

Prekybos atstovo kortelės susietos su klientu

Šiems klientams (transporto priemonės savininkams) turi būti išduota atskira kortelė.

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Firma:
Gatvė:
Pašto indeksas, vieta:
Šalis:

Duomenų apsaugos deklaracija

„MercedesService Card GmbH & Co. KG“
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tel.: +49 6027 509-567 | Faks.: +49 6027 509-77567
El. paštas: info@mercedesservicecard.com

Duomenų apsauga

MSC ir UTA renka, apdoroja ir naudoja su užsakymu ir pasirašant sutartį gaunamus asmeninius užsakymo pateikėjo duomenis, jei šie duomenys yra susiję su sutarties pasirašymu, bei norėdami apskaičiuoti komisinius užsakymo pateikėjo registruotam, jį kuruojančiam techninės priežiūros partneriui.

Užsakymo pateikėjo kortelės duomenys perduodami užsakymo pateikėjo šalyje kompetentingam techninės priežiūros centrui, kad atsiradus žalai arba prireikus techninės priežiūros užsakymo pateikėjui būtų kuo skubiau suteiktos reikiamos paslaugos.

Mokumo tikrinimas

Norint nuspręsti dėl užsakymo, delsiant atsiskaityti bei prašant padidinti kortelės limitą, taikant matematinį-statistinį metodą (vadinamąją rizikos vertinimo sistemą „Scoring“) sukuriama ir naudojama individuali kredito rizikos prognozė. Taikant šį metodą naudojami ne tik užsakymo duomenys ir adresai, bet ir „Coface Rating GmbH“, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, turima informacija apie mokumą. Norint sudaryti prognozę, užsakymo duomenys perduodami „Coface Rating GmbH“. Mokumo užklauskos gali turėti įtakos ir užsakymo pateikėjo įvertinimui bendrovėje „Coface Rating GmbH“. Gautus duomenis „Coface Rating GmbH“ išsaugo ir naudoja kredito rizikai įvertinti ir šiuos vertinimus gali perduoti tretiesiems asmenims.

Duomenų naudojimas delsiant sumokėti

Asmeniui delsiant sumokėti, UTA reikalavimai perleidžiami MSC. Norėdama išvengti nuostolių, MSC skiria „Coface Deutschland“, „Coface S.A.“, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, atstovybę perdraudiku. Jei yra draudimo sutartis, MSC perleidžia reikalavimą sumokėti „Coface S.A.“. Be to, MSC su atitinkama kompetentinga „Daimler AG“ ir „EvoBus GmbH“, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, bendrove šalyje susitaria, jog ji yra atsakinga už negautas įmokas. Norėdama sudaryti perdraudimo sutartį su „Coface S.A.“ bei atlikti su negautomis įmokomis susijusius veiksmus, MSC sutarčiai vykdyti reikiamus duomenis perduoda „Coface Deutschland“, atitinkamai „Daimler AG“ šalies įmonei bei „EvoBus“.

Užsakymo pateikėjas sutinka, kad jam uždelsus sumokėti, MSC apie skolos inkasavimą informuos sutarties partnerį, kurio reikalavimus MSC atliko užsakymo pateikėjo užsakymu, užsakymo pateikėjo šalyje kompetentingą „Daimler AG“ bendrovę ir (arba) jį kuruojantį prekybininką, pagrindinį atstovą arba techninės priežiūros partnerį.

Kreditinės pažymos, informacija apie gaminius bei paslaugas ir konsultavimas

Užsakymo pateikėjas sutinka, kad tuomet, kai kreditas bus pervestas į jo „ServiceCard“ arba visapusės techninės priežiūros paslaugų kortelę, kreditą suteikusi įmonė bus informuota apie atitinkamo kredito naudojimą, kad užsakymo pateikėjui galėtų kredito galiojimo laikotarpiu teikti pasiūlymus.

Užsakymo pateikėjas sutinka, kad UTA ir MSC užsakymo duomenis bei duomenis apie užsakymo būklę apdoros ir naudos raštiškai informacijai ir konsultavimui apie UTA, MSC, „Daimler AG“ ir su jomis susijusių įmonių, įgaliotų platinimo ir techninės priežiūros partnerių gaminius ir paslaugas bei rinkos tyrimams.

Šiuos duomenis UTA, MSC, „Daimler AG“, jos atitinkama nacionalinė pardavimo įmonė, jos pagrindinė atstovybė bei įgalioti pardavimo ir techninės priežiūros partneriai naudos kontaktams atšaukti, jei su „ServiceCard“ arba visapusės techninės priežiūros paslaugų kortelėmis susiję gaminiai užsakymo pateikėjo nedomina. Šiais tikslais duomenys gali būti perduoti „Daimler AG“, jos atitinkamai nacionalinei pardavimo įmonei, jos pagrindinei atstovybei, įgaliotam pardavimo ir techninės priežiūros partneriui bei rinkos tyrimo institutams.

Susisiekti galima ir el. paštu. Užsakymo pateikėjas gali paštu arba el. pašto adresu info@mercedesservicecard.com uždrausti naudoti jo el. pašto adresą bei užsakymo duomenis reklamai ir rinkos tyrimams. Atšaukti duomenų naudojimą nieko nekainuoja, nebent reikėtų sumokėti bazinį tarifą už žinutės perdavimą. Atšaukęs duomenų naudojimą užsakymo pateikėjas nebegaus naujienų, informacijos apie akcijas ir specialiuosius pasiūlymus.

UTA Bendrosios verslo sąlygos



1. Verslo santykių sudarymas

Kliento prašymas sudaryti sutartį laikomas priimtu, gavus raštišką prašymo pateikimo patvirtinimą arba prašytojui priėmus sutarties objektą (pvz., kliento kortelę, „UTA MultiBox®“ ir t. t.).

2. Serviso kortelės

Iš esmės UTA suteikia galimybę naudotis dvių skirtingų rūšių serviso kortelėmis:

- pilno serviso kortelė ir serviso kortelė, kuriai reikalingas PIN kodas, kad būtų aktyvuojamos paslaugos;
 - serviso kortelės, kurioms autorizuoti, norint panaudoti kortelę, PIN kodas nereikalingas.
- Ankščiau paminėtos kliento kortelės (toliau vadinamos KK) klientui ir jo igaliojtiems asmenims leidžia atsiskaityti už įvairias prekes ir paslaugas UTA aptarnavimo tinkle priklausomai nuo KK rūšies.

3. Mokesčių surinkimo įrenginiai

UTA išduotiems kelių mokesčių surinkimo įrenginiams (pvz., „UTA MultiBox®“) galioja tokios pačios taisyklės kaip ir klientų kortelėms.

4. Tiekimai ir paslaugos

- Tiekimai ir paslaugos iš esmės atliekamos UTA vardu ir sąskaita, remiantis atitinkamomis sutartimis su UTA partnerių servais.
- Išimtiniais atvejais, kai nesigauna arba tik iš dalies gaunasi susitari su UTA partnerių servisu, UTA sutartininkauja savo paslaugą ir UTA klientui pateikia grįžtamąją paslaugą. Patirtas išlaidas UTA užskaito savo klientui kaip avansą.
- Pastarasis punktas galioja ypatingai tais atvejais, kai reikia sumokėti valstybei kelių mokesčius, pvz., Vokietijos Federacinės Respublikos teritorijoje. Šiuo atveju UTA klientas paveda UTA joo vardu ir sąskaita sumokėti įsiskolintą kelių mokesčių sumą.
- Kai bus sumokėti mokesčiai už teisę naudotis susisiekimo infrastruktūromis (kelių mokesčiai), UTA parūpins savo klientui atitinkamą šią teisę suteikiantį dokumentą.

5. Atsiskaitymai, atlygiai

Iš esmės atsiskaitymo pagrindu laikomos transakcijų dieną degalinėse galiojusios kainos, atitinkamų firmų kainoraščiai arba tarptautiniai kainoraščiai, serviso įmonių kainos ir nustatytas kelių naudojimo mokesčio tarifas. UTA iš esmės skaičiuojamos atlieka eurais, tačiau gali reikalauti mokėjimų ir kita valiuta.

UTA priskaičiuoja serviso priemokas ir mokesčius pagal atitinkamai galiojantį kainoraštį. Šis serviso priemokų ir mokesčių kainoraštis pateikiamas klientui verslo santykių pradžioje, taip pat jis gali būti pateiktas kaskart pareikalavus.

6. Kortelė ir PIN kodas

- Pateikęs prašymą klientas gauna kliento kortelę. Atskirai nuo KK klientui suteikiamas PIN kodas (asmens identifikavimo numeris), atitinkantis 2 a straipsnį. Klientas įsipareigoja saugoti PIN kodą atskirai nuo KK ir jį atskleisti tik KK naudoti igaliojtiems asmenims bei taip pat ir juos įpareigoti laikyti PIN kodą paslaptje. PIN kodas negali būti užrašomas ant KK.
- KK lieka UTA nuosavybe, ji neperduodama ir turi būti laikoma atsargiai bei apsaugota nuo neigaliojų trečiųjų asmenų prieigos. Draudžiama KK kortelę palikti transporto priemonėje be priežiūros.
- KK gali būti perduota kitoms ekonomiškai susijusioms įmonėms (pvz., dukterinėms įmonėms) tik jas glaudžiai koordinuojant UTA. Tokiu atveju UTA turi būti perduoti ekonomiškai susijusių įmonių duomenys (tokie kaip pavadinimas, adresas ir t. t.)

7. Kortelės blokavimas, likvidavimas ir grąžinimas

- UTA bet kada gali uždrausti naudoti SK, užbaigti verslo santykius arba užblokuoti kortelę ją primumančiose institucijose. Apie šių priemonių taikymą klientas informuojamas per deramą laikotarpį. Klientas bet kada gali užbaigti verslo santykius ir grąžinti kortelę (SK).
- Sutrikus kortelės veikimui, pasibaigus sutarties laikui ir (arba) užblokavus KK, nedelsdami grąžinkite KK UTA arba, pareikalavus UTA, ją sunaikinkite. Klientas taip pat turi grąžinti KK, jei pasikeičia transporto priemonės numeris arba transporto priemonė yra nenaudojama, arba perduodama ar pasikeičia kliento pavardė.
- Jei yra svarbių priežasčių, priemonės, išvardintos punktuose 7 a ir 7 b, gali būti įvykdytos ir be išankstinio įspėjimo. Šia prasme svarbia priežastimi gali būti tokie atvejai:
 - jei kyla įtarimų, kad KK yra neteisėtai naudojama trečiųjų šalių;
 - praleidus mokėjimo terminus ir po pirmo įspėjimo;
 - jei debeto pavedimas arba SEPA tiesioginio debeto igaliojimas atšaukiamas;
 - jei vykdoma kliento bankroto procedūra;
 - jei pablogėja kliento turtinė padėtis (tai galioja taip pat, jei yra ženklų, kad kliento turtinė padėtis pablogės).

8. Kortelės praradimas ir kliento atsakomybė

- Vagystės, pametimas ar kiti praradimo atvejai Vagystės, pametimo ar kitais KK praradimo atvejais, nepriklausomai nuo telefono skambučio, reikia pranešti faksu arba prisijungus www.uta.com ir įvedus kliento ir KK numerius, transporto priemonės numerį, šalį, vietą ir praradimo būdą. Tai galioja ir tuo atveju, jei neigaliojtas asmuo sužinojo kortelės PIN kodą arba kyla pagrįstas įtarimas, kad taip yra, tuomet KK keičiama į kitą KK su nauju PIN kodu. Jei klientas randa jau užblokuotą KK, ji turi būti atsiųsta UTA, arba, pareikalavus UTA, ji turi būti sunaikinta. Esant piktnaudžiavimui kortele arba KK vagystės atveju klientas įsipareigoja pranešti apie nusikaltimą.
- Atsakomybė Kliento įsipareigojimai nutraukiami gavus pranešimą telefonu, jei klientas šį pranešimą nedelsiant patvirtina raide 8 a. Pranešimas pagal 8 a turi pasiekti UTA centrinę administraciją arba vieną iš filialų. Klientas taip pat lieka atsakingas už kortelės netekimą arba piktnaudžiavimą ja ir po to, kai pranešimas yra gautas. Jei jis pažeidžia įsipareigojimus iš skyriaus 6 a ir 6 b arba laiko KK nesaugiai arba sąmoningai prisidėjo prie netinkamo KK naudojimo. Piktnaudžiavimu kortele laikomos ir transakcijos, atliktos padirbta kortele.

9. Kliento prievolė mokėti, nuosavybės teisės išsaugojimas ir garantijos

- Mokėstinis įsipareigojimas atsiranda Klientui jam atsiėmus prekes, paslaugas ir privalomus apmokėti leidimus. Tai galioja ir tuo atveju, kai už kitas prekes/paslaugas yra atsiskaitoma UTA dyzelino kortele. Prekės liks UTA nuosavybėje iki jų pilno apmokėjimo. Uždelsimas bus fiksuojamas iš karto pasibaigus susitarimui apmokėjimo terminui, be atskiro raginimo. Vėluojant atsiskaityti tiesioginiu debetu, čekiu ar vekseliu, visam įsiskolinimui viso uždelsimo laikotarpiu bus skaičiuojami 8 proc. delpiniginiai, virš bazinės delpinigių normos. Neatmetama, jog vėluojant atsiskaityti gali būti padaryta dar didesnė žala. Vertinant šiuo požiūriu, Klientas galės įrodyti tik mažesnę žalą dalį.
- UTA turi teisę reikalauti iš Kliento atitinkamų garantijų.

c) Nukrypstant nuo § 267 BGB (Vokietijos civilinis kodeksas), UTA taip pat gali nepaisyti trečiųjų šalių padarytų veiksmų, jei klientams šiems veiksmams nesukliudė.

10. SEPA-tiesioginio debeto igaliojimas

Jei nesutarta kitaip, mokėjimai atliekami SEPA tiesioginiu debetu. UTA siunčia klientui pranešimą apie tiesioginio debeto sandorį iš anksto, ne vėliau kaip vieną banko darbo dieną prieš.

11. Sąskaitų tikrinimas ir užprotestavimas

Važtarastyje pakviutas, o taip pat SK elektroniniu būdu registruotos kuro pylimo ir kitos paslaugos, mokeskis už kelių naudojimą bei įsigyto prekės laikomos suteiktomis/gautomis. Klientas privalo nedelsdamas patikrinti UTA atsiųstą sąskaitą ir vėliausiai per du mėnesius nuo sąskaitos išdavimo datos gali raštu arba telefonu užprotestuoti sąskaitoje nurodytus duomenis. Kitu atveju protestas neįmanomas, o sąskaitos saldo laikomas priimtu, nebent sąskaitos patikrinti nebuvo įmanoma ne dėl kliento kaltės.

UTA į šią teisinę pasekmę papildomai atkreipia dėmesį išduodamoje sąskaitoje. Mokėjimo prievolės ir termino toks pranešimas neįtakojama.

12. Garantija, atsakomybės apimtis ir žalos atlyginimas

- Reklamacijos dėl prekių ir paslaugų kiekybės ir kokybės, nustačius matomus trūkumus, reikia pateikti UTA kortelės primumančiose vietose per 24 valandas nuo prekių ar paslaugų gavimo momento; jei trūkumai nėra matomi, tai reikia padaryti raštu arba telefonu per 24 valandas nuo to momento, kai minėtas trūkumas buvo pastebėtas, ir tuo pačiu metu informuoti UTA. Kitu atveju prekės ar paslaugos laikomos leistinėmis.
- UTA nėra įpareigota atlikti privalomų tiekimų. UTA kortelės primumančiose vietose turi teisę suteikti paslaugas, tačiau nėra įpareigotos to daryti. UTA neprisiima atsakomybės nenugalimų aplinkybių atveju, pirminiam tiekėjui nepristačius prekių ar paslaugų, įvykus nenumatytiems įvykiams ir pasikeitus tinklui kortelės primumančių vietų, kurios negali garantuoti tiekimo arba jį apsunkena.
- P pinigų likučių grąžinimas pirkus produktus, už kuriuos apmokama iš anksto, įsigytus mokant KK, vykdomas tiesiogiai per UTA arba produkto tiekėjo apskaitą į kliento banko sąskaitą. Tokiu atveju klientas atsako už nurodytų banko duomenų tikslumą. UTA neatsako už klaidingus pinigų pervedimus.
- UTA privalo atlyginti žalą tik tuo atveju, jei konstatuojamas sąmoningas žalos padarymas ar grubus aplaidumas. Neatmetama atsakomybė kūno sužalojimo atveju.

13. Pranešimai

Klientas įsipareigoja neatidėliodamas pranešti UTA įmonei savo adresu ir teisiųjų santykių pasikeitimais. Jei klientas, nepaisant atitinkamo įspėjimo, pažeidžia BVS (Bendrasias verslo sąlygas), jei, nepaisant įspėjimų, vėluoja apmokėti sąskaitas ir dėl to UTA blokuoja SK, tai apie tai UTA turi teisę kliento sąskaita informuoti visas kortelės primumančias vietas.

14. Duomenų apsauga

Asmens duomenų tvarkymas atliekamas vadovaujantis teisiniais reikalavimais dėl duomenų apsaugos. **Dabartinė UTA privatumo politika, klientui pareikalavus, yra pateikiama bei skelbiama adresu www.uta.com/privacy-policy.**

15. Kompensacijos ir išskaiciavimas

Klientas gali tik teikti ieškinį UTA tik tuomet, kai jo priešieškiny yra neginčijamas arba nustatytas teisiškai galiojantis; tai galioja ir reikalaujant išskaiciavimo.

16. Papildomi susitarimai

Papildomų žodinių susitarimų nėra.

17. Verslo sąlygų pasikeitimai

Klientas informuojamas apie pasikeitusias UTA Bendrasias verslo sąlygas. Panaudojęs SK po to, kai gavo pranešimą apie pasikeitusias Bendrasias verslo sąlygas, klientas pripažįsta sutinką su naujais BVS versija. Į tai UTA atkreips dėmesį pranešime apie pasikeitimus.

18. Teisių ir prievolių perdavimas

UTA turi teisę perduoti savo teises ir prievoles pagal šią sutartį MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheimas.

19. Taikytina teisė

Taikoma tos valstybės teisė, kurios teismuose vyksta procesiniai veiksmai. CISG konvencijos taikymas neįmanomas.

20. Teismo vieta

Abiems pusėms visų iš verslo santykių (net ir jiems pasibaigus) kilusių ginčų sprendimo vieta yra Ašafenburgas (Aschaffenburg). UTA taip pat turi teisę pateikti ieškinį teismui pagal kliento būstinės registracijos vietą.

21. Išlyga, reišianti, kad tam tikros teisinės normos galioja tik tuomet, jeigu joms neprieštarauja prioriteta turinčios teisinės normos

Jei kuri viena šių Bendrųjų verslo sąlygų taptų negaliojančia, tai netaikytina visoms kitoms nuostatomis.