

KART BAŞVURULARINDA VERİLERİN KORUNMASI BEYANI

AB Genel Veri Koruma Tüzüğü madde 13 ve 14 uyarınca kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili veri koruma bildirimini hakkında bilgiler

Bu hatırlatmalar ile sizi Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ve ilgili haklarınız hakkında bilgilendirmekteyiz.

VERİLERİN İŞLENMESİNDEN SORUMLU ŞİRKET

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Posta: info@mercedesservicecard.com
İnternet adresi: www.mercedesservicecard.com

Sorumlunun temsilcisi
Christian Velleuer

VERİ KORUMASINDAN SORUMLU YETKİLİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Daimler Truck AG / Grup Veri Koruma Görevlisi
HPC DTF2B,
70745 Leinfelden-Echterdingen,
GERMANY
E-Posta: dataprivacy@daimlertruck.com

VERİLERİN İŞLENMESİNİN AMAÇLARI VE YASAL DAYANAKLARI

Kişisel verilerinizi AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve ayrıca Alman Genel Veri Koruma Yasası (BDSG) ve veri koruması ile ilgili hükümler dahil alana özel düzenlemeleri (özel yasalar) dikkate alarak işlemekteyiz.

a. Sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek için (GDPR, Madde 6 Fıkra 1 Bent b)

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG şirketi ile ilgili bir müşteri ilişkisi kurmak amacıyla yapılan bir başvuru durumunda belirttiğiniz bilgileri sözleşmenin gerçekleştirilmesi için işlemekteyiz.

▪ Verilerin bir iş ilişkisi çerçevesinde işlenmesi

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG şirketi ile bir sözleşme yapıldığında verilerinizi sözleşme ilişkisini gerçekleştirmek adına işlemekteyiz. Bu sırada işlenen kişisel veriler; ana verileri (örn. şirket adı, şirket unvanı, adres), merkezi muhatap kişilerden gelen bilgileri ve ayrıca sözleşme ilişkisi çerçevesinde faturalama amaçlı (örn. satış vergisi kimlik numarası, banka bilgileri) gerekli olan tüm verileri kapsar. Buna kartların/kart verilerinin gönderimi ile bağlantılı olarak gerçekleşen işleme süreçleri de dahildir.

Kişisel verilerinizin işleme alınmadan sözleşme ilişkisi gerçekleştirilemez veya sürdürülemez.

Yukarıda belirtilen işleme süreçlerinde kişisel verilerinizin sözleşme öncesi veya sözleşmesel amaçlarla yapılan tüm işlemleri GDPR, Madde 6 Fıkra 1 Bent b gereğince yapılmaktadır.

b. İzinler nedeniyle (GDPR, Madde 6 Fıkra 1 Bent a)

Belirli amaçlar (bk. aşağıda belirtilen ayrıntılar) doğrultusunda kişisel verilerinizi işlemeye onay verdiğiniz sürece bu işleminin yasalılığı verdiğiniz onaya dayanır. Verilen bir onay her zaman geri

çekilebilir. Bu, GDPR yürürlüğe konulmadan önce, yani 25 Mayıs 2018'den önce, verilen onayların iptali için de geçerlidir. Lütfen iptalin gelecekte geçerli olacağını unutmayın. İptalden önce gerçekleştirilen işlemler bundan dolayı etkilenmez.

İptal hakkınızı kullanmak istiyorsanız, iptal talebinizi info@mercedesservicecard.com adresine e-posta veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.

c. Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG'nin meşru menfaati temelinde (GDPR, Madde 6 Fıkra 1 Bent f)

Verilerinizi, sözleşmenin gerçekleştirilmesi dışında kendi menfaatlerimizi ve üçüncü tarafların meşru menfaatlerini korumak için de işlemekteyiz. Bu işlemler GDPR, Madde 6 Fıkra 1 Bent f gereğince yapılmaktadır. Bu işlemler şu şekildedir:

▪ Verilerin ödeme gecikmesi durumunda kullanılması

Bir ödemenin gecikmesi durumunda, alacakları üçüncü taraflara devredebilir veya üçüncü tarafların yardımını tahsilat sürecinde kullanabiliriz. Bu sırada tüm gerekli veriler gerekli kapsamda tahsilat işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili üçüncü taraflara (örn. tahsilat şirketleri) devredilir.

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi için güncel olarak aşağıdaki hizmet sağlayıcıları kullanır:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Bir ödemenin gecikmesi durumunda ihtar ve tahsilat süreci kapsamında yetkili ülke şirketine ve/veya yetkili ülke bayisine başvurabilir ve bunu ödeme gecikmesinin aydınlatılması konusunda destek olarak rica edebiliriz. Bunun için gerekli tüm veriler yetkili ülke kuruluşuna ve/veya yetkili ülke bayisine aktarılır.

İhtar süreci / tahsilat işlemi MSC için başarısız olursa, müşteri verileri Daimler Truck AG'nin "Kara Listesi". Bu sayede Daimler Truck AG'nin servis ağında Mercedes ServiceCard üzerinden başka bir servis hizmeti talep edilemez.

▪ Kredi yönetimi

Bir kredi notu düzenlerken, bu kredi notunun tüketimi ile ilgili tüm bilgileri kredi notunu düzenleyen şirketle (örneğin Daimler Truck AG) paylaşırız. Bu, kredinin geçerlilik süresi boyunca sizi teklifler hakkında bilgilendirmek için gerçekleştirilir.

▪ Devralınacak ekonomik risklerin değerlendirilmesi (kredibilite tespiti)

Bir iş ilişkisinin oluşturulması ve ayrıca özellikle de ödeme gecikmesi durumunda mevcut bir müşteri ilişkisinin denetimi için bilimsel olarak tanınan matematiksel bir yöntem bazında (kredibilite kontrolü) ödeyememe olasılığına dair bir değerlendirme gerçekleştirilir. Bunun için kredibilite kontrolü için gerekli kişisel veriler (soyadı, adı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, banka bilgileri) bir kredi kurumuna aktarılır. Kredibilite kontrolü için kredi kurumu tarafından ödeyememe durumu için istatistiksel bir olasılık (profil oluşturma) tespit edilir; bu, kredibilite notu olarak ifade edilir. Sonuç, şirketimizde tekrardan özel olarak kontrol edilir ve iş ilişkisi için olası sonuçlara yönelik

bir Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG çalışını tarafından değerlendirilir. Kredibilite notuna göre ödeyememe durumunun istatistiksel olasılığının çok yüksek olduğu durumlarda muhtemelen sizinle bir sözleşme ilişkisi kurulmaz.

Kredibilite kontrolünün gerçekleştirilmesi için Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG güncel olarak aşağıdaki bilgileri kullanır:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz ve/veya SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Sorularınız olması durumunda lütfen bununla ilgili info@mercedesservicecard.com adresi altında müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçin.

Tam otomatikleştirilmiş bir değerlendirme gerçekleştirilmez.

▪ İş yönetimi ile ilgili tedbirler ve bize ait hizmetlerin ve ürünlerin geliştirilmesi

Mevcut iş ilişkilerinin yönetilmesi için şirket içi denetim.

d. Kanuni yükümlülükleri yerine getirmek için, GDPR Madde 6 Fıkra 1 Bent 1 ile ilişkilendirilmiştir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece (örneğin verilerin saklanması için), bunu GDPR Madde 6 Fıkra 1 Bent c uyarınca yapma hakkına sahibiz.

KİŞİSEL VERİ ALICILARININ KATEGORİLERİ

Sözleşmesel olarak yükümlü hizmet sağlayıcıları ve araçlar da verilerinize erişebilir. Bu ortaklar, iş emri işlemi çerçevesinde veri koruma düzenlemelerine uymakla sözleşmesel olarak yükümlüdür ve MercedesService Card GmbH & Co. KG şirketine sizinle olan iş ilişkisinin sürdürülmesi açısından destek olur.

Özel durumlarda, kişisel verilerinizi iiii birliği ortaklarımızla birlikte işlemekteyiz. Bu sırada her bir taraf verilerinizi sadece amaca yönelik ve verilen sorumluluk kapsamında işlemektedir. Bu sözleşme yapısı şu kapsamda öngörülür:

- Satış ortaklıkları,
- Grup içi şirketler veya bağlı şirketler ile etkinlikler,
- Faturalama hizmetleri.

HARİCİ HİZMET SAĞLAYICILARI

Sözleşmesel sorumlulukların yerine getirilmesi kapsamında kısmen harici hizmet sağlayıcılarından faydalanmaktayız. Bu sağlayıcıları şu hizmetler için kullanmaktayız: Kredibilite bilgileri, lojistik hizmetleri, iade hizmetleri, tahsilat işlemi, masrafları iade etme işleminde hizmetlerin faturalanması, online yetkilendirmeler, arıza hizmetleri.

Faturalama ve BT hizmetlerinin yerine getirilmesi için aynı şekilde harici hizmet sağlayıcılarının yardımından da yararlanıyoruz. Şu anda bu sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek için Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany) hizmetlerini kullanıyoruz.

Yukarıda belirtilen tüm durumlarda üçüncü tarafların ilgili görevlerin yerine getirilmesi için gerekli olan kişisel verilere erişmesini sağlarız.

DİĞER ALICILAR

Bunun dışında verilerinizi örneğin sosyal sigorta şirketleri, vergi dairesi veya takibat dairesi gibi yasal bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için yetkili makamlar gibi başka alıcılara da aktarabiliriz.

Çok önemli: Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG şirketi verilerinizi hiçbir şekilde üçüncü taraflara satmaz.

ÇALIŞAN VERİLERİNİN İŞLENMESİ

Müşteri olarak, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG şirketlerinin sözleşme yapmak amacıyla bu sözleşme ve münferit sözleşmeler bazında alınan ve sözleşmenin gerçekleştirilmesi için gerekli olan çalışan veya üçüncü taraf verilerini toplamalarını, işlemelerini ve kullanabilmelerini ve ayrıca gerektiği sürece ilgili kişilerin onayını almalarını sağlamalısınız.

VERİLERİN ÜÇÜNCÜ TARAF BİR ÜLKEYE AKTARIMI

Verilerinizin AB/AEA dışında bulunan bir hizmet sağlayıcısı tarafından işlenmesi durumunda işleme sadece üçüncü taraf ülkesinde AB komisyonu tarafından uygun bir veri koruma seviyesi onaylandığında veya başka uygun bir veri koruma seviyesi mevcut olduğunda gerçekleştirilir.

VERİLERİN KAYDEDİLME SÜRESİ

Verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için artık gerekmediğinde silinir. Bu sırada verileriniz, diğer gerekliliklerin yanı sıra şirketimize karşı hak talep edilebileceği sürece saklanabilir (yasal zamanaşımı süresi genellikle 3 yıldır). Ayrıca yasal olarak yükümlü olduğumuz sürece verilerinizi kaydederiz. Bu yükümlülükler ayrıca HGB ve AO'dan sağlanmaktadır.

ETKİLENEN KİŞİ HAKLARI

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili ulusal veri koruma yasası ile sınırlandırılmış olabilen şu haklara sahipsiniz:

- GDPR madde 15 uyarınca, Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG tarafından kaydedilen kişisel veriler hakkında **bilgi** edinme hakkı. Bu, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair bir onay alma hakkına sahip olduğunuz anlamına gelir. Bu durumda da bu kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz. Bilgi alma hakkı işleme amaçlarını, işlenen kişisel verilerin kategorilerini ve kişisel verilerin sunulmuş olduğu ve sunulacağı alıcıları veya alıcı kategorilerini kapsar. Ancak bu hak, diğer kişilerin hakları bilgi alma hakkınızı sınırlayabileceğinden sınırlandırılmıştır.

Gereken durumlarda **işlediğimiz kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına** sahipsiniz. Talep ettiğiniz diğer kopyalar için gereken durumlarda yönetim maliyetleri dışında hesaplanan ve makul olan bir ücret almaktayız.

Bilgi alma hakkı Alman Veri Koruması Yasası ("BDSG") madde 34 uyarınca sınırlandırılabilir.

- GDPR madde 16 uyarınca, **yanlış verileri düzeltirme hakkına** sahipsiniz. Bu, sizinle ilgili doğru olmayan kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep edebildiğiniz anlamına gelir. İşleme amaçlarını dikkate alarak eksik kişisel verileri tamamlayıcı bir açıklama yardımıyla da tamamlama hakkına sahipsiniz.
- GDPR madde 17 uyarınca, sizinle **ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına** sahipsiniz. Bu, belirli ön koşullar altında sizinle ilgili kişisel verileri silinmesini talep edebildiğiniz ve böyle bir durumda bizim bu kişisel verileri silmekten sorumlu olduğumuz anlamına gelir. Sildirme hakkı BDSG madde 35 uyarınca sınırlandırılmış olabilir.
- GDPR madde 15 uyarınca, **kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlandırılmasını talep etme hakkına** sahipsiniz. Bu durumda ilgili

veriler işaretlenir ve sadece belirli amaçlara yönelik işlenir (örn. sizin onayınızla veya yasal talepleri geçerli kılmak için).

- GDPR madde 15 uyarınca, bize sunduğunuz kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve tarafımızdan bir engelle karşılaşmaksızın başka bir sorumluya aktarma hakkına sahipsiniz.
- Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG şirketine veri işleme için onay verdiğiniz takdirde onayınızı her zaman ileride geçerli olmak üzere geri çekebilirsiniz. Bu tarz bir iptal, onaydan iptale kadar gerçekleşen işlemin yasallığını etkilemez. Onay ayarınızı istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz: info@mercedesservicecard.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçin.
- Ayrıca ilgili veri koruma denetim makamına başvurma hakkına sahipsiniz; özellikle de ikamet ettiğiniz AB üyesi ülkede veya GDPR ihlali olduğu iddia edilen ülkede.

Belirli ön koşullar altında özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerden dolayı veya kişisel verilerin doğrudan pazarlama amaçlı kullanıldığı durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini iptal etme hakkına sahipsiniz: Bu durumda kişisel verilerinizi artık işlememe yükümlülüğü altında olabiliriz.

Bu amaçla: Kişisel veriler doğrudan pazarlama amacıyla işleniyorsa, sizinle ilgili kişisel verilerin bu tür pazarlama amacıyla işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bu, bu tarz bir doğrudan pazarlama ile bağlantılı olduğu sürece profil oluşturma için de geçerlidir. Bu durumda kişisel veriler artık bu amaçlar için tarafımızdan işlenmez.

İtiraz hakkınızı kullanmak için lütfen mümkün olduğu sürece bize bir e-posta gönderin:

info@mercedesservicecard.com.

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için lütfen info@mercedesservicecard.com adresine bir e-posta gönderin veya bizimle iletişime geçin

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
T: +49 6027 509-567
E-Posta: info@mercedesservicecard.com

VERİ KORUMA BİLDİRİMİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Zaman zaman, örneğin yeni teknolojilerin uygulanmasından veya yeni hizmetlerin uygulanmasından dolayı bu veri koruma bildirimini güncellenmesi gerekebilir. Bu veri koruma bildirimini her zaman değiştirme veya ekleme yapma hakkı saklıdır.