SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG

Kazalo

1. Področje veljavnosti in sprememba teh splošnih pogojev poslovanja
2. Razpoložljivost in dostopnost
3. Servisni partner MSC
4. Sprejemni mediji
5. Posredovanje storitev
6. Omejitve razpolaganja stranke
7. Dolžnosti informiranja in obveščanja stranke
8. Slabo delovanje servisnih partnerjev MSC
9. Provizije in drugi stroški
10. Pravilno izdajanje računov, obračun in plačilo
11. Dolžnost prijave in odgovornost v primeru nepooblaščene uporabe sprejemnega medija
12. Blokada sprejemnega medija
13. Omejitev odgovornosti
14. Prekinitev in konec pogodbe
15. Varstvo podatkov
16. Uporabno pravo in sodna pristojnost
17. Razno

1. Področje veljavnosti in spremembe teh splošnih pogojev poslovanja

a. Ti splošni pogoji poslovanja (»SPP«) veljajo za celotno pogodbeno razmerje med podjetjem Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstr.2, 63801 Kleinostheim (»MSC«) in stranko MSC (»stranka«) v veljavni različici. Po koncu pogodbenega razmerja ti SPP veljajo do popolnega poteka poslovnega odnosa. Nasprotni ali drugačni pogoji stranke niso zavezujoči, tudi če podjetje MSC izvaja pogodbo brez izrecnega ugovora. Ta različica nadomešča vse prejšnje različice splošnih pogojev poslovanja.

b. Poslovni odnos med podjetjem MSC in stranko temelji na pogodbi med stranko in podjetjem MSC (»pogodba s stranko«), ki se sklene s sprejemom zahtevka za kartico stranke s strani podjetja MSC, najkasneje pa z uporabo sprejemnih medijev, ki jih podetje MSC pošlje stranki (zlasti servisne kartice, podrobneje o tem v 3. točki). Ti splošni pogoji poslovanja so v vsakem primeru sestavni del pogodbe s stranko.

c. Podjetje MSC ima pravico, da spremeni SPP z veljavnostjo za vnaprej, če je to potrebno iz utemeljenih razlogov, tj. zaradi spremenjenih zakonov ali sodb vrhovnega sodišča, tehničnih sprememb, novih organizacijskih zahtev množičnega prevoza, regulativnih vrzeli v SPP, sprememb tržnih razmer ali drugih primerljivih razlogov, in če to ni nerazumno v škodo stranke. Podjetje MSCbo stranko o tem obvestilo v besedilni obliki. Trenutne splošne pogoje poslovanja si lahko ogledate na https://www.mercedesservicecard.de/AGB.
Če stranka (a) v šestih (6) tednih po prejemu obvestila o spremembi ne ugovarja zadevni spremembi v besedilni obliki ali (b) uporablja pogodbeno storitev podjetja MSC po sporočenem datumu predvidenega začetka veljavnosti, se šteje, da se strinja s spremembo. Podjetje MSC bo stranko v obvestilih o spremembi opozorilo na to soglasje o strinjanju in pravico do ugovora ter o posledicah nadaljnje uporabe.

2. Razpoložljivost in dostopnost

Center za pomoč strankam podjetja MSC je praviloma dosegljiv od ponedeljka do petka od 8:00 do 17:00 (razen ob državnih praznikih).

3. Servisni partnerji MSC

a. Podjetje MSC svojim strankam pri pogodbenih servisnih partnerjih MSC (»servisni partnerji MSC«) omogoča, da izkoristijo storitve, ki so povezane z obratovanjem gospodarskega vozila znamk koncerna Daimler Truck. Takšne storitve obsegajo servisne storitve (npr. popravila, deli, vzdrževanje, služba za pomoč na cesti) in druge storitve, ki se nanašajo na vozilo.

b. Podjetje MSC si nenehno prizadeva razširiti mrežo servisnih partnerjev MSC in sprejemnih mest. Mreža sprejemnih mest MSC se po svoji naravi lahko spreminja in MSC ne more zagotoviti, da bo določen servisni partner MSC ali sprejemno mesto ostalo del mreže sprejemnih mest MSC.

4. Sprejemni mediji

a. Podjetje MSC strankam zagotavlja sprejemne medije, s katerimi se lahko stranka legitimira za brezgotovinsko plačilo storitev pri servisnih partnerjih MSC. Sprejemni mediji so zlasti servisne kartice in aplikacije za uporabo na mobilnih napravah.

b. MSC svojim strankam omogoča, da pri pogodbeno povezanih storitvenih partnerjih in njihovih servisnih mestih brezgotovinsko kupijo ali uporabijo storitve, povezane z upravljanjem gospodarskega vozila in ki so na voljo pri podjetju MSC. Stranka mora zagotoviti, da se sprejemni mediji, ki jih nudi podjetje MSC, uporabljajo le v skladu s pogodbo in s strani osebe, pooblaščene za nakup storitev servisnih partnerjev MSC, ki se nanašajo na vozilo (»pooblaščeni uporabnik«).

c. Stranka ni upravičena dati sprejemnih medijev na voljo tretjim osebam ali pridobiti storitev za tretje osebe s pomočjo sprejemnih medijev. Tretje osebe so tudi podizvajalci ali družbe koncerna. Sprejemni mediji so namenjeni izključno za komercialno uporabo. Zasebna uporaba ni dovoljena.

d. Vsi sprejemni mediji ostanejo v lasti podjetja MSC. Sprejemni medij je treba skrbno hraniti in ga zaščititi pred dostopom nepooblaščenih oseb. Preprečiti je treba predvsem, da se sprejemni medij ne pušča v vozilu brez nadzora.

e. Servisni partnerji MSC so pooblaščeni za preverjanje upravičenosti lastnika sprejemnega medija. V ta namen lahko servisni partner MSC od lastnika sprejemnega medija zahteva predložitev uradnih identifikacijskih dokumentov, potrdila o registraciji motornega vozila ali primerljivega dokumenta, pogodbe o najemu vozila ali podobnih dokumentov ter lahko zavrne dobave in storitve, če obstaja sum, da se uporabljeni nosilec podatkov uporablja brez dovoljenja, da mu je potekla veljavnost ali da je blokiran.

5. Posredovanje storitev

a. Podjetje MSC stranki uredi storitve servisnega partnerja MSC. Pri tem se sklene neposredna pogodba med servisnim partnerjem MSC in stranko. Podjetje MSC izvaja to pogodbo v okviru zastopniškega razmerja s stranko v njenem imenu, kar pomeni, da MSC opravi plačilo, ki ga dolguje servisnemu partnerju MSC, v imenu in za račun stranke ter v zameno pridobi pravice do predplačila in povračila stroškov od servisnega partnerja MSC (postopek povračila stroškov).

b. Za nakup storitev servisnega partnerja MSC se enotno uporabljajo predpisi, ki jih servisni partner MSC dogovori z uporabnikom sprejemnega medija, ki ga pooblasti stranka (tj. praviloma veljajo splošni pogoji servisnega partnerja MSC),

Št. različice: 07.2024 | MSC-SPP-SL

razen če je v točki 8 spodaj dogovorjeno drugače. Stranka se s servisnim partnerjem MSC ne more dogovoriti o spremembah na stroške podjetja MSC.

c. Morebitne pritožbe mora stranka nemudoma uveljavljati pri servisnem partnerju MSC. O tem je treba obvestiti podjetje MSC. Reklamacije, ki jih servisni partner MSC ne odpravi, je treba podjetju MSC takoj prijaviti v pisni obliki.
d. Stranka je dolžna podjetju MSC plačati vse zahtevke za povračilo stroškov, ki izhajajo iz pogodb o zastopanju, dogovorjenih v skladu s točko 5a., v vsakem primeru v nominalnem znesku zahtevka, skupaj s pristojbinami in drugimi stroški, dogovorjenimi v skladu s točko 9 teh SPP.
e. Podjetje MSC ali servisni partnerji MSC niso zavezani k izvedbi pred sklenitvijo posamezne pogodbe za storitev. Poleg tega v primeru posamezne pogodbe za storitev ni obveznosti izpolnitve v primeru višje sile, nedobave s strani predhodnih dobaviteljev ali sprememb v omrežju servisnih partnerjev MSC, če te onemogočajo ali otežujejo dobavo.

6. Omejitve razpolaganja stranke

a. Podjetje MSC stranki določi posebne omejitve razpolaganja (skupaj in/ali za posamezne sprejemne medije). Omejitev razpolaganja je najvišji znesek, do katerega lahko stranka uporablja storitve. Podjetje MSC v vseh primerih ne more zagotoviti, da v primeru prekoračitve omejitve razpolaganja prejem storitev ne bo tehnično onemogočen.
b. Podjetje MSC je
   aa. pri poslabšanju kreditne sposobnosti stranke;
   bb. če stranka ne izpolnjuje svojih obveznosti v skladu s točko 7;
   cc. če stranka zamuja pri plačilu ali
   dd. ne more dokazati svoje trajne kreditne sposobnosti,

   upravičeno, da po lastni presoji enostransko zmanjša omejitve razpolaganja v skladu s členom 315 nemškega civilnega zakonika. Zakonske pravice podjetja MSC, zlasti v skladu s členom 321 nemškega civilnega zakonika, ostanejo nespremenjene.

7. Dolžnosti informiranja in obveščanja stranke

a. MSC ima pravico pridobiti podatke o stranki od kreditnih agencij in kreditnih institucij.
b. Stranka je dolžna nemudoma v besedilni obliki obvestiti MSC o vseh okoliščinah, ki vplivajo na njeno kreditno sposobnost ali druge vidike izvajanja pogodbe.
   To velja tudi za spremembe takšnih okoliščin, do katerih pride po sklenitvi pogodbe s stranko. V skladu s tem mora stranka obvestiti podjetje MSC zlasti o
   aa. spremembi lastnika družbe (lastnika svojega podjetja), umiku ali pristopu delničarjev, umiku ali pristopu zastopnikov organov družbe, spremembi svojih bančnih podatkov, pravni obliki svojega podjetja, spremembi naslova ali telekomunikacijskih povezav in/ali spremembi ali prenehanju poslovanja (z navedbo prihodnje razpoložljivosti lastnikov in poslovodij) in
   bb. registrski številki ali zamenjavi motornega vozila.

   Stranka mora podjetju MSC predati sprejemne medije, na katere vpliva sprememba, zlasti če se spremeni registrska številka vozila, če se vozilo odjavi iz uporabe ali proda ali če se spremeni ime podjetja stranke.
c. Stranka je dolžna podjetje MSC nemudoma obvestiti tudi, ne da bi bil za to zaprošena, o vseh številkah DDV, ki so ji bile izdane na podlagi registracij za DDV v državah EU in EFTA (»identifikacijska številka za DDV« in/ali »davčne številke za namene DDV-ja« z ali brez »imenovanja davčnega zastopnika«), ter o vseh spremembah v okviru teh registracij za DDV v besedilni obliki in take spremembe zunaj države, v kateri ima sedež, utemeljiti z uradnimi dokazili. Stranke s stalnim prebivališčem zunaj EU morajo dokazati svoj podjetniški status s potrdilom svojega davčnega organa (tako imenovano podjetniško potrdilo) ali podobnim dokumentom, v katerem je navedena njihova davčna številka za namene DDV.
d. Stranka je odgovorna za vso škodo in stroške, ki jih ima podjetje MSC zaradi poznega posredovanja informacij v skladu s točko 7c.

8. Slabo delovanje servisnih partnerjev MSC

a. Če je delovanje servisnega partnerja MSC pomanjkljivo ali če pride do druge kršitve pogodbe, stranka zahtevke usmeri neposredno proti servisnemu partnerju MSC.
b. Ne glede na pogodbe, sklenjene v skladu s točko 5, mora stranka servisnega partnerja MSC v pisni obliki obvestiti o kakršnih koli pomanjkljivostih v delovanju servisnega partnerja MSC na naslednji način:
   aa. v primeru ugotovljenih pomanjkljivosti v 24 urah po prejemu storitve;
   bb. v primeru prikritih pomanjkljivosti v 24 urah po odkritju napake.

   Stranka mora podjetju MSC poslati kopijo prijave napake. Nadaljnje obveznosti stranke, ki izhajajo iz pogodb, sklenjenih v skladu s točko 5 (in s tem praviloma iz splošnih pogojev servisnega partnerja MSC), ostanejo nespremenjene.

9. Provizije in drugi stroški

a. Stranka mora podjetju MSC povrniti druge stroške, kot so stroški opomina in izterjave, ki nastanejo zaradi razlogov, za katere odgovarja stranka. Če stranka stroškov ne povrne, lahko podjetje MSC trajno zavrne uporabo sprejemnih medijev in prekine pogodbeno razmerje.
b. Stranka krije vse stroške v zvezi s plačilnim prometom, kot so npr. stroški transakcije, stroški valute ipd.

10. Pravilno izdajanje računov, obračun in plačilo

a. Obveznost plačila stranke za storitve MSC in/ali servisnega partnerja MSC nastane z uveljavljanjem storitev.
b. Podjetje MSC storitve, ki jih kupi stranka, običajno zaračunava polletno (15. v mesecu in zadnji dan v mesecu).
c. Plačilo stranke podjetju MSC se izvede v evrih. Računi servisnih partnerjev MSC, ki niso izdani v evrih, se preračunajo v evre. V ta namen se uporabi menjalni tečaj Evropske centralne banke na dan knjiženja računa servisnega partnerja MSC pri MSC. Uporaba drugih menjalnih tečajev s strani stranke ni dovoljena.
d. Račun je mogoče poslati elektronsko ali izjemoma v papirni obliki (po pošti).
e. Stranka mora obračun podjetja MSC plačati v 20 dneh. Podjetje MSC lahko v posameznem primeru določi drugačen način plačila.
f. Stranka takoj po prejemu preveri račun podjetja MSC in o tem obvesti MSC ter navede vse podatke, ki jim na računu ugovarja, in vse razloge za ugovor. Če stranka prijave ne pošlje v 8 tednih od prejema računa, se šteje, da je račun potrjen, razen če računa ni bilo mogoče preveriti brez krivde stranke. Podjetje MSC to pravno posledico posebej navede v svojih računih.
g. Če stranka ne plača terjatve podjetja MSC v dogovorjenem plačilnem roku, npr. zaradi neizvršene direktne obremenitve, je brez nadaljnjega v zamudi. Pridržujemo si pravico do uveljavljanja škode, povzročene zaradi zamude. Stranka ni v zamudi, če je bila izvedba opuščena zaradi okoliščine, za katero stranka ni odgovorna.
h. Če storitev za stranko opravlja tretja oseba, lahko podjetje MSC temu nasprotuje in zavrne storitev tretje osebe, tudi če stranka ne nasprotuje storitvi tretje osebe.

i. Podjetje MSC strankam ponuja možnost plačila z bančnim nakazilom ali direktno obremenitvijo SEPA. Podjetje MSC pošlje stranki predhodno obvestilo najpozneje en (1) bančni dan pred zadevno direktno obremenitvijo. Stranka za vse zahtevke za povračilo navede poravnalni račun podjetja MSC. Stranka pooblašča podjetje MSC, da izvede izplačila na tekoči poravnalni račun. Podjetje MSC ima pravico, da svoje lastne terjatve do stranke pobota s temi terjatvami za vračilo.

11. Dolžnost prijave in odgovornost v primeru nepooblaščene uporabe sprejemnega medija

a. Če stranka odkrije ali sumi na izgubo ali krajo, zlorabo ali drugo nepooblaščeno uporabo katerega koli sprejemnega medija, ki ga uporablja, mora o tem nemudoma obvestiti MSC, zakonite zastopnike ali pooblaščence ter navesti številko stranke in sprejemnega medija, registrsko številko vozila, državo, kraj, čas in vrsto incidenta (»prijava blokade«). Blokado je mogoče prijaviti po telefonu, e-pošti ali pisno na podatke za stik, posredovane stranki za primer prijave blokade (glejte zlasti https://www.mercedesservicecard.de/de/support/). Prijava blokade velja kot sprejeta, ko stranka predloži vse informacije, potrebne za preverjanje pristnosti stranke.
b. Stranka mora poleg tega vsako krajo ali zlorabo sprejemnega medija nemudoma sporočiti pristojnemu policijskemu organu. Stranka mora podjetju MSC posredovati kopijo prijave.
c. Stranka je odgovorna za vse terjatve podjetja MSC, ki izhajajo iz transakcij, opravljenih z nepravilno uporabo sprejemnega medija, dokler prijava blokade v skladu s točko 12a. ni implementirana v avtorizacijski sistem podjetja MSC (takšna implementacija mora biti izvedena brez nepotrebnega odlašanja, vendar najpozneje v dveh (2) urah po prejemu). Stranka je odgovorna tudi za zahtevke za transakcije, ki so bile izvedene kljub prijavi blokade v sistem avtorizacije podjetja MSC, če je stranka odgovorna za zlorabo sprejemnega medija. To velja zlasti, če krši svoje obveznosti glede ravnanja s sprejemnim medijem v skladu s točko 4 ali če je z namerno ali malomarno kršitvijo svojih pogodbenih obveznosti kako drugače omogočil zlorabo. Če podjetje MSC ni storilo vsega razumno možnega v okviru obstoječih tehničnih sistemov, da bi preprečilo zlorabo, se upošteva ustrezna sokrivda.
d. Stranka je odgovorna tudi za transakcije, opravljene s ponarejenim sprejemnim medijem, če je bilo ponarejanje omogočeno zaradi kršitve strankine obveznosti iz točke 4.

12. Blokada sprejemnega medija

Podjetje MSC mora blokirati sprejemne medije stranke ob prejemu strankine prijave blokade. Podjetje MSC lahko iz objektivnih razlogov blokira sprejemne medije, pri čemer upošteva upravičene pomisleke stranke. Stranko se nemudoma obvesti o blokadi. Objektivni razlog obstaja predvsem:

a. če obstajajo znaki (obstoječe) zlorabe;
b. če je presežena omejitev razpolaganja v skladu s točko 6, ali
c. če stranka krši svoje obveznosti iz pogodbe s stranko (vključno s temi SPP).

13. Omejitev odgovornosti

a. Podjetje MSC je brez omejitev odgovorno za škodo, ki nastane zaradi poškodbe življenja, telesa ali zdravja, ki jo povzroči namerna ali malomarna kršitev dolžnosti s strani podjetja MSC. Podjetje MSC je brez omejitev odgovorno tudi za kakršno koli drugo škodo, ki je posledica namerne kršitve dolžnosti s strani podjetja MSC ali kršitve iz hude malomarnosti.
b. Za škodo zaradi preproste kršitve obveznosti iz malomarnosti, ki so bistvene za razumno in pravilno izvajanje pogodbe in na katere se stranka ustrezno zanaša in se lahko zanaša (glavne obveznosti), je odgovornost podjetja MSC omejena na običajno predvidljivo škodo.
c. Vsi drugi odškodninski zahtevki so izključeni v skladu s točko 13d spodaj.
d. Omejitve odgovornosti in izključitve odgovornosti v skladu s točko 13 ne vplivajo na odgovornost podjetja MSC v skladu z obveznimi zakonskimi določbami Zakona o odgovornosti za izdelke zaradi goljufivega prikrivanja napake in prevzema jamstva za kakovost izdelka.
e. Točka 13 se uporablja za vse zahtevke, ki jih ima stranka do podjetja MSC, ne glede na pravno podlago, zlasti za pogodbeno in odškodninsko odgovornost.
f. Če je odgovornost podjetja MSC omejena ali izključena v skladu s točko 13, omejitve ali izključitve veljajo tudi za osebno odgovornost zaposlenih, zakonitih zastopnikov in agentov podjetja MSC v primeru neposrednega zahtevka stranke.
g. Podjetje MSC ne odgovarja za škodo, za katero ni odgovorno, npr. v primeru odpovedi sistema ali nerazpoložljivosti nadzornih centrov službe za nujne primere.

14 Prekinitev in konec pogodbe

a. Pogodba s stranko velja za nedoločen čas, dokler je katera koli stranka ne prekine v skladu s to točko 14.
b. Stranka lahko odpove pogodbo kot celoto ali v zvezi s posameznimi sprejemnimi mediji z odpovednim rokom trideset (30) koledarskih dni do konca meseca. Obrazložitev ni potrebna.
c. Podjetje MSC lahko prekine pogodbo s stranko kot celoto ali v zvezi s posameznimi mediji za sprejem z odpovednim rokom trideset (30) koledarskih dni do konca meseca. Obrazložitev ni potrebna.
d. Pravica vsake stranke, da iz utemeljenega razloga prekine pogodbo s stranko kot celoto ali v zvezi s posameznim nosilcem za sprejem, ostaja nespremenjena. Pomemben razlog za odpoved s strani podjetja MSC obstaja zlasti
   aa. pri ponovni zlorabi sprejemnega medija;
   bb. pri neplačilu terjatev podjetja MSC kljub zapadlosti in opominu;
   cc. v primeru preklica dogovorjenega naloga za direktno obremenitev ali pooblastila za direktno obremenitev SEPA ali
   dd. v primeru poslabšanja kreditne sposobnosti stranke ali če stranka ne izpolni svojih obveznosti v skladu s točko 7.
e. Če za stranko obstaja dobroimetje v okviru upravljanja kreditov, to dobroimetje v primeru prekinitve pogodbe s stranko takoj poteče.
f. Za vsako odpoved je potrebna izjava o odpovedi v besedilni obliki, ki začne veljati po prejemu.
g. Na datum začetka veljavnosti odpovedi mora stranka prenehati uporabljati zadevne sprejemne medije in jih nemudoma vrniti podjetju MSC ali jih na njegovo zahtevo uničiti.

15. Varstvo podatkov

a. Podjetje MSC obdeluje osebne podatke izključno v okviru določb zakonodaje o varstvu podatkov (zlasti SUVP in Zvezni zakon o varstvu podatkov (BDSG)) za lastne namene (zlasti za zagotavljanje storitev, ki jih je dolžno opraviti v skladu s pogodbo s stranko). V skladu z zakonodajo o varstvu podatkov to vključuje tudi prenos osebnih podatkov tretjim osebam (npr. servisnim partnerjem MSC).
b. Podjetje MSC je upravičeno do obdelave matičnih podatkov in podatkov o transakcijah stranke ter oseb za stik in zaposlenih pri stranki (npr. voznikov), če je to potrebno za običajno podporo in/ali pravilno izvajanje storitev. V tem okviru podjetje

MSC, s soglasjem stranke, ki ga je ta dala s sklenitvijo te pogodbe s stranko, posreduje podatke, ki so nastali pri poslovnih transakcijah in jih je stranka posredovala podjetju MSC (pod določenimi pogoji tudi osebne podatke) za določen namen, zlasti znotraj skupine Daimler Truck (npr. drugim nacionalnim družbam Daimler Truck ali splošnim zastopnikom). Posredovanje podatkov, kot so podatki o podjetju in naslovu ter informacije o poslovnih transakcijah, se izvaja zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in izboljšanja ponudbe storitev za stranke. Vsaka obdelava, vključno s posredovanjem osebnih podatkov, se izvaja v skladu z zakonskimi zahtevami za varstvo podatkov. Stranka v primeru posredovanja osebnih podatkov podjetju MSC zagotavlja, da je za to upravičena. Če je ustrezno, je stranka dolžna s podjetjem MSC skleniti ločen dogovor o obdelavi podatkov (npr. pri osebnih sprejemnih medijih). Trenutna določila o varstvu podatkov za vlogo za prejem kartice podjetja MSC so objavljena na https://www.mercedesservicecard.de/media/ka_ds_de.pdf .

c. Stranka se zavezuje, da bo pooblaščene uporabnike in druge osebe, zaposlene pri stranki, katerih podatke podjetje MSC obdeluje, seznanila s politiko zasebnosti podjetja MSC.

16. Uporabno pravo in sodna pristojnost

a. Te splošne pogoje poslovanja in pogodbeno razmerje s stranko ter vse zahtevke, ki izhajajo iz njih ali so z njimi povezani, vključno z odškodninskimi zahtevki, ureja nemško pravo, z izključitvijo kolizijskih določb, ki se uporabljajo po tem pravu in Konvenciji ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).
b. Kraj izpolnitve in izključna - tudi mednarodna - sodna pristojnost za vse spore, ki izhajajo iz pogodbe s stranko ali so z njo povezani, tudi za odškodninske zahtevke, je Aschaffenburg, Nemčija. Nadrejene zakonske določbe, zlasti o izključnih pristojnostih, ostanejo nespremenjene.

17. Razno

a. Če je katera koli določba teh splošnih pogojev poslovanja neveljavna ali postane neveljavna, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.
b. Stranka lahko pobota svoje terjatve s terjatvami podjetja MSC le, če je njena nasprotna terjatev nesporna ali je bila pravnomočno razsojena ali če gre za nasprotne terjatve iz istega pravnega razmerja; to velja tudi za uveljavljanje pravic do zadržanja s strani stranke.
c. Ustnih dodatnih sporazumov ni.
d. Če so v teh SPP zahtevane besedilne oblike, za skladnost s temi SPP zadostujejo pisne ali elektronske izjave, npr. po elektronski pošti.
e. Za poslovne odnose s tujimi strankami prav tako veljajo ti SPP v nemškem jeziku. Prevodi, ki so tujim strankam na voljo v jeziku države stranke ali v angleščini, so izključno posebna, vendar pravno nezavezujoča storitev podjetja MSC in so namenjeni boljšemu razumevanju. V primeru spora glede razlage vedno prevlada nemško besedilo.

V teh napotkih vas seznanjamo z obdelavo vaših osebnih podatkov s strani podjetja Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG in s tem povezanimi pravicami.