

Формулар за рекламација

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Ве молиме испратете назад на +49 6027 509-77567 или на info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG како посредник при плаќање ќе воспостави контакт со снабдувачот/продавачот со цел да се постигне спогодбено решение прифатливо за двете странки. Само доколку тоа во поединечни случаи не е можно, мора да се изврши директно судско порамнување помеѓу клиентот и снабдувачот/продавачот. Бидејќи во случај на намалување на износот на фактурата се книжи кредитно одобрение во корист на Вашата корисничка сметка кај MercedesService Card GmbH & Co. KG, ве молиме независно од оваа рекламација да го платите заостанатиот износ на фактурата.

Податоци за клиентот

Кориснички број:	
Фирма:	
Лице за контакт:	
Е-пошта:	
Тел.:	

Фактура на работилница

Број на фактура:	
Позиција:	
Ознака:	

Ве молиме приложете копија од фактурата на работилницата.

УТА единечна потврда за секоја ставка

Број на пресметка:	
Спорен износ:	

Ве молиме приложете копија од УТА единечната потврда за секоја ставка.

Причина за рекламација

- Недостасува фактура на работилницата
- Фактурата е веќе платена на работилницата
- Договорениот попуст не е земен во предвид (приложете доказ)
- Сервисниот договор не е земен во предвид (приложете доказ)
- Гаранцијата не е земена во предвид (приложете доказ)
- Не е даден соодветен налог за поправки
- Називот на фирмата во фактурата е грешен
- Друго

Детален опис:

место / датум: _____ потпис: _____