

Моля, попълнете на машина!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Да се върне на: +49 6027 509-77567 или complaints@MercedesServiceCard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, в качеството си на посредник при разплащанията, ще осъществи контакт с доставчика за постигане на взаимно приемливо решение. Само когато в отделни случаи това не е възможно, следва, ако е необходимо, да се пристъпи към споразумение за доброволно уреждане на спора, респ. съдебна спогодба, директно между клиент и доставчик. Тъй като в случай на намаляване на фактурната стойност, по Вашата клиентска сметка към Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ще бъде заверена сума, Ви молим, независимо от предявения иск, да заплатите дължимата фактурна стойност.

Данни за клиента

Номер на клиента:	
Фирма:	
Лице за контакт:	
Имейл:	
Тел.:	

Сметка от сервиз

Номер на фактура:	
Позиция:	
Описание:	

Приложете и копие от фактурата на сервиза.

Отчет по позиции на УТА

Отчетен номер:	
Спорна сума:	

Приложете и копие от отчета по позиции на УТА.

Причина за рекламацията

- Липсва фактурата на сервиза.
- Фактурата вече е платена на сервиза.
- Не е взето предвид споразумението за отстъпка (приложете доказателство).
- Не е взет предвид сервизният договор (приложете доказателство).
- Не е взета предвид гаранцията (приложете доказателство).
- Не е възложена такава поръчка за ремонт.
- Наименованието на фирмата във фактурата е грешно.
- Други

Подробно описание:

--

Място/ дата: _____

Подпис: _____