

ServiceCard pieteikums tirdzniecības uzņēmuma kartēm

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tālr.: +49 6027 509-555 | Fakss: +49 6027 509-77555
E-pasts: info@mercedesservicecard.com

Uzņēmums MercedesService Card GmbH & Co. KG (turpmāk saukts MSC) ir Daimler AG koncerna uzņēmums un jūs apkalpojošais partneris. Kartes izdevējs un pieteikuma iesniedzēja līgumslēdzēja puse ir UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (turpmāk saukts UTA).

Pakalpojumu apjoms

Kartes dod tiesības uz servisa pakalpojumiem uzņēmuma Daimler darbnīcu tīklā visā Eiropā.

Lietojot kartes Daimler darbnīcu tīklā, pieteikuma iesniedzējam nerodas papildu izmaksas, tikai norēķināšanās nodevas, tostarp valūtas izmaksas, ja tādas rodas, gulstas uz jūsu rēķina.

Kartes izmantošana

Tirdzniecības uzņēmuma karti var pasūtīt Daimler servisa uzņēmumi. To var izmantot gan saviem transportlīdzekļiem, gan arī sevišķi dažādu klientu transportlīdzekļiem. Tātad šādu karšu gadījumā rēķina saņēmējs (ieteikuma iesniedzējs) var atšķirties no transportlīdzekļa īpašnieka.

Tirdzniecības uzņēmuma kartes var autorizēt tikai atbildīgā Mercedes-Benz avārijas dienesta vadības centrālē Service24h ietvaros vai pats pieteikuma iesniedzējs (www.servicecardportal.com), nevis citi darbnīcu uzņēmumi.

Kartes pasūtīšana

Mēs iesakām katram jūsu klientam (transportlīdzekļa īpašniekam), kuram jūs vēlaties biežāk sniegt pakalpojumus, pasūtīt atsevišķu karti.

Karšu skaits ar klienta norādīšanu (atšķirīgs transportlīdzekļa īpašnieks, klienta saīsinātais nosaukums tiek uzdrukāts uz kartes): _____

Lūdzam šīm kartēm noteikti aizpildīt pielikumu „Tirdzniecības uzņēmuma kartes ar klienta norādīšanu“.

Bez tam vēl jūs varat pasūtīt karti bez klienta norādīšanas, kuru jūs varat izmantot paša transportlīdzekļiem vai dažādiem citiem klientiem.

Karšu skaits bez klienta norādīšanas: _____

Vispārīgie tirdzniecības darījumu noslēgšanas nosacījumi

Ir spēkā pielikumā pievienotie uzņēmuma UTA vispārīgie tirdzniecības darījumu noslēgšanas nosacījumi. Atsaucoties uz 4b punktu, šī kartes izmantošana ir viens no tur minētajiem izņēmuma gadījumiem. Turklāt ar PVN apliekamo maksājumu norēķini veicami starp darbnīcu un rēķina saņēmēju.

Datu aizsardzība

Ir spēkā pievienotā datu aizsardzības deklarācija.

Pieteikuma iesniedzējs/rēķina saņēmējs

Mēs jau esam uzņēmuma UTA klients: Klienta Nr.: _____

Uzņēmuma numurs:	
Firma:	
Kontaktpersona:	
Jāaizpilda tikai jaunajiem klientiem vai izmaiņu gadījumā.	Iela:
	Pasta indekss, vieta:
	Valsts:
	Banka:
	BIC:
	IBAN:
	PVN maksātāja Nr.:
Komercreģistra Nr.:	

Svarīga informācija

Par jūsu minētajiem klientiem (transportlīdzekļa īpašniekiem) mēs ziņojam atbildīgajai avārijas dienesta vadības centrālei (CAC), norādot adresi un kartes datus, kā arī tur saglabājam datus.

Jūsu minētajiem transportlīdzekļu īpašniekiem avārijas dienesta vadības centrālē drīkst bez vaicājuma jūsu vārdā nodrošināt autorizāciju līdz 1000 EUR (750 EUR autofurgoniem).

Lielākas summas tiek autorizētas tikai pēc jums izteikta vaicājuma!

Rēķinu izraksta jūsu uzņēmumam. Tālāku maksu gala klientam (transportlīdzekļa īpašniekam) veicat jūs pēc saviem apsvērumiem.

Citādi, nekā citu saistību veidu gadījumā, izmantojot mūsu servisa kartes, nerodas nekādi uzcenojumi!

Mēs pārbaudām rēķinu pēc formāliem kritērijiem, pirms mēs nosūtām to tālāk jums (pareiza adresācija, nav aprēķināts uzcenojums, pareizi dati par apgrozījuma nodokli).

UTA debetēšanas ziņojumā tiek pārskatāmi sasummētas visas transakcijas katrai kartei (transportlīdzekļa īpašniekam).

Atsevišķo klientu vai karšu bloķēšana ir iespējama vienas darba dienas laikā pie MercedesService Card GmbH & Co.KG. Šeit var brīvi pasūtīt arī papildu kartes.

Reklamācijas gadījumā lūdzam mūs informēt, lai nepieļautu nevajadzīgas izmaksas, kas saistītas ar maksājuma aizkavējumu (reklamācijas veidlapa ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē).

Vieta/datums

Pieteikuma iesniedzēja paraksts / uzņēmuma zīmogs

Tirdzniecības uzņēmuma kartes ar klienta norādīšanu

Šādiem klientiem (transportlīdzekļa īpašniekiem) jāizgatavo atsevišķas kartes.

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Firma:
Iela:
Pasta indekss, vieta:
Valsts:

Konfidencialitātes apliecinājums

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tālrunis: +49 6027 509-567 | Fakss: +49 6027 509-77567
E-pasts: info@mercedesservicecard.com

Datu aizsardzība

MSC un UTA iegūst, apstrādā un izmanto ar pieteikumu un līgumu saistītos pieteikuma iesniedzēja personas datus, ciktāl tas nepieciešams līguma mērķiem, kā arī pakalpojumu samaksas norēķiniem ar pieteikuma iesniedzēja norādīto apkalpojošo servisa partneri.

Pieteikuma iesniedzēja kartes dati tiek nosūtīti pieteikuma iesniedzēja valsts atbildīgajam servisa centram, lai nodrošinātu iespējami ātrāko palīdzību bojājuma vai servisa nepieciešamības gadījumā.

Kredītpējas pārbaude

Lai pieņemtu lēmumu par pieteikumu, kā arī maksājuma kavējuma gadījumā un pēc kartes limita paaugstināšanas pieprasījuma, izmantojot matemātiski statistisku metodi (tā saucamo scoringu), tiek izstrādāta un pielietota individuālā kredītrisku prognoze. Šim nolūkam papildus pieteikuma datiem, t.sk. adresei, tiek izmantota arī Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, kredītpējas informācija. Lai sagatavotu prognozi, pieteikuma dati tiek pārsūtīti uz Coface Rating GmbH. Kredītpējas pieprasījumi var ietekmēt Coface Rating GmbH sniegto pieteikuma iesniedzēja novērtējumu. Coface Rating GmbH saglabā un izmanto iegūtos datus kredītrisku novērtēšanai un sniedz šos vērtējumus arī trešajām personām.

Datu izmantošana maksājuma kavējuma gadījumā

Maksājuma kavējuma gadījumā UTA nodod prasījumu MSC. Lai nodrošinātos pret kredītrisku, MSC kā pārapdrošinātāju piesaista Coface S.A. filiāli Coface Deutschland, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Apdrošināšanas gadījumā MSC aktuālo prasījumu nodod Coface S.A. Turklāt MSC ir vienojusies ar attiecīgi atbildīgajiem Daimler AG un EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, pavalsts uzņēmumiem, ka tie uzņemas atbildību maksājumu saistību nepildīšanas gadījumā. Lai noslēgtu pārapdrošināšanu ar Coface S.A., kā arī maksājuma kavējuma apstrādei MSC nepieciešamajā apjomā pārsūta pieteikuma datus un ar līguma izpildi saistītos datus Coface Deutschland, katras pavalsts Daimler AG un EvoBus uzņēmumam.

Turklāt pieteikuma iesniedzējs piekrīt, ka maksājuma kavējuma gadījumā MSC parādu piedziņas nolūkā informē līguma partneri, kura prasījumu MSC ir izpildījusi pieteikuma iesniedzēja vārdā, kā arī par pieteikuma iesniedzēju atbildīgo Daimler AG pavalsts uzņēmumu un/vai viņu apkalpojošo tirdzniecības pārstāvi, galveno pārstāvi vai servisa partneri.

Kredītējums, informācija un konsultācijas par produktiem un pakalpojumiem

Pieteikuma iesniedzējs piekrīt, ka, ieskaitot kredītējumu viņa servisa kartē vai pilna servisa pakalpojumu kartē, kredītējumu piešķirušais uzņēmums tiek informēts par konkrētā kredītējuma izlietojumu, lai vērstu pieteikuma iesniedzēja uzmanību uz piedāvājumiem kredītējuma derīguma laikā.

Pieteikuma iesniedzējs piekrīt, ka UTA un MSC izmanto pieteikuma datus, kā arī datus par pieteikuma statusu, lai viņu rakstiski informētu un konsultētu par UTA, MSC, Daimler AG un tās saistīto uzņēmumu, pilnvaroto tirdzniecības un servisa partneru produktiem un pakalpojumiem, kā arī tie tiek apstrādāti un izmantoti tirgus izpētei.

Turklāt šos datus UTA, MSC, Daimler AG, tās attiecīgais valsts tirdzniecības uzņēmums, tās galvenais pārstāvis un pilnvarotie tirdzniecības un servisa partneri izmanto, lai nesniegtu informāciju par servisa kartes vai pilna servisa pakalpojumu kartes produktiem, kuri pieteikuma iesniedzēju neinteresē. Šim nolūkam dati var tikt pārsūtīti Daimler AG un tās attiecīgajam valsts tirdzniecības uzņēmumam, galvenajam pārstāvim, pilnvarotajiem tirdzniecības un servisa partneriem, kā arī tirgus izpētes institūtiem.

Sazināšanās iespējama arī pa e-pastu. Pieteikuma iesniedzējs var rakstiski, adresējot pasta sūtījumu MSC, vai pa e-pastu uz info@mercedesservicecard.com iebilst pret savas e-pasta adreses un pieteikuma datu izmantošanu mārketinga mērķiem un tirgus izpētei. Par atsaukumu vai iebildumu nav jāmaksā, jāsedz nosūtīšanas izmaksas saskaņā ar pamata tarifu. Atsaukuma gadījumā pieteikuma iesniedzējs vairs netiek informēts par jaunumiem, akcijām un īpašām atlaidēm.

1. Darījuma attiecību pamatojums

Klienta līguma pieteikums stājas spēkā brīdī, kad pieteikuma iesniedzējs ir saņēmis rakstisku līguma piedāvājumu apstiprinājumu vai līguma priekšmetu (piem., servisa karti, ierīci UTA MultiBox® utt.).

2. Servisa kartes

UTA ir divi servisa karšu veidi:

- Full Service Cards un Service Cards, kurām pakalpojumu autorizācijai ir nepieciešams attiecīgais PIN kods.
- Service Cards, kurām pakalpojumu autorizācijai nav nepieciešams PIN kods.

Iepriekš minētās servisa kartes (turpmāk tekstā sauktas SK), atkarībā no SK pakalpojumu apjoma, klientam un viņa pārstāviem dod tiesības iegādāties dažādas, ar transportlīdzekli saistītas preces un pakalpojumus UTA servisa partneru tīklā. SK pakalpojumu apjoma apraksts ir sniegts SK servisa kartes saņemšanas apstiprinājumā.

3. Maksas ceļu nodevas samaksas ierīces „Mautbox”

Attiecībā uz UTA izsniegtajām maksas ceļu nodevas samaksas ierīcēm (piem., UTA MultiBox®) analogi ir spēkā servisa karšu lietošanas noteikumi.

4. Piegādes un pakalpojumi

- Preces tiek piegādātas un pakalpojumi tiek sniegti uz UTA rēķina un UTA vārdā, pamatojoties uz attiecīgajiem līgumiem ar UTA servisa partneriem.
- Izņēmuma gadījumos, kad vienošanās ar UTA servisa partneriem nav iespējama vai ir iespējama tikai daļēji, UTA piedāvā savus pakalpojumus kā starpnieks un sniedz pretpakalpojumu UTA klienta uzdevumā. UTA iegūst tiesības uz priekšapmaksu un izdevumu atlīdzināšanu attiecībā pret UTA klientiem.
- Pēdējais īpaši attiecas uz gadījumiem, kad tiek samaksāta valsts noteiktā nodeva par autostrādes lietošanu, piemēram, Vācijas Federatīvās Republikas teritorijā. Šajā gadījumā UTA sava klienta vārdā un uz sava klienta rēķina samaksā autostrādes ekspluatētājam aprēķināto nodevu. UTA klients pilnvaro UTA klienta vārdā un uz viņa rēķina samaksāt autostrādes ekspluatētājam aprēķināto nodevu.
- Ciktāl par satiksmes infrastruktūras iekārtu lietošanas tiesībām tiek aprēķināta (nodeva par autostrādes lietošanu) maksa, UTA nodrošina UTA klientam šīs uz zemes gabalu attiecināmās lietošanas tiesības.

5. Norēķinu kārtība

Aprēķinu pamatā ir cenas, kas ir spēkā degvielas uzpildes stacijās transakcijas dienā, kā arī attiecīgo marku sabiedrību, respektīvi, starpreģionālie cenrāži, servisa firmu cenas un noteiktās nodevas par autostrāžu lietošanu. UTA parasti veic aprēķinus eiro, taču var pieprasīt maksājumus arī citās valūtās.

UTA aprēķina servisa uzdevojumus un nodevas saskaņā ar attiecīgo cenrādi. Servisa uzdevojumu un nodevu cenrādis tiek izsniegts klientam darījuma slēgšanas brīdī vai jebkurā brīdī pēc klienta pieprasījuma.

6. Karte un PIN kods

- Klients saņem SK uz iesnieguma pamata. Atsevišķi no SK klientam tiek izsniegts attiecīgajai SK piešķirtais PIN kods (=individuālais identifikācijas numurs) atbilstoši 2. a punktam. PIN kods klientam ir jātur slepenībā un jāglabā atsevišķi no SK. To drīkst izpaust tikai SK lietošanai klienta pilnvarotajām personām, un arī šīs personas uzņemas to neizpaust. PIN kodu nekādā gadījumā nedrīkst pierakstīt uz SK.
- SK paliek UTA īpašums, to nedrīkst nodot citām personām, un tā ir rūpīgi jāglabā no neautorizētās trešo personu piekļuves. Īpašu uzmanību vēršam uz to, ka SK nedrīkst glabāt bez uzraudzības atstātā transportlīdzeklī.
- SK drīkst izsniegt lietošanā citai labuma gūšanai tiesīgai personai (piem., apakšuzņēmējam) tikai ar nepārprotamu UTA atļauju. Šajā gadījumā labuma gūšanai tiesīgās personas dati (piem., vārds, uzvārds, adrese utt.) nekavējoties jāpaziņo UTA.

7. Kartes bloķēšana, anulēšana un izdošana

- UTA var jebkurā brīdī aizliegt SK lietošanu, pārtraukt darījumu attiecības vai bloķēt SK vietās, kurās tās tiek pieņemtas. Pirms viena no minētajiem pasākumiem piemērošanas klientam tiek paziņots samērīgā termiņā. Klients var jebkurā brīdī pārtraukt darījumu attiecības un atgriezt atpakaļ SK.
- Pēc lietošanas aizlieguma, darījumu attiecību izbeigšanas un/vai SK nobloķēšanas SK ir nekavējoties jānodod atpakaļ UTA vai uz UTA pieprasījuma pamata jāiznīcina. Klientam SK ir jāatdod atpakaļ arī tādā gadījumā, ja mainījies transportlīdzekļa numurs; vai transportlīdzekļa lietošana tiek pārtraukta; vai tas ir pārdots; vai ir mainījies klienta firmas nosaukums.
- Svarīgu iemeslu dēļ pasākumus, kas minēti punktos 7. a un 7. b, var piemērot bez iepriekšēja paziņojuma. Pie svarīgiem iemesliem šai ziņā attiecas pirmkārt sekojoši:
 - ja rodas pamatotas aizdomas, ka trešās personas ļaunprātīgi izmantojošas SK;
 - nav veikta samaksa, neskatoties uz to, ka ir iestājies maksājuma termiņš un nosūtīts pirmais atgādinājums par apmaksu;
 - ja veikts uzdevuma atsaukums naudas noņemšanai no konta vai SEPA regulārā maksājuma uzdevuma atsaukums;
 - ja saņemts iesniegums par klienta mantas maksātnespējas procesu;
 - ja pasliktinājies klienta mantiskais stāvoklis (tas attiecas arī uz gadījumiem, kad klienta mantiskais stāvoklis draud ievērojami pasliktināties).

8. Kartes nozaudēšana un klienta atbildība

- SK zādzība, nozaudēšana vai cita veida zudums
Par SK zādzību, nozaudēšanu vai cita veida zudumu neatkarīgi no iepriekš sniegta telefoniska paziņojuma nekavējoties jāiesniedz UTA rakstveida paziņojums, tas jānosūta pa telefonu vai jāizmanto ekskluzīvā pieeja internetā, aktivizējot saiti www.uta.com, norādot klienta un SK numuru, transportlīdzekļa numuru, valsti, vietu, laiku un kartes zaudējuma veidu. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad nepiederošas personas ieguvušas neautorizētu piekļuvi PIN kodam vai par to paslāv pamatotas aizdomas; bet ar noteikumu, ka attiecīgā SK ir atdota atpakaļ nomaļai pret jaunu SK ar jaunu PIN kodu. Ja klients pēc kāda laika atradis bloķētu SK, tā nekavējoties jānosūta atpakaļ UTA vai uz UTA pieprasījuma pamata jāiznīcina. Ļaunprātīgi veiktu transakciju vai SK zādzības gadījumā klientam ir pienākums ziņot policijai par veiktajām noziedzīgajām darbībām.
- Atbildība
Klienta atbildība beidzas pēc telefoniska paziņojuma saņemšanas, ja klients šo paziņojumu saskaņā ar punktu 8. a nekavējoties apstiprina. Paziņojums jāiesniedz 8. a UTA Galvenajai pārvaldei (UTA-Hauptverwaltung) vai kādai no UTA filiālēm. Klients ir atbildīgs arī pēc paziņojuma saņemšanas UTA, ja SK zaudējums vai ļaunprātīga izmantošana

radusies viņa atbildības jomā. Īpaši tajos gadījumos, ja viņš ir pārkāpis savus pienākumus, kas noteikti 6. a un 6. b punktā; vai nav rūpīgi glabājis SK; vai savu, šajā līgumā atrunāto pienākumu tīšas pārkāpšanas vai rupji nolaidīgas rīcības rezultātā ir radījis apstākļus SK ļaunprātīgai izmantošanai. Iepriekš aprakstīto pārkāpumu izpratnē ir ļaunprātīgu izmantošanu ir jāsaprot arī transakcijas, kas tiek veiktas ar viltoju SK.

9. Klientu maksājumu saistības, īpašuma tiesību saglabāšana un drošības līdzekļi

- Klienta maksājumu saistības stājas spēkā pēc UTA pakalpojumu un saņemšanas, kā arī maksas satiksmes infrastruktūras lietošanas brīdī. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad ar UTA Diesel Card tiek saņemtas citas preces vai pakalpojumi. Līdz pilnas samaksas veikšanai piegādātā prece paliek UTA īpašumā. Maksājums uzskatāms par nokavētu bez atgādinājuma pēc noteiktā maksājuma termiņa noteikšanas. Ja maksājums tiek nokavēts, atļauja naudas noņemšanai no bankas konta, čeki vai vekseli tiek atsaukti, kopējā saistību summa par nokavēto laiku tiek aplikta ar 8 procentpunktiem virs pamatprocentu likmes. Taču UTA neizslēdz tiesības pieprasīt arī citus ar maksājuma nokavējumu saistītos zaudējumus. Šai sakarā klientam ir tiesības pierādīt, ka ar maksājuma nokavējumu saistīto zaudējumu apjoms ir mazāks, nekā UTA pieprasa atlīdzināt.
- UTA ir tiesības pieprasīt no klienta samērīgu nodrošinājumu.
- Atšķirībā no Vācijas Civilt kodeksa (BGB) 267. panta, UTA trešo personu veiktos maksājumus var noraidīt arī tādos gadījumos, kad klients neiebilst pret trešo personu maksājumiem.

10. Pilnvarojums SEPA tiešā debeta maksājumiem

Ja nav noslēgta cita vienošanās, maksājumi tiek veikti SEPA tiešā debeta ceļā. Vēlākais vienas bankas darba dienas laikā pirms attiecīgā tiešā debeta izskaitēšanas UTA par to nosūta klientam attiecīgu iepriekšēju paziņojumu.

11. Rēķinu pārbaude un iebildumu ceļošana

Uzpildes/pakalpojumi (arī nodeva par autostrādes izmantošanu) un preces uzskatāmas par saņemtām ja preču pavaddzīmē ir izdarīta attiecīga atzīme, kā arī preces un pakalpojumi ir elektroniski reģistrēti ar SK. Klients nekavējoties pārbauda UTA izrakstītos rēķinus un vēlākais 2 mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas rakstiski vai pa telefonu paziņo par iespējamām iebildumiem, izklāstot to pamatojumu. Ja šīs noteikums netiek ievērots, iebildumu ceļošana nav iespējama un rēķins ir apmaksājams pilnā apmērā, izņemot gadījumus, kad klients nevar pārbaudīt rēķinu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ.

Ja par rēķinu tiek celti iebildumi, tas neatbrīvo klientu no pienākuma apmaksāt rēķinu un ievērot noteikto maksājuma termiņu.

12. Garantija, atbildības apjoms un zaudējumu atlīdzināšana

- Par preču/pakalpojumu daudzuma vai kvalitātes trūkumiem jāpaziņo UTA karšu pieņemšanas vietai rakstiski vai pa telefonu 24 stundu laikā no preču/pakalpojumu saņemšanas brīža, ja trūkumi ir redzami, un 24 stundu laikā pēc trūkumu konstatēšanas, ja trūkumi nav redzami, vienlaicīgi informējot arī UTA. Pretējā gadījumā uzskatāms, ka klients ir apmierināts ar precēm/pakalpojumiem.
- UTA ir tiesības atteikties no pakalpojumu sniegšanas un preču piegādāšanas. UTA karšu pieņemšanas vietām ir tiesības, nevis pienākums sniegt attiecīgus pakalpojumus. Ja preces netiek piegādātas vai pakalpojumi netiek sniegti nepārvaramas varas, citu piegādātāju pienākumu nepildīšanas, citu neparedzamu apstākļu, kā arī UTA karšu pieņemšanas vietu tīkla izmaiņu dēļ, kā rezultātā preču piegādāšana/pakalpojumu sniegšana tiek apgrūtināta vai kļūst neiespējama, UTA neuzņemas par to nekādu atbildību.
- Summas atmaksa atpakaļ kontā produktiem ar priekšapmaksu, kas iegādāti ar SK karti, tiek veikta tieši norēķina veidā ar UTA vai ar produktu ražotāju, pārskaitot uz to kontu, kas tiek norādīts attiecīgā produkta iegādes brīdī. Šajā gadījumā par pareizu bankas rekvizītu norādīšanu ir atbildīgs klients. UTA neuzņemas atbildību par kļūdaini veiktiem maksājumiem.
- UTA apņemas atlīdzināt zaudējumus, kas radušies tīšu darbību vai rupjas nolaidības rezultātā. Atbildība par zaudējumiem, kuri ir personiska rakstura kaitējumi, nav izslēgta.

13. Paziņojumi

Klients apņemas nekavējoties paziņot UTA par adreses un juridisko attiecību izmaiņām.

Ja klients, neskatoties uz attiecīgo atgādinājumu, neievēro Vispārīgos darījumu noteikumus, nokavē maksājumus, kā rezultātā UTA bloķē SK, UTA ir tiesības uz klienta rēķina informēt visas vietas, kur tiek pieņemtas SK.

14. Datu aizsardzība

Personu privāto datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar likumdošanas prasībām attiecībā uz datu aizsardzību. Pēc klienta pieprasījuma UTA nosūta klientam datu aizsardzības noteikumu aktuālo versiju, kā arī tā ir publicēta internetā: www.uta.com/privacy-policy.

15. Pretprasību savstarpējs ieskaits un ieturējumi

Pret UTA pretenzijām klients var izvirzīt savas pretenzijas tikai tādā gadījumā, ja viņa pretenzija ir neapstrīdama vai likumīgi konstatēta; tas attiecas arī uz ieturējuma prasību izvirzīšanu.

16. Papildu vienošanās

Mutiskas papildu vienošanās nepastāv.

17. Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņas

UTA paziņo klientam par visām Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņām. Ja klients, saņemot paziņojumu par Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņām turpina lietot SK, viņš piekrīt jaunajiem darījumu noteikumiem. Paziņojumā par izmaiņām UTA informē par šo noteikumu.

18. Tiesību un pienākumu pārņemšana

UTA ir tiesības pārņemt visus ar līgumu uzliktos pienākumus un tiesības uz MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstrasse 2, 63801 Kleinostheim.

19. Tiesību normu izvēle

Strīdu gadījumos tiek piemērotas tās valsts tiesību normas, kur notiek tiesas process. CISG piemērošana nav pieļaujama.

20. Piekritība

Visi strīdi, kas izriet no biznesa attiecībām (arī pēc to izbeigšanās), ir Ašafenburgas (Aschaffenburg) tiesas piekritība. UTA ir tiesības iesniegt prasības tiesā pēc klienta juridiskās adreses.

21. Klauzula par noteikumu spēkā esamību

Ja kāds no Vispārīgo darījumu noteikumiem zaudē savu spēku, tas neaizskar pārējo noteikumu spēkā esamību.