito:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz (Germany) y/o SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (Germany).

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com).

No tiene lugar la clasificación automática.

## ▪ Medidas para la gestión de negocios y el desarrollo continuo de productos y servicios propios

Supervisión interna de la gestión de la relación empresarial existente.

## d. Para el cumplimiento de las obligaciones legales en combinación con el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD

Si el tratamiento de sus datos de datos personales es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo, de conservación de datos), tenemos derecho a ello según el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD.

## CATEGORÍAS DE RECEPTORES DE DATOS PERSONALES

Los proveedores de servicios y auxiliares ejecutivos vinculados mediante contrato también pueden acceder a los datos. Estos socios tienen la obligación contractual de respetar las instrucciones para la protección de datos en el marco del procesamiento de pedidos y sirven de apoyo a la empresa Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG durante el transcurso de la relación comercial.

En circunstancias especiales procesamos sus datos personales en colaboración con otros socios. Cada parte procesa los datos únicamente para el fin establecido y en el marco de la responsabilidad compartida. Esta forma contractual tiene lugar en los siguientes casos:

- Sociedades comerciales,
- Actividades con sociedades del grupo o empresas asociadas,
- Servicios de facturación.

## PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS

Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales recurrimos en parte a proveedores de servicios externos. Los servicios que solicitamos son los siguientes: Información sobre solvencia, logística,

reembolso, proceso de impago, cálculo de gastos reembolsables, autorizaciones en línea, asistencia.

Para el cumplimiento de los servicios de facturación y TI, también recurrimos a la ayuda de proveedores de servicios externos.

Actualmente utilizamos los servicios de Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany) para garantizar estas obligaciones contractuales.

En todos los casos anteriores nos aseguramos de que la parte implicada solo tenga acceso a los datos necesarios para llevar a cabo las tareas encomendadas.

## OTROS RECEPTORES

También podemos transferir sus datos a otros receptores, como por ejemplo organismos de la seguridad social, autoridades fiscales o judiciales, en el marco de nuestra obligación legal de notificación.

Información importante: Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG no vende sus datos a terceros bajo ningún concepto.

## TRATAMIENTO DE DATOS DE EMPLEADOS

Como cliente, usted garantiza que Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG pueden recoger, tratar y utilizar todos los datos de sus empleados o de terceros recibidos sobre la base de este contrato y de los contratos individuales, así como los datos necesarios para el cumplimiento del contrato, y recabará el consentimiento de los afectados en caso de ser necesario.

## TRANSFERENCIA DE DATOS A UN PAÍS TERCERO

Si un proveedor de servicios fuera de la UE/del Espacio Económico Europeo se encarga de tratar sus datos personales, el tratamiento solo tiene lugar si dicho país cuenta con el nivel de protección necesario conforme a la Comisión de la UE o bien ofrece otras garantías equivalentes.

## TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Sus datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para alcanzar los objetivos mencionados. Puede ocurrir que sus datos deban permanecer almacenados hasta que finalice el periodo de reclamaciones (plazo de prescripción legal, normalmente 3 años). También guardamos sus datos si existe una obligación legal. Esta podría desprenderse tanto del código mercantil (HGB) como del código fiscal (AO) de Alemania.

## DERECHOS DE LOS INTERESADOS

A usted le corresponden los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales, aunque pueden verse limitados en función de las leyes nacionales aplicables a la protección de datos:

- De acuerdo con el art. 15 del RGPD, usted tiene derecho a recibir **información** sobre los datos que Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ha almacenado sobre su persona. Esto significa que tiene derecho a obtener de nosotros la confirmación de si se están procesando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, el derecho a ser informado de dichos datos personales. El derecho de información abarca, entre otros, la finalidad del tratamiento, las categorías de los datos personales procesados, así como los receptores o categorías de receptores a los que se han revelado o se revelarán los datos personales. Este derecho no es ilimitado,

ya que los derechos de otras personas pueden restringir su derecho a la información.

Según las circunstancias, usted tiene **derecho a solicitar una copia de los datos personales que hemos procesado**. En caso de solicitud de copias adicionales, aplicaremos una tasa apropiada en función de los costes de gestión.

El derecho a la información puede verse limitado por el artículo 34 de la Ley alemana de Protección de Datos («BDSG»).

- De acuerdo con el art. 16 del RGPD, tiene derecho a solicitar la **corrección de los datos incorrectos**. Esto significa que puede exigirnos la rectificación de datos personales suyos que sean incorrectos. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, también mediante una declaración complementaria.
- De acuerdo con el art. 17 del RGPD, usted tiene derecho a solicitar la **eliminación de datos personales**. Esto significa que tiene derecho a exigirnos, en determinadas condiciones, que eliminemos sus datos personales y que estamos obligados a eliminar los datos personales. El derecho a la eliminación puede verse limitado por el artículo 35 de la BDSG.
- De acuerdo con el art. 18 del RGPD, usted tiene derecho a solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos personales**. Esto significa que, en ese caso, los datos se marcan de la forma correspondiente y solamente los tratamos para determinados fines (p. ej., con su consentimiento o para hacer valer reclamaciones legales).
- De acuerdo con el art. 20 del RGPD, usted tiene derecho, siempre que se cumplan los requisitos legales, a solicitar una copia de los datos personales que ha facilitado, en un formato común, estructurado y legible por máquina; también tiene derecho a ceder estos datos a otro responsable sin oposición alguna por nuestra parte.
- Si usted ha firmado un consentimiento para el tratamiento de datos por parte de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, puede revocarlo en cualquier momento con efecto futuro. Dicha cancelación no afecta a la legalidad del tratamiento efectuado sobre la base del consentimiento hasta el momento de la cancelación. Puede modificar su consentimiento en el momento que lo desee:  
Póngase en contacto con nosotros a través de [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com).
- También tiene derecho a dirigirse a la autoridad de protección de datos correspondiente, en especial a la autoridad del estado miembro de la UE donde se encuentre su residencia o donde haya tenido lugar la infracción del RGPD.

▪ Si se cumplen las condiciones necesarias, usted tiene derecho a **cancelar en cualquier momento el tratamiento de sus datos personales a causa de una situación especial o debido al uso de sus datos personales para el marketing directo**. En este caso, nosotros tenemos la obligación de interrumpir el tratamiento de sus datos personales.

A ello se añade: Cuando los datos personales se procesan para su uso en el marketing directo, usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento la cancelación del tratamiento de sus datos para dichos fines publicitarios. Esto también se aplica a la creación de perfiles, siempre que tenga relación con el marketing directo. En este caso, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Si desea ejercer su derecho de revocación, envíenos un correo electrónico a [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).  
[info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com).

Si desea ejercer los derechos mencionados, envíenos un correo electrónico a [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com) o póngase en contacto con nosotros a través de:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
T: +49 6027 509-567  
E-mail: [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com)

## MODIFICACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

De vez en cuando es necesario actualizar la presente declaración de protección de datos, p. ej. debido a la introducción de nuevas tecnologías o de nuevos servicios. Nos reservamos el derecho a modificar o completar la presente declaración de protección de datos.