

## PRIVACYVERKLARING VOOR DE KAARTAANVRAAG

Informatie over de privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 13 en 14 AVG

Hiermee informeren wij u over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Mercedes Service Card GmbH & Co. KG en de hieraan verbonden rechten.

### VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
T: +49 6027 509-567  
E-mailadres: info@MercedesServiceCard.com  
Internet: www.MercedesServiceCard.com

Vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke:  
Gabi Schmidhäuser

### CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENS BESCHERMING

Daimler Truck AG / Concernfunctionaris voor gegevensbescherming  
HPC DTF2B  
70745 Leinfelden-Echterdingen  
GERMANY  
E-mailadres: dataprivacy@daimlertruck.com

### DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de EU-richtlijn gegevensbescherming (AVG) en de 'Bundesdatenschutzgrundgesetz' (BDSG, Duitse wet inzake gegevensbescherming) en sectorspecifieke regelingen (bijzondere wetten) met relevante bepalingen over gegevensbescherming.

#### a. Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6, lid 1, onder b, AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, verwerken wij de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract.

##### ▪ Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie

Indien een overeenkomst wordt gesloten met Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, verwerken wij uw gegevens voor het uitvoeren van de contractuele relatie. Tot de hier verwerkte persoonsgegevens behoren stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, adres), gegevens van een centrale contactpersoon en alle gegevens die wij in het kader van de overeenkomst van u nodig hebben voor afrekeningsdoeleinden (bijv. btw-identificatienr., bankgegevens). Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die in verband met het verzenden van kaarten/kaartgegevens plaatsvinden.

Het afsluiten of uitvoeren van de overeenkomst is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Alle verwerkingen van uw persoonsgegevens in de bovengenoemde verwerkingsprocedures voor precontractuele of contractuele doeleinden zijn gebaseerd op art. 6, lid 1, onder b AVG.

#### b. Op grond van toestemmingen (art. 6, lid 1, onder a AVG)

Indien u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), is deze verwerking op basis van uw toestemming rechtmatig. Een gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingen die ons zijn verleend vóór de inwerkingtreding van de AVG, dat wil zeggen vóór 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat de herroeping pas in de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die vóór de herroeping heeft plaatsgevonden en hierdoor niet worden beïnvloed.

Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kunt u de herroeping per e-mail naar info@MercedesServiceCard.com of per post versturen.

#### c. Op grond van een gerechtvaardigd belang van Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (art. 6, lid 1, onder f AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook buiten de feitelijke uitvoering van het contract om de legitieme belangen van ons en derden te beschermen. Deze gegevensverwerkingen vinden plaats op basis van art. 6, lid 1, onder f AVG. Onder deze verwerkingen vallen:

##### ▪ Gebruik van gegevens in geval van betalingsverzuim

In geval van betalingsverzuim kunnen wij vorderingen aan derden overdragen of de hulp van derden in het incassoproces inroepen. Hierbij worden alle noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende derde partij (bijv. incasso-onderneming) voor zover dit nodig voor de afhandeling van de incassoprocedure.

Voor het uitvoeren van de incassoprocedure maakt Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG momenteel gebruik van de volgende dienstverleners:

cofaca Debiteurenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

In geval van betalingsachterstand kunnen wij in het kader van de aanmaning en het incassoproces contact opnemen met de verantwoordelijke hoofdvestiging en/of de verantwoordelijke dealer en deze om ondersteuning vragen bij het ophelderen van de betalingsachterstand. Hiervoor worden alle benodigde gegevens aan de verantwoordelijke hoofdvestiging en/of de verantwoordelijke dealer doorgegeven.

Indien het aanmanings-/incassoproces zonder voor MSC zonder resultaat eindigt, worden de klantgegevens op de zogenaamde 'Blacklist van Daimler Truck AG' gezet. Daarna kunnen er geen verdere services in het servicenetwerk van Daimler Truck AG via de Mercedes ServiceCard worden gebruikt.

##### ▪ Kredietbeheer

Bij de toekenning van een creditnota delen wij alle relevante informatie over het gebruik van deze creditnota met de onderneming die de creditnota verstrekt (bijv. Daimler Truck AG). Dit wordt gedaan om u te informeren over aanbiedingen tijdens de geldigheidsperiode van de creditnota.

## ▪ Beoordeling van het aan te nemen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)

Bij het afsluiten van een zakelijke relatie en voor het bewaken van een bestaande klantrelatie – met name in geval van betalingsverzuim – wordt het risico van een wanbetaling beoordeeld aan de hand van een wetenschappelijk erkende wiskundige procedure (**bepaling van de kredietwaardigheid**). Hiertoe worden de voor de kredietbeoordeling vereiste persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens) aan een kredietinstelling doorgegeven. Voor de kredietbeoordeling bepaalt de kredietinstelling een statistische kans op wanbetaling (**profiling**), uitgedrukt in een zogenaamde scorewaarde (profilering). Het resultaat wordt door ons nogmaals persoonlijk bekeken en door een medewerker van Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG beoordeeld op mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie. Indien de scorewaarde aangeeft dat de statistische kans op een wanbetaling te groot is, kunnen wij mogelijkwijze geen overeenkomst met u aangaan.

Voor het uitvoeren van de kredietwaardigheidscontrole maakt Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG momenteel gebruik van de volgende kredietinstellingen:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz en/of SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).

Een volledig geautomatiseerde rating vindt niet plaats.

## ▪ Maatregelen voor bedrijfsvoering en verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten

Interne monitoring voor het aansturen van de bestaande zakelijke relatie.

## d. Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder c AVG

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens vereist is voor het nakomen van onze juridische plichten (bijv. voor het bewaren van gegevens), zijn wij daartoe volgens art. 6, lid 1, onder c, AVG bevoegd.

## CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

Ook contractueel verplichte dienstverleners en derden die hiermee worden belast kunnen met uw gegevens in contact komen. Deze partners zijn contractueel verplicht om in het kader van de orderverwerking onze instructies voor gegevensbescherming na te leven en ondersteunen Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG bij het uitvoeren van de zakelijke relatie met u.

In speciale constellaties verwerken wij uw persoonsgegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en in het kader van een gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractbepalingen zijn geldig in het kader van:

- Verkooppartnerschappen,
- Activiteiten met bedrijven binnen het concern of met gelieerde bedrijven,
- Afrekeningsdiensten.

## EXTERNE DIENSTVERLEENERS

In het kader van de nakoming van contractuele verplichtingen maken wij deels gebruik van externe dienstverleners. Wij maken gebruik van

hun dienstverleningen voor de services:

Kredietwaardigheidsrapporten, logistieke diensten, restitutediensten, incassoprocedures, facturering van voordelen in de onkostenvergoedingsprocedure, online autorisaties, pechhulpdiensten.

Voor het uitvoeren van de facturerings- en IT-diensten maken wij ook gebruik van externe dienstverleners. Momenteel maken wij voor het waarborgen van deze contractuele verplichtingen gebruik van de diensten van Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

In alle bovenstaande gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

## OVERIGE ONTVANGERS

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen zoals sociale verzekeringsmaatschappijen, belastingdiensten of justitiële instanties.

Zeer belangrijk: Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG zal in geen geval uw gegevens aan derden verkopen.

## VERWERKING VAN GEGEVENS VAN MEDEWERKERS

U garandeert als klant dat Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG alle ontvangen en voor de nakoming van het contract vereiste gegevens van uw medewerkers resp. derden, op basis van dit contract en de afzonderlijke contracten, mag verzamelen, verwerken en gebruiken ter uitvoering van het contract en voor zover nodig, met toestemming van de betrokkenen.

## GEGEVENSVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN

Als wij uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte, vindt de verwerking alleen plaats als voor dit derde land door de Europese Commissie is bevestigd dat er een adequaat niveau van gegevensbescherming of andere passende garanties voor gegevensbescherming bestaan.

## DUUR VAN DE GEGEVENSOPSLAG

Uw gegevens worden gewist zodra deze niet langer nodig zijn voor de verwerking van bovengenoemde doeleinden. Hierbij kan het onder andere voorkomen dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen voor de periode waarin vorderingen op onze onderneming kunnen worden gemaakt (wettelijke verjaringstermijn – in de regel 3 jaar). Daarnaast slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid van de Duitse wet op de koophandel en de belastingwetgeving.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

In verband met de verwerking van uw persoonsgegevens hebt u de volgende rechten, die echter volgens de geldende nationale wetgeving inzake gegevensbescherming beperkt kunnen zijn:

- U hebt krachtens art. 15 AVG het recht op **informatie** over de door Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG opgeslagen persoonsgerelateerde gegevens. Dit betekent dat u het recht hebt om van ons een bevestiging te vragen of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en, indien dit het

geval is, het recht op inzage in deze persoonsgegevens. Het recht van inzage omvat onder meer de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van de persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit recht is echter niet onbeperkt, aangezien de rechten van andere mensen uw recht op inzage kunnen beperken.

U hebt mogelijk het **recht een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens** te ontvangen. Voor verdere door u aangevraagde kopieën kunnen wij mogelijk een redelijke vergoeding in rekening brengen, berekend op basis van de administratieve kosten.

Het recht op inzage kan worden beperkt door art. 34 van de Bundesdatenschutzgesetz ('BDSG', Duitse wet inzake gegevensbescherming).

- U hebt krachtens art. 16 AVG het recht om **onjuiste gegevens** te laten **rectificeren**. Dit betekent dat u ons kunt vragen om de u betreffende onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te verlangen, ook door middel van een aanvullende verklaring.
- U hebt krachtens art. 17 AVG het recht dat betreffende **persoonsgegevens worden gewist**. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden het recht hebt om van ons te verlangen dat uw persoonsgegevens worden gewist en dat wij verplicht zijn om persoonsgegevens te wissen. Het recht op wissen van gegevens kan volgens art. 35 BDSG (Duitse wet inzake gegevensbescherming) zijn beperkt.
- U hebt krachtens art. 18 AVG het recht een **beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen**. Dit betekent dat de betreffende gegevens in dit geval worden gemarkeerd en door ons alleen voor specifieke doeleinden worden verwerkt (bijv. met uw toestemming of om rechtsovereenkomsten in te stellen).
- U hebt krachtens art. 20 AVG onder bepaalde voorwaarden het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u ons in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat hebt verstrekt te ontvangen en u hebt het recht om deze gegevens zonder onze tussenkomst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven.
- Indien u Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking, kunt u uw toestemming te allen tijde voor de toekomst herroepen. Een dergelijke herroeping doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de op grond van de inwilliging tot de herroeping uitgevoerde verwerking. U kunt de instelling van uw inwilliging te allen tijde bij ons laten wijzigen:  
Neem hiervoor contact met ons op via [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).
- U hebt ook het recht om contact op te nemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats of in gevallen waarbij een inbreuk op de AVG wordt beweerd.

- **Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie of als persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.**

**Aanvullend: Bovendien hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing, indien persoonsgegevens worden verwerkt voor een dergelijk doel. Dit geldt ook voor profiling voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. In dat geval worden de persoonsgegevens niet langer door ons verwerkt voor deze doeleinden.**

**Wilt u gebruik te maken van uw recht van bezwaar? Stuur ons dan indien mogelijk een e-mail naar: [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).**

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com) of contact met ons opnemen via:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
T: +49 6027 509-567  
E-mailadres: [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com)

## WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om deze Privacyverklaring bij te werken, bijvoorbeeld door de introductie van nieuwe technologieën of diensten. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te allen tijde te kunnen wijzigen of aan te vullen.