

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG

### Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied en wijziging van deze algemene voorwaarden
2. Beschikbaarheid en bereikbaarheid
3. MSC-servicepartner
4. Acceptatiemedia
5. Bemiddeling van services
6. Beschikkingskader van de klant
7. Informatie- en meldingsplicht van de klant
8. Slechte service van MSC-servicepartners
9. Vergoedingen en overige kosten
10. Correcte facturatie, facturatie en betaling
11. Meldingsplicht en aansprakelijkheid bij onbevoegd gebruik van een acceptatiemedium
12. Blokkering van acceptatiemedia
13. Aansprakelijkheidsbeperking
14. Opzegging en einde van de overeenkomst
15. Gegevensbescherming
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
17. Overige

### 1. Geldigheid en wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden ('AV') gelden voor de gehele contractuele relatie tussen Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstr.2, 63801 Kleinostheim ('MSC') en de MSC-klant ('Klant') in de telkens geldige versie. Na beëindiging van de contractuele relatie blijven deze algemene voorwaarden van toepassing tot de volledige afwikkeling van de zakelijke relatie. Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet bindend, ook als MSC de overeenkomst uitvoert, zonder deze uitdrukkelijk tegen te gaan. Deze versie vervangt alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden.
- b. De zakelijke relatie tussen MSC en de klant is gebaseerd op een overeenkomst tussen de klant en MSC ('klantcontract'), die tot stand komt bij de aanvaarding van de kaartaanvraag van de klant door MSC, uiterlijk echter met het gebruik van de door MSC aan de klant toegezonden acceptatiemedia (in het bijzonder servicekaarten, nader toegelicht in artikel 3). Deze algemene voorwaarden maken in elk geval deel uit van het klantcontract.
- c. MSC heeft het recht de algemene voorwaarden met werking voor de toekomst te wijzigen, voor zover dit om gegronde redenen, d.w.z. vanwege gewijzigde wetgeving of beslissingen van het hooggerechtshof, technische wijzigingen, nieuwe organisatorische vereisten van massatransport, lacunes in de regelgeving, wijzigingen in marktomstandigheden of andere vergelijkbare redenen en de klant niet onredelijk benadeelt. MSC zal de klant hierover schriftelijk informeren. De actuele algemene voorwaarden zijn te vinden op <https://www.mercedesservicecard.de/AGB>. Indien de klant niet binnen zes (6) weken na ontvangst van de kennisgeving (a) schriftelijk bezwaar maakt tegen de betreffende wijziging of (b) na de beoogde ingangsdatum gebruikmaakt van de contractuele dienst van MSC, geldt dit als toestemming voor de wijziging. MSC zal de klant in de betreffende wijzigingsmededelingen in het bijzonder wijzen op deze toestemmingsfictie en het recht van bezwaar en op de gevolgen van het verdere gebruik.

### 2. Beschikbaarheid en bereikbaarheid

De customerservice van MSC bereikt u over het algemeen: van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur (behalve op feestdagen).

### 3. MSC-servicepartner

- a. MSC stelt zijn klanten in staat om bij met MSC contractueel verbonden servicepartners ('MSC-servicepartners') services te gebruiken die verband houden met het gebruik van een bedrijfswagen van de merken van het concern Daimler Truck. Dergelijke services omvatten de aanschaf van services (bijv. reparatie, onderdelen, onderhoud, pechhulpdienst) en andere voertuigerelateerde services.
- b. MSC streeft er voortdurend naar om het netwerk van MSC-servicepartners en de acceptatiepunten uit te breiden. Het MSC-acceptatiepuntennetwerk is onderhevig aan natuurlijke wijzigingen en MSC kan niet waarborgen dat bepaalde MSC-servicepartners of -acceptatiepunten deel blijven uitmaken van het MSC-acceptatiepuntennetwerk.

### 4. Acceptatiemedia

- a. MSC stelt de klant de acceptatiemedia ter beschikking waarmee de klant zich kan legitimeren voor de aanschaf van services van de MSC-servicepartners zonder contant geld. Acceptatiemedia zijn in het bijzonder servicekaarten en applicaties voor gebruik op mobiele eindapparaten.
- b. MSC biedt zijn klanten bij contractueel verbonden servicepartners en hun servicepunten de mogelijkheid om services, die verband houden met het gebruik van een bedrijfsvoertuig en via MSC worden aangeboden, zonder contant geld aan te schaffen of aan te spreken. De klant dient ervoor te zorgen dat de door MSC ter beschikking gestelde acceptatiemedia uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met het contract door de door hem geautoriseerde personen die voertuigerelateerde services voor hem afnemen van MSC-servicepartners ("geautoriseerde gebruikers").
- c. De klant is niet gerechtigd om acceptatiemedia aan derden ter beschikking te stellen of door middel van acceptatiemedia services voor derden te verkrijgen. Derden zijn ook onderaannemers of groepsmaatschappijen. De acceptatiemedia dienen uitsluitend voor commerciële doeleinden. Privégebruik is niet toegestaan.
- d. Alle acceptatiemedia blijven eigendom van MSC. Het acceptatiemedium moet zorgvuldig worden bewaard en worden beschermd tegen toegang door onbevoegde derden. In het bijzonder moet het bewaren van een acceptatiemedium in een voertuig zonder toezicht worden nagelaten.
- e. De MSC-servicepartners hebben het recht om de rechten van de eigenaar van het acceptatiemedium te controleren. De MSC-servicepartner kan zich hiertoe door de eigenaar van het acceptatiemedium legitimaties, het kentekenbewijs van het motorvoertuig of een vergelijkbaar document, het huurcontract of iets dergelijks laten voorleggen en leveringen en services afwijzen als het vermoeden bestaat dat het gebruikte acceptatiemedium zonder bevoegdheid wordt gebruikt, vervallen of geblokkeerd is.

### 5. Bemiddeling van services

- a. MSC bemiddelt de services van de MSC-servicepartner voor de klant. Daarbij komt een direct contract tussen de MSC-servicepartner en de klant tot stand. MSC voert deze

overeenkomst uit in het kader van een zakelijke relatie met de klant in diens opdracht, d.w.z. MSC betaalt de aan de MSC-servicepartner verschuldigde vergoeding in naam en voor rekening van de klant en verwerft rechten op een voorschot en vergoeding van onkosten van de klanten van de MSC-servicepartner (vergoedingsprocedure).

- b. Voor het verkrijgen van de services van de MSC-servicepartner gelden uniform de regelingen die de MSC-servicepartner met de door de klant geautoriseerde gebruiker van het acceptatiemedium overeenkomt (in de regel gelden dus de algemene voorwaarden van de MSC-servicepartner), tenzij hieronder anders is overeengekomen in punt 8. De klant heeft niet het recht om met de MSC-servicepartner wijzigingen ten laste van MSC overeen te komen.
- c. Eventuele klachten moeten door de klant direct bij de MSC-servicepartner worden ingediend. MSC dient hiervan op de hoogte te worden gebracht. Klachten die de MSC-servicepartner niet verhelpt, moeten onmiddellijk schriftelijk aan de MSC worden gemeld.
- d. De klant is verplicht alle vorderingen op vergoeding van kosten die voortvloeien uit de in artikel 5a overeengekomen agentuurovereenkomsten, in elk geval tegen het nominale bedrag van de vordering, vermeerderd met de vergoedingen en andere kosten conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden aan MSC zijn overeengekomen, te betalen.
- e. MSC of de MSC-servicepartner is niet verplicht om services te verlenen voordat een afzonderlijk contract voor een service is gesloten. Voorts bestaat bij een afgesloten afzonderlijke overeenkomst voor een service geen leveringsplicht bij overmacht, niet-levering door toeleveranciers of wijzigingen in het netwerk van de MSC servicepartners, indien deze een levering onmogelijk maken of bemoeilijken.

## 6. Beschikkingskader van de klant

- a. MSC legt voor de klant bepaalde beschikkingskaders vast (in totaal en/of voor afzonderlijke acceptatiemedia). Het beschikkingskader is het maximumbedrag waartegen de klant aanspraak mag maken op services. MSC kan niet in alle gevallen garanderen dat bij overschrijding van het beschikkingskader de aanschaf van services technisch uitgesloten is.
- b. MSC is
  - aa. bij een verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant,
  - bb. in zoverre de klant zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 7 niet nakomt
  - cc. in zoverre de klant een betaling verschuldigd is of
  - dd. het bewijs van blijvende kredietwaardigheid niet kan leveren;gerechtigd het beschikkingskader naar eigen goeddunken in overeenstemming met § 315 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) eenzijdig te verlagen. De wettelijke rechten van MSC, in het bijzonder in overeenstemming met § 321 van het Duits burgerlijk wetboek (BGB), blijven onverlet.

## 7. Informatie- en meldingsplicht van de klant

- a. MSC heeft het recht om inlichtingen over de klant in te winnen bij kredietmaatschappijen en kredietinstellingen.
- b. De klant is verplicht om MSC onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die van invloed zijn op zijn kredietwaardigheid of andere aspecten van de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook voor wijzigingen in dergelijke omstandigheden die zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst met de

klant. De klant dient MSC daarom in het bijzonder te informeren over

- aa. de wijziging van de bedrijfseigenaar (de houder van zijn onderneming), het vertrek of de toetreding van vennoten, het vertrek of de toetreding van organieke vertegenwoordigers, de wijziging van zijn bankrelatie, van de rechtsvorm van zijn onderneming, de wijziging van het adres of de telecommunicatieverbindingen en/of de wijziging of taak van de vennootschap (met vermelding van de toekomstige bereikbaarheid van de houders en bedrijfsleiders); en
  - bb. kentekenplaat of wisseling van motorvoertuig.
- De door een wijziging getroffen acceptatiemediën moeten door de klant aan MSC worden afgegeven, in het bijzonder als het kenteken van het voertuig wijzigt of het voertuig wordt stilgelegd of verkocht of als het bedrijf van de klant wordt gewijzigd.
- c. De klant is bovendien verplicht om MSC ongevraagd te informeren over alle btw-nummers die hem op grond van omzetbelastingregistraties in de EU en de EFTA-landen zijn verstrekt ('btw-nummer' en/of 'belastingnummer voor omzetbelastingdoeleinden' met of zonder 'benoemen van een fiscale vertegenwoordiger') en eventuele wijzigingen binnen deze omzetbelastingregistraties in tekstvorm onmiddellijk te informeren en dergelijke buiten zijn vestigingsstaat door middel van officiële bewijzen te onderleggen. Klanten die buiten de EU gevestigd zijn, zijn verplicht het bewijs van hun ondernemingseigenschap te leveren met een certificaat van hun financiële administratie (zogenaamde ondernemersverklaring) of iets dergelijks, met vermelding van het fiscaal nummer voor btw-doeleinden.
  - d. De klant is aansprakelijk voor alle schade en kosten die ontstaan voor MSC op grond van te laat verstrekte informatie zoals beschreven in punt 7c.

## 8. Slechte service van MSC-servicepartners

- a. Indien de service van een MSC-servicepartner gebrekkig is of als er sprake is van een andere inbreuk op de overeenkomst, dan dient de klant zich onmiddellijk tot de MSC-servicepartner te richten.
- b. Onafhankelijk van de volgens punt 5 gesloten overeenkomsten dient de klant gebreken van de service van de MSC-servicepartner als volgt schriftelijk bij de MSC-servicepartner melden:
  - aa. bij herkenbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst van de service,
  - bb. bij onherkenbare gebreken binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek.

De klant dient MSC een kopie van de melding te sturen.

Verdere verplichtingen van de klant uit de volgens punt 5 gesloten overeenkomsten (en daarmee in de regel de algemene voorwaarden van de MSC-servicepartner) blijven onverlet.

## 9. Vergoedingen en overige kosten

- a. Overige kosten, zoals aanmanings- en incassokosten, die MSC maakt om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, moet de klant aan MSC vergoeden. Indien de klant de kosten niet vergoedt, kan MSC permanent het gebruik van de acceptatiemediën weigeren en de contractuele relatie opzeggen.
- b. De klant draagt alle kosten die verband houden met het betalingsverkeer, zoals transactiekosten en valutakosten.

## 10. Correcte facturering, facturering en betalen

- a. De betalingsverplichting van de klant voor services van MSC en/of de MSC servicepartner ontstaat door het gebruik van de services.
- b. MSC brengt de door de klant aangeschafte services in principe halfmaandelijks in rekening (op de 15e van een maand en naar Ultimo).
- c. De betaling van de klant aan MSC gebeurt in euro. Facturen van MSC-servicepartners die niet in euro zijn opgemaakt, worden omgerekend naar euro. Daartoe wordt de omrekeningskoers van de Europese Centrale Bank op de dag van de boeking van de factuur van de MSC-servicepartner bij MSC gehanteerd. Het gebruik van andere wisselkoersen door de klant is niet toegestaan.
- d. De factuur kan elektronisch of in uitzonderlijke gevallen op papier (per post) ter beschikking worden gesteld.
- e. De klant dient de factuur van MSC binnen 20 dagen te betalen. MSC kan in afzonderlijke gevallen een andere betalingstermijn overeengekomen.
- f. De klant dient de factuur van MSC onmiddellijk na ontvangst te controleren en onder vermelding van alle gegevens waartegen in de factuur bezwaar wordt gemaakt en de volledige reden van zijn klacht aan te geven. Indien de kennisgeving niet binnen 8 weken na ontvangst van de factuur bij de klant plaatsvindt, geldt de factuur als goedgekeurd, tenzij de factuurcontrole zonder schuld van de klant onmogelijk was. MSC wijst in zijn facturen afzonderlijk op dit rechtsgevolg.
- g. Indien de klant een vordering van MSC niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, bijv. wegens niet-incasso, geraakt hij onverwijld in gebreke. De aanspraak op schade door vertraging blijft voorbehouden. De klant is niet in gebreke zolang de service niet worden geleverd ten gevolge van een omstandigheid waarvoor hij niet aansprakelijk is.
- h. Voor zover een derde partij de service voor de klant verricht, kan MSC hiertegen ook bezwaar maken en de service van de derde partij weigeren, indien de klant tegen de service van de derde partij niet bezwaar maakt.
- i. MSC biedt de klant naar keuze de mogelijkheid om via overschrijving of SEPA-incasso te betalen. MSC bezorgt de klant ten laatste één (1) bankwerkdag voor de betreffende incasso een vooraankondiging. Voor alle terugbetalingsaanspraken moet de klant de MSC-rekening benoemen. De klant machtigt MSC om terugbetalingen op de lopende rekening uit te voeren. MSC is gerechtigd eigen vorderingen tegen de klant met deze terugbetalingsvorderingen te verrekenen.

## 11. Meldingsplicht en aansprakelijkheid bij onbevoegd gebruik van een acceptatiemedium

- a. Indien de klant het verlies of de diefstal, het misbruik of een ander ongeoorloofd gebruik van een van de door hem gebruikte acceptatiemedia vaststelt of als er tekenen van een dergelijk vermoeden bestaan, moet hij dit onmiddellijk aan MSC, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervaarders melden onder vermelding van het nummer van de klant en het acceptatiemedium, kenteken, land, de plaats, het tijdstip en de aard van het incident ('blokkeringsmelding'). De blokkering kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden gedaan via de contactgegevens die door de klant zijn verstrekt ten behoeve van de blokkeringsmelding (zie in het bijzonder <https://www.mercedesservicecard.de/de/support/>). De blokkeringsmelding wordt geacht te zijn ontvangen zodra de klant alle voor de legitimatiecontrole vereiste informatie heeft verstrekt.
- b. De klant moet elke diefstal of elk misbruik van een acceptatiemedium bovendien onmiddellijk aangeven bij de

bevoegde politieautoriteit. De klant moet MSC een kopie van de aangifte bezorgen.

- c. De klant is aansprakelijk tot de blokkeringsmelding in overeenstemming met punt 12a in het autorisatiesysteem van MSC is uitgevoerd (waarbij deze implementatie onmiddellijk moet plaatsvinden, maar uiterlijk binnen twee (2) uur na ontvangst) en voor alle vorderingen van MSC uit transacties die worden uitgevoerd door middel van misbruik van het acceptatiemedium. De klant is ook aansprakelijk voor vorderingen ondanks de implementatie van de blokkeringsmelding in het autorisatiesysteem van MSC uitgevoerde transacties, indien hij verantwoordelijk is voor het misbruik van het acceptatiemedium. Dit geldt in het bijzonder wanneer hij zijn verplichtingen met betrekking tot de omgang met het acceptatiemedium in overeenstemming met punt 4 schendt of anderszins door opzettelijke of nalatige schending van zijn contractuele verplichtingen misbruik mogelijk heeft gemaakt. Voor zover MSC in het kader van de bestaande technische systemen niet het alles redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om misbruik te voorkomen, moet rekening worden gehouden met een overeenkomstige medeschuld.
- d. De Klant is ook aansprakelijk voor transacties die worden uitgevoerd met een vervalst acceptatiemedium, voor zover de vervalsing mogelijk is gemaakt door een schending van de verplichtingen van de klant uit hoofde van artikel 4.

## 12. Blokkering van acceptatiemedi

MSC moet acceptatiemedi van de klant blokkeren bij ontvangst van een blokkeringsmelding van de klant. MSC kan acceptatiemedi om zakelijke redenen blokkeren, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de klant. De klant wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht van een blokkering. Er is in het bijzonder sprake van een zakelijke reden:

- a. indien er tekenen zijn van (aankomend) misbruik,
- b. bij een overschrijding van het beschikkingskader in overeenstemming met punt 6, of
- c. indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de klantovereenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) niet nakomt.

## 13. Aansprakelijkheidsbeperking

- a. MSC is onbeperkt aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid die voortvloeit uit een opzettelijke of nalatige plichtsverzuim van MSC. MSC is ook onbeperkt aansprakelijk voor andere schade die voortvloeit uit een opzettelijke of grove nalatigheid van MSC.
- b. Voor schade als gevolg van een eenvoudige nalatige schending van dergelijke verplichtingen die van fundamenteel belang zijn voor de gepaste en probleemloze uitvoering en de nakoming van de overeenkomst waarop de klant dienovereenkomstig vertrouwt en mag vertrouwen (kardinale verplichtingen), is MSC slechts aansprakelijk voor de typische voorzienbare schade.
- c. Overige schadevergoedingsvorderingen zijn onder voorbehoud van het volgende punt 13d. uitgesloten.
- d. Aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen conform punt 13 laten de aansprakelijkheid van MSC volgens de dwingende wettelijke voorschriften van de wetgeving inzake productaansprakelijkheid, op grond van het opzettelijk verzwijgen van een gebrek en de aanvaarding van een garantie voor de kwaliteit van een zaak onverlet.
- e. Punt 13 is van toepassing op alle vorderingen van de klant tegen MSC, ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder voor contractuele en onrechtmatige aansprakelijkheid.

- f. Voor zover de aansprakelijkheid voor MSC uit hoofde van punt 13 is beperkt of uitgesloten, gelden de beperkingen of uitsluitingen ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangers van MSC in het geval van een directe vordering van de klant.
- g. MSC is niet aansprakelijk voor schade waar MSC niet voor verantwoordelijk is, bijv. bij systeemuitval of bij onbeschikbaarheid van de alarmcentrales.

#### 14. Opzegging en einde van de overeenkomst

- a. De klantovereenkomst loopt voor onbepaalde tijd totdat deze door één van de partijen wordt opgezegd in overeenstemming met dit punt.
- b. De klant kan de klantovereenkomst in zijn geheel of met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemedië beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen aan het einde van de maand. Het is niet nodig om redenen op te geven.
- c. MSC kan de klantovereenkomst in zijn geheel of met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemedië op geordende wijze beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen tot het einde van de maand. Het is niet nodig om redenen op te geven.
- d. Het recht van elke partij om de klantovereenkomst in zijn geheel of met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemedië om belangrijke redenen te beëindigen, blijft onverlet. Een belangrijke reden voor een opzegging door MSC is in het bijzonder
  - aa. bij herhaaldelijk misbruik van een acceptatiemedium,
  - bb. bij niet-betaling van vorderingen van MSC ondanks vervalddag en aanmaning,
  - cc. in geval van herroeping van de overeengekomen incassoopdracht of het SEPA-mandaat, of
  - dd. bij een verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant of indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van punt 7 niet nakomt.
- e. Indien er een tegoed van de klant in het kader van het tegoedbeheer bestaat, vervalt dit tegoed onmiddellijk bij de opzegging van het klantcontract.
- f. Elke opzegging vereist een schriftelijke opzeggingsverklaring en treedt in werking bij ontvangst.
- g. Op het moment dat de opzegging van kracht wordt, moet de klant het gebruik van de betreffende acceptatiemedië staken en deze onmiddellijk aan MSC retourneren of op verzoek van MSC vernietigen.

#### 15. Gegevensbescherming

- a. MSC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de bepalingen inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de AVG en de BDSG) voor eigen doeleinden (in het bijzonder om de krachtens de klantovereenkomst verschuldigde services te verlenen). Dit omvat, onder voorbehoud van de toelaatbaarheid volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming, ook de overdracht van persoonsgegevens aan derden (bijv. MSC-servicepartners).
- b. MSC is gerechtigd stam- en transactiegegevens van de klant en van zijn contactpersonen en medewerkers (bijv. van bestuurders) te verwerken, voor zover dit noodzakelijk is voor de gebruikelijke begeleiding en/of de correcte uitvoering van de services. Hierbij geeft MSC – met de door de klant verleende toestemming voor het afsluiten van deze klantovereenkomst – de door de transacties gegenereerde en door de klant aan MSC doorgegeven gegevens (waaronder eventueel ook persoonsgegevens) doelgericht door, in het

bijzonder binnen het concern Daimler Truck (bijvoorbeeld aan andere nationale vestigingen of hoofdvertegenwoordigers van Daimler Truck). Het doorgeven van gegevens zoals bedrijfs- en adresgegevens en informatie over de uitgevoerde transacties vindt plaats om aan contractuele verplichtingen te voldoen en om het serviceaanbod ten opzichte van de klant te verbeteren. Elke verwerking, inclusief de overdracht van persoonsgegevens, vindt plaats in overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming. De klant verklaart in geval van overdracht van persoonsgegevens aan MSC dat deze daartoe gerechtigd is. Voor zover van toepassing is de klant verplicht om met MSC een afzonderlijke overeenkomst voor de verwerking af te sluiten (bijv. bij gepersonaliseerde acceptatiemedië). De actuele gegevensbeschermingsbepalingen voor de kaartaanvraag van MSC worden op [https://www.mercedesservicecard.de/media/ka\\_ds\\_de.pdf](https://www.mercedesservicecard.de/media/ka_ds_de.pdf) vermeld.

- c. De klant verbindt zich ertoe de geautoriseerde gebruikers en andere voor hem werkende personen, wiens gegevens MSC verwerkt, op de privacyverklaring van MSC te wijzen.

#### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- a. Voor deze algemene voorwaarden en de klantcontractuele relatie en voor alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende, alsmede strafrechtelijke, vorderingen geldt het Duitse recht met uitsluiting van de onder dit recht geldende conflictenrechtelijke bepalingen en het VN-kooprecht (CISG).
- b. Plaats van uitvoering en exclusieve – alsmede internationale – bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de klantovereenkomst, ook voor vorderingen uit onrechtmatige daad, is Aschaffenburg, Duitsland. Dwingende wettelijke bepalingen, in het bijzonder met betrekking tot exclusieve bevoegdheden, blijven onverlet.

#### 17. Overige

- a. Mocht een bepaling van deze algemene voorwaardendoeltreffendheid ongeldig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- b. De klant kan de vorderingen van MSC alleen met eventuele eigen vorderingen verrekenen als zijn tegenvordering onbetwist of rechtsgeldig is vastgesteld of als het om tegenvorderingen uit dezelfde rechtsverhouding gaat; dit geldt ook voor de uitoefening van retentierechten door de klant.
- c. Er bestaan geen aanvullende mondelinge afspraken.
- d. Voor zover in deze algemene voorwaarden de tekstvorm wordt vereist, volstaan schriftelijke of elektronische verklaringen, bijv. via e-mail.
- e. Voor zakelijke relaties met buitenlandse klanten gelden eveneens deze in het Duits opgestelde algemene voorwaarden. De voor buitenlandse klanten ter beschikking gestelde vertalingen ervan in de taal van de klant of in het Engels vormen alleen een bijzondere, maar juridisch niet bindende service van MSC en dienen ter verbetering van het begrip. In geval van een geschil over de interpretatie heeft de Duitse tekst altijd voorrang.

Met deze aanwijzingen informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG en uw daarmee verbonden rechten.