

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH DOTYCZĄCE WNIOSKU O WYDANIE KARTY

Informacje o Polityce ochrony danych w celach przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 RODO

Niniejsze wskazówki stanowią dla Użytkownika informację o przetwarzaniu jego danych osobowych Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG oraz prawach przysługujących mu w związku z tym.

ADMINISTRATOR PRZETWARZAJĄCY DANE

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-mail: info@mercedesservicecard.com
Internet www.mercedesservicecard.com

Przedstawiciel administratora:
Christian Velleuer

DANE KONTAKTOWE PEŁNOMOCNIKA DS. OCHRONY DANYCH

Daimler Truck AG / Pełnomocnik koncernu ds. ochrony danych
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
GERMANY
E-mail dataprivacy@daimlertruck.com

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika z uwzględnieniem unijnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz niemieckiej Ustawy o ochronie danych (BDSG), a także regulacji specyficznych dla poszczególnych dziedzin (przepisy szczegółowe) z istotnymi postanowieniami w zakresie ochrony danych.

a. W celu wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

W przypadku złożenia wniosku o nawiązanie relacji z klientem do Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG przetwarzamy dane przekazane przez Użytkownika w celu zawarcia umowy.

▪ Przetwarzanie danych w ramach relacji handlowej

W przypadku zawarcia umowy z Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG przetwarzamy dane Użytkownika celem realizacji stosunku umownego. Przetwarzane przy tym dane osobowe obejmują dane referencyjne (np. nazwę przedsiębiorstwa, nazwę firmową, adres), dane centralnego partnera kontaktowego, a także wszystkie dane, których potrzebujemy od Użytkownika w celach rozliczeniowych (np. nr VAT, dane konta bankowego) w ramach stosunku umownego. Zawierają się w tym również procesy przetwarzania, realizowane w związku z przysyłaniem kart/danych kart.

Zawarcie, względnie realizacja stosunku umownego nie są możliwe bez przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

Wszelkie przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w wyżej wymienionych procedurach przetwarzania dla celów przedumownych lub umownych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b. Na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jeśli Użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonych celach (patrz szczegóły poniżej), legalność tego przetwarzania opiera się na wyrażonej zgodzie. Udzieloną zgodę można cofnąć w każdym momencie. Dotyczy to również cofnięcia zgód, które ewentualnie zostały nam udzielone przed obowiązywaniem RODO, tj. przed 25. maja 2018 r. Proszę mieć na uwadze, że cofnięcie zgody ma skutek na przyszłość. Nie dotyczy to przetwarzania, które nastąpiło przed cofnięciem zgody.

Jeśli Użytkownik zechce skorzystać ze swojego prawa do cofnięcia zgody, może wysłać wiadomość e-mail na adres info@mercedesservicecard.com lub stosowną informację pocztą tradycyjną.

c. Na podstawie uzasadnionego interesu Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane osobowe przetwarzamy również w zakresie wykraczającym poza realizację umowy, jeśli wymaga tego ochrona uzasadnionych interesów zarówno naszych jak i podmiotów zewnętrznych. Takie przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W zakresie takiego przetwarzania zawiera się:

▪ Wykorzystywanie danych w przypadku zwłoki w płatnościach

W przypadku zwłoki w płatnościach możemy scedować należności na rzecz osób trzecich lub skorzystać z pomocy osób trzecich w postępowaniu windykacyjnym. Przy tym wszystkie niezbędne dane są przekazywane właściwemu podmiotowi zewnętrznemu (np. firmie windykacyjnej) w wymaganym zakresie celem realizacji procesu ściągania należności.

Do realizacji procedury windykacyjnej Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG korzysta obecnie z następującego usługodawcy: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

W przypadku zwłoki w płatności możemy w ramach procesu upomnienia i windykacji zwrócić się do właściwej spółki krajowej i/lub właściwego odpowiedniego dealera i poprosić o pomoc w wyjaśnieniu zwłoki w płatności. W tym celu wszystkie konieczne dane są przekazywane do właściwej spółki krajowej i/lub do właściwego, dealera krajowego.

W przypadku bezskutecznego zakończenia przez MSC procesu upomnienia/windykacji, dane Klienta zostaną umieszczone na tzw. „Blacklist” Daimler Truck AG. Tym samym nie będzie możliwe korzystanie z dalszych usług serwisowych w sieci serwisowej Daimler Truck AG za pośrednictwem Mercedes ServiceCard.

▪ Zarządzanie stanem konta

W przypadku przyznania doładowania przekazujemy wszystkie istotne informacje na temat wykorzystania tego doładowania przedsiębiorstwu udzielającemu doładowanie (np. Daimler AG). Ma to zapewnić możliwość informowania Użytkownika o ofertach w okresie ważności doładowania.

▪ Ocena ryzyka ekonomicznego (weryfikacja zdolności kredytowej)

Celem nawiązania relacji handlowej, a także celem monitorowania istniejącej relacji z klientem – w szczególności w przypadku zwłoki w płatnościach – dokonywana jest ocena ryzyka wystąpienia zaległości w płatnościach w oparciu o uznaną naukowo procedurę matematyczną (**ocena zdolności kredytowej**). W tym celu wywiadowni gospodarczej przekazywane są dane osobowe niezbędne do dokonania oceny zdolności kredytowej (nazwisko, imię, adres, adres e-mail, nr telefonu, dane konta bankowego). Celem dokonania oceny zdolności kredytowej wywiadownia gospodarcza ustali statystyczne prawdopodobieństwo wystąpienia zaległości w płatnościach (**profiling**), wyrażające się w tzw. wartości scoringowej. Wynik zostanie przez nas osobiście zweryfikowany raz jeszcze i oceniony przez pracownika Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG w odniesieniu do ewentualnych konsekwencji dla relacji handlowej. Jeśli zgodnie z wartością scoringową statystyczne prawdopodobieństwo wystąpienia zaległości w płatnościach będzie zbyt wysokie, nawiązanie stosunku umownego z Użytkownikiem może okazać się niemożliwe.

Do przeprowadzenia kontroli kredytowej Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG wykorzystuje aktualnie następujące agencje kredytowe:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz i/lub SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Pytania i wątpliwości w tym zakresie prosimy wysyłać do naszego Serwisu Klienta na adres info@mercedesservicecard.com.

Nie korzystamy z w pełni zautomatyzowanego ratingu.

▪ Działania w zakresie monitorowania relacji handlowych oraz udoskonalania własnych produktów i usług

Wewnętrzny monitoring obecnej relacji handlowej.

d. W celu wypełnienia zobowiązań ustawowych wynikających z art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Jeśli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest wymagane do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych (np. do przechowywania danych), wówczas jesteśmy do tego upoważnieni zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawcy zobowiązani umową oraz podmioty, którym powierzono wykonanie zobowiązań, mogą również mieć dostęp do danych Użytkownika. Ci partnerzy w ramach przetwarzania danych z upoważnienia są przez nas stosownie zobowiązani na mocy umowy do przestrzegania wymogów w zakresie ochrony danych i wspierają Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG podczas realizacji relacji handlowej z Użytkownikiem.

W specjalnych konstelacjach przetwarzamy dane osobowe Użytkownika wspólnie z partnerami kooperacyjnymi. Przy tym każda strona przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w określonym celu w ramach dzielonej odpowiedzialności. Ten konstrukt umowy jest dostępny w ramach:

- partnerstw dystrybucyjnych,
- działań ze spółkami w ramach koncernu lub przedsiębiorstwami powiązanymi,
- usług rozliczeniowych.

USŁUGODAWCY ZEWNĘTRZNI

W ramach wypełniania obowiązków ustawowych korzystamy po części z usług zewnętrznych usługodawców. Wykorzystujemy je w ramach serwisów: informacje o zdolności kredytowej, usługi logistyczne, usługi zwrotu należności, procedury ściągania należności, rozliczanie świadczeń w ramach zwrotu kosztów, autoryzacje online, pomoc drogowa.

W celu realizacji usług w zakresie rozliczeń i IT korzystamy również z pomocy zewnętrznych usługodawców. Obecnie do realizacji tych zobowiązań umownych korzystamy z usług Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

We wszystkich wyżej wymienionych przypadkach zapewniamy, że podmioty trzecie mają dostęp tylko do danych osobowych, które są niezbędne do realizacji poszczególnych zadań.

DALSI ODBIORCY

Ponadto możemy przekazywać dane Użytkownika dalszym odbiorcom, przykładowo właściwym instytucjom w ramach ustawowego obowiązku udzielenia informacji, np. zakładom ubezpieczeń społecznych, urzędom skarbowym i organom ścigania.

Ważne: Pod żadnym pozorem Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG nie odsprzedaje danych Użytkownika stronom trzecim.

PRZETWARZANIE DANYCH PRACOWNIKÓW

Użytkownik jak klient zapewnia, że Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG może gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać wszystkie dane osobowe Użytkownika pracowników lub osób trzecich, otrzymane od Użytkownika na podstawie niniejszej umowy oraz poszczególnych umów, niezbędne do wykonania umowy. Użytkownik musi także uzyskać odpowiednią zgodę osób, których dane dotyczą, jeśli jest ona wymagana.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH

Jeśli zlecamy przetwarzanie danych Użytkownika usługodawcy zewnętrznemu spoza UE/EEOG, wówczas przetwarzanie następuje tylko wówczas, gdy Komisja Europejska uznała, że w kraju trzecim zapewniony jest odpowiednio wysoki poziom ochrony danych, bądź zapewnione są inne stosowne gwarancje ochrony danych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane Użytkownika są usuwane, jeśli ich przetwarzanie nie jest niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Przy tym może między innymi okazać się, że dane Użytkownika będą przechowywane przez okres, w których mogą być dochodzone roszczenia wobec naszego przedsiębiorstwa (ustawowy okres przedawnienia – z reguły 3 lata). Ponadto przechowujemy dane osobowe Użytkownika, o ile jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa. Te zobowiązania wynikają między innymi z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) oraz niemieckiej ordynacji podatkowej (AO).

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika przysługują mu następujące prawa, które jednakże mogą być ograniczone zgodnie z obowiązującym prawem krajowym w zakresie ochrony danych:

- Użytkownikowi przysługuje zgodnie z art. 15 RODO prawo do **uzyskania informacji** o danych osobowych przechowywanych

przez Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG. Oznacza to, że Użytkownik ma prawo zażądania od nas potwierdzenia, czy dotyczące go dane osobowe są przetwarzane, czy nie, a jeśli tak jest, ma prawo do uzyskania informacji o tych danych osobowych. Prawo do informacji obejmuje, między innymi, cele przetwarzania, kategorie przetwarzanych danych osobowych, a także odbiorców lub kategorie odbiorców, wobec których zostały ujawnione lub są ujawniane dane osobowe. To prawo nie obowiązuje jednakże w nieograniczonym zakresie, ponieważ prawo Użytkownika do uzyskania informacji może być ograniczone prawami innych osób.

W razie potrzeby Użytkownik ma prawo otrzymać kopię danych osobowych, które są przez nas przetwarzane. Za kolejne kopie zażądane przez użytkownika możemy pobrać stosowną opłatę obliczoną na podstawie kosztów administracyjnych.

Prawo do uzyskania informacji może być ograniczone przez § 34 niemieckiej Ustawy o ochronie danych („BDSG”).

- Użytkownikowi przysługuje zgodnie z art. 16 RODO prawo do zażądania **skorygowania nieprawidłowych danych**. Oznacza to, że Użytkownik może zażądać od nas skorygowania nieprawidłowych danych osobowych, które go dotyczą. Przy uwzględnieniu celów przetwarzania Użytkownik ma prawo zażądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, również poprzez oświadczenie uzupełniające.
- Użytkownikowi przysługuje zgodnie z art. 17 RODO prawo do zażądania **usunięcia dotyczących go danych osobowych**. Oznacza to, że w określonych warunkach Użytkownik ma prawo zażądać od nas usunięcia dotyczących go danych osobowych, my natomiast jesteśmy zobowiązani usunąć dane osobowe. Prawo do usunięcia danych może być ograniczone zgodnie z § 35 BDSG.
- Użytkownikowi przysługuje zgodnie z art. 18 RODO prawo zażądania **ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych**. Oznacza to, że w takim przypadku odpowiednie dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane przez nas tylko w określonych celach (np. za zgodą Użytkownika bądź w celu dochodzenia roszczeń prawnych).
- Użytkownikowi przysługuje zgodnie z art. 20 RODO w określonych warunkach prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych, które nam udostępnił, w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy, a ponadto ma on prawo przekazać te dane bez ograniczeń innemu administratorowi za naszym pośrednictwem.
- Jeśli Użytkownik udzielił Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG zgodę na przetwarzanie danych, może on w każdym momencie cofnąć zgodę ze skutkiem na przyszłość. Takie cofnięcie nie dotyczy legalności przetwarzania dokonywanego do momentu cofnięcia. Ustawioną zgodę można zmienić u nas w każdym momencie:
Prosimy o wysłanie wiadomości na adres info@mercedesservicecard.com.
- Użytkownikowi przysługuje ponadto prawo zwrócenia się do stosownego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych, w szczególności w państwie członkowskim UE, w którym Użytkownik zwyczajowo przebywa, bądź w którym zdaniem Użytkownika nastąpiło naruszenie przepisów RODO.

▪ **W określonych warunkach Użytkownikowi przysługuje prawo, z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji lub ze względu na wykorzystywanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, sprzeciwienia się w każdym momencie przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych, zaś my możemy być zobowiązani do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.**

Dodatkowo, kiedy przetwarzane są dane osobowe celem realizacji marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo zgłosić w każdym momencie sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych w celu realizacji tego rodzaju marketingu. Dotyczy to również profilowania, jeśli wiąże się ono z takim marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych w tych celach.

Abyśmy mogli wykonać prawo Użytkownika do wyrażenia sprzeciwu, powinien on w miarę możliwości wystać nam stosowną wiadomość e-mail na adres info@mercedesservicecard.com.

Abyśmy mogli wykonać powyższe prawa, prosimy użytkownika o wysłanie stosownej wiadomości e-mail na adres info@mercedesservicecard.com. Jesteśmy również dostępni pod adresem:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-mail: info@mercedesservicecard.com

ZMIANA POLITYKI OCHRONY DANYCH

Od czasu do czasu niezbędna może okazać się aktualizacja niniejszej Polityki ochrony danych – np. ze względu na wprowadzenie nowych technologii lub wprowadzenie nowych usług. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania w każdym momencie zmian lub uzupełnień niniejszej Polityki ochrony danych.