

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RELATIVA ALLA RICHIESTA DI CARTE

Informativa sulla privacy per il trattamento di dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del RGPD

Con queste avvertenze vi forniamo informazioni in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte di Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG e ai vostri diritti in tale contesto.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Mail: info@mercedesservicecard.com
Internet: www.mercedesservicecard.com

Rappresentante del responsabile del trattamento
Christian Velleuer

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Daimler Truck AG / Responsabile della protezione dei dati del Gruppo
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
GERMANY
E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Elaboriamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione Europea, alla Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) (Legge federale tedesca sulla tutela dei dati personali) e alle specifiche norme settoriali (leggi speciali) contenenti disposizioni in materia di protezione dei dati.

a. Adempimento degli obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b del RGPD)

All'atto della richiesta di instaurare una relazione commerciale con Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, elaboriamo i dati da voi forniti per la stipula del contratto.

▪ Trattamento dei dati nell'ambito di una relazione commerciale

Se si perviene alla sottoscrizione di un contratto con Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, elaboriamo i vostri dati al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali. I dati personali oggetto del trattamento comprendono dati principali (come il nome della ditta, la ragione sociale, l'indirizzo), i dati dell'interlocutore principale, e tutti i vostri dati di cui abbiamo bisogno ai fini contabili (ad esempio il numero di partita IVA e le coordinate bancarie) nell'ambito del rapporto contrattuale. In tale contesto rientrano anche i processi di elaborazione effettuati in relazione all'invio di carte/dati delle carte.

La sottoscrizione o l'esecuzione del rapporto contrattuale non è possibile senza il trattamento dei vostri dati personali.

Tutti i trattamenti dei vostri dati personali nelle suddette procedure di trattamento per scopi precontrattuali o contrattuali si basano sull'art. 6 par. 1 lett. b del RGPD.

b. Base delle dichiarazioni di consenso (art. 6 par. 1 lett. a del RGPD)

Se avete espresso il consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinati scopi (vedere i dettagli riportati di seguito), la legittimità di tale trattamento si basa sul vostro consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca di consensi eventualmente espressi prima dell'entrata in vigore del RGPD, vale a dire prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca ha effetto solo per il futuro. Le elaborazioni effettuate prima della revoca non sono in tal senso interessate.

Se intendete esercitare il vostro diritto di revoca, potete inviare una e-mail all'indirizzo info@mercedesservicecard.com o scriverci per posta ordinaria.

c. Base di un legittimo interesse di Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (art. 6 par. 1 lett. f del RGPD)

I vostri dati vengono da noi elaborati anche oltre l'effettiva esecuzione del contratto allo scopo di tutelare legittimi interessi nostri e di terze parti. Le suddette elaborazioni vengono effettuate sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f del RGPD. Tali elaborazioni sono di seguito elencate:

▪ Utilizzo di dati in caso di ritardo nel pagamento

In caso di ritardo nel pagamento, abbiamo la facoltà di cedere i crediti a terzi o avvalerci dell'aiuto di terzi nella procedura di recupero crediti. A tal proposito, tutti i dati necessari saranno trasferiti ai rispettivi terzi nella misura richiesta ai fini dell'esecuzione della procedura di recupero crediti (per esempio aziende di recupero crediti).

Per l'esecuzione delle procedure di recupero crediti, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG utilizza attualmente i seguenti fornitori di servizi:

Coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

In caso di ritardo nel pagamento, nell'ambito della procedura di sollecito e di recupero crediti abbiamo facoltà di rivolgerci alla società nazionale competente e/o al rivenditore di zona competente e chiedere assistenza per ottenere chiarimenti in merito al ritardo nel pagamento. A tal fine tutti i dati necessari saranno trasmessi alla società nazionale competente e/o al rivenditore di zona competente.

Se la procedura di sollecito/recupero crediti di MSC non dovesse andare a buon fine, i dati del cliente saranno inseriti nella cosiddetta "Blacklist" di Daimler Truck AG. In questo modo il cliente non potrà più usufruire dei servizi della rete di assistenza di Daimler Truck AG tramite Mercedes ServiceCard.

▪ Gestione del credito

A seguito della concessione di un credito, comunichiamo all'azienda che lo ha concesso (per esempio Daimler Truck AG) tutte le informazioni relative all'impiego di tale credito. Quanto sopra al fine di potervi informare in merito alle offerte nel periodo di validità dell'accredito.

▪ Valutazione del rischio economico da assumere (determinazione della solvibilità)

Per avviare una relazione commerciale o per monitorare una relazione commerciale esistente, in particolare in riferimento al ritardo nei pagamenti, viene effettuata una stima del rischio di insolvenza sulla base di un metodo matematico scientificamente riconosciuto (**verifica della solvibilità**). I dati personali necessari per la verifica della solvibilità (nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, coordinate bancarie) vengono trasmessi a un'agenzia di informazioni. Per la verifica della solvibilità, l'agenzia di informazioni calcola la probabilità statistica di insolvenza (**profilazione**), espressa tramite un cosiddetto valore di "score". Il risultato viene esaminato ancora una volta presso di noi e valutato da un collaboratore di Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG sotto il profilo delle possibili ripercussioni sulla relazione commerciale. Se il valore dello "score" secondo la probabilità statistica di insolvenza è troppo elevato, probabilmente non avvieremo alcun rapporto contrattuale con voi.

Per l'esecuzione della verifica della solvibilità, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG utilizza attualmente le seguenti agenzie di informazioni:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz e/o SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Per qualsiasi domanda in merito, contattate il nostro Servizio assistenza clienti all'indirizzo info@mercedesservicecard.com.

Non è previsto alcun rating completamente automatico.

▪ Misure per la gestione dell'attività e per l'ulteriore sviluppo di propri prodotti e servizi

Monitoraggio interno per la gestione di una relazione commerciale esistente.

d. Adempimento degli obblighi di legge in combinato disposto con l'art. 6 par. 1 lett. c del RGPD

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c del RGPD, siamo legalmente autorizzati ad effettuare il trattamento dei vostri dati personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi giuridici (per esempio relativamente alla conservazione dei dati).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Anche i fornitori di servizi e gli ausiliari vincolati contrattualmente possono entrare in contatto con i vostri dati. Nell'ambito dell'elaborazione di un ordine, questi partner vengono da noi vincolati contrattualmente all'osservanza delle direttive legali sulla protezione dei dati e supportano Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG nella conduzione della relazione commerciale con voi.

In particolari circostanze elaboriamo i vostri dati personali in collaborazione con i nostri partner. A tale proposito, ogni parte elabora i vostri dati esclusivamente per i propri scopi e nell'ambito di una responsabilità condivisa. Questa struttura contrattuale sussiste nell'ambito di:

- partnership commerciali,
- attività con società interne al gruppo o imprese consociate,
- servizi di contabilizzazione.

FORNITORI DI SERVIZI ESTERNI

Nel quadro dell'adempimento degli obblighi contrattuali ci avvaliamo in parte di fornitori di servizi esterni. Tali fornitori vengono utilizzati per i seguenti servizi: Informazioni sulla solvibilità, servizi logistici,

servizi di rimborso, procedure di recupero crediti, conteggio delle indennità nel procedimento di rimborso spese, autorizzazioni online, servizi di soccorso in caso di guasto.

Per l'adempimento dei servizi di fatturazione e IT ci avvaliamo anche dell'assistenza di fornitori di servizi esterni. Per la garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali, attualmente ci avvaliamo dei servizi di Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

In tutti i casi sopra citati garantiamo che i terzi abbiano la possibilità di accedere esclusivamente ai dati personali necessari per l'espletamento di singole funzioni.

ALTRI DESTINATARI

Possiamo inoltre trasmettere i vostri dati ad altri destinatari, ad esempio a enti pubblici, ai fini dell'adempimento agli obblighi di comunicazione previsti per legge, come enti di previdenza sociale, autorità fiscali o autorità di perseguimento penale.

Molto importante: In nessun caso Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG rivenderà i vostri dati a terzi.

TRATTAMENTO DEI DATI DEI DIPENDENTI

In qualità di clienti siete tenuti a far sì che Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG sia autorizzata a raccogliere, elaborare e utilizzare per l'esecuzione del contratto tutti i dati relativi ai vostri dipendenti o a terzi, ricevuti in virtù del presente contratto o di contratti singoli e necessari per gli adempimenti contrattuali, e a ottenere le dichiarazioni di consenso nel caso in cui ciò sia necessario.

TRASMISSIONE DI DATI A UN PAESE TERZO

Qualora dovessimo incaricare dell'elaborazione dei vostri dati un fornitore di servizi la cui sede si trova al di fuori dell'UE/SEE, il trattamento avviene soltanto se per il Paese terzo è stato confermato dalla Commissione UE un livello di protezione dei dati adeguato o in presenza di altre idonee garanzie in materia di protezione dei dati.

DURATA DELL'ARCHIVIAZIONE DEI DATI

I vostri dati vengono cancellati non appena viene meno la necessità del loro trattamento per gli scopi sopra descritti. Può accadere tuttavia, fra l'altro, che i vostri dati vengano conservati per il periodo di tempo in cui potrebbero essere intentate delle azioni giudiziarie nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione: generalmente 3 anni). Inoltre, archiviamo i vostri dati in caso sussista un obbligo legale in tal senso. Tali obblighi sono desumibili, fra l'altro, dal codice di commercio tedesco (HGB) e dal codice tributario (AO).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, potete esercitare i diritti sotto riportati, che possono tuttavia essere limitati ai sensi delle norme nazionali vigenti in materia di protezione dei dati:

- Ai sensi dell'art. 15 del RGPD avete il diritto di ricevere **informazioni** sui dati personali archiviati nel sistema di Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG. Ciò significa che avete il diritto di chiedere una conferma del trattamento dei dati personali che vi riguardano e, in caso di conferma, avete il diritto di essere informati in merito a tali dati personali. Il diritto all'informazione include, fra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali oggetto di elaborazione, e i destinatari o le categorie di

destinatari ai quali sono stati o vengono resi noti i dati personali. L'applicazione di questo diritto non può tuttavia essere incondizionata, poiché il vostro diritto all'informazione può essere limitato dai diritti di altri soggetti.

Eventualmente, avete il **diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto del trattamento da parte nostra**. Per ulteriori copie da voi richieste, applicheremo eventualmente un corrispettivo adeguato e calcolato sulla base dei costi amministrativi.

Il diritto all'informazione può essere limitato ai sensi del § 34 della Legge federale tedesca sulla tutela dei dati personali (Bundesdatenschutzgesetz - "BDSG").

- Ai sensi dell'art. 16 del RGPD avete il diritto di ottenere la **rettifica dei dati inesatti**. Ciò significa che potete esigere da noi la rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano. Tenendo conto delle finalità del trattamento, avete il diritto di richiedere il completamento dei dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.
- Ai sensi dell'art. 17 del RGPD avete il diritto di richiedere la **cancellazione dei dati personali** che vi riguardano. Ciò significa che, in presenza di determinati presupposti, avete il diritto di esigere da noi che i dati personali che vi riguardano vengano cancellati, e noi abbiamo l'obbligo di cancellare tali dati personali. Il diritto alla cancellazione può essere limitato ai sensi del § 35 della BDSG.
- Ai sensi dell'art. 18 del RGPD avete il diritto di **richiedere una limitazione di trattamento dei vostri dati personali**. Ciò significa che in questo caso i dati corrispondenti vengono contrassegnati e da noi elaborati solo per determinati scopi (per esempio con il vostro consenso o per far valere dei diritti legali).
- Ai sensi dell'art. 20 del RGPD, in determinate circostanze avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- Se avete accordato a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG il consenso al trattamento dei dati, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tale revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato in virtù del consenso fino al momento della revoca. Potete chiederci di modificare le impostazioni relative al vostro consenso in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo info@mercedesservicecard.com.
- Avete inoltre il diritto di rivolgervi alla competente autorità garante per la protezione dei dati personali, in particolare nello Stato membro dell'Unione Europea in cui avete la residenza abituale o in cui viene affermata una violazione delle disposizioni del RGPD.

- **In presenza di determinati presupposti, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento da parte nostra dei vostri dati personali, per motivi legati alla vostra particolare situazione o qualora i dati personali vengano utilizzati per finalità di marketing diretto, e noi possiamo essere obbligati a non elaborare più i vostri dati personali.**

Inoltre: qualora i dati personali vengano elaborati al fine di attuare iniziative di pubblicità diretta, avete il diritto di presentare opposizione in qualsiasi momento contro il trattamento di dati personali che vi riguardano per esercitare questa forma di pubblicità. Quanto sopra vale anche per le attività di profilazione, nella misura in cui queste siano correlate alla suddetta pubblicità diretta. In questo caso, non elaboreremo più i dati personali per tali scopi.

Per esercitare il vostro diritto di opposizione inviateci, se possibile, una e-mail all'indirizzo:

info@mercedesservicecard.com.

Per esercitare i diritti di cui sopra, inviateci una e-mail all'indirizzo info@mercedesservicecard.com o contattateci all'indirizzo:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Mail: info@mercedesservicecard.com

MODIFICA DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Di quando in quando può essere necessario provvedere a un aggiornamento della presente Informativa sulla privacy, per esempio in seguito all'introduzione di nuove tecnologie o di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento.