

Vyplňte tiskacím písmem!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Odešlete na fax číslo +49 6027 509-77567 nebo na adresu complaints@MercedesServiceCard.de

Die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG zkontaktuje jako platební zprostředkovatel dodavatele, aby se dosáhlo smírného řešení. Pouze pokud to v některých případech nebude možné, musí být případný právní spor řešen přímo mezi konečným zákazníkem a dodavatelem. Jelikož Vám v případě snížení částky faktury bude na Vaše zákaznické konto u Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG přičten dobropis, žádáme Vás nehledě na reklamaci o úhradu dlužné částky souhrnného zúčtování.

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka:	
Firma:	
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Tel.:	

Faktura servisu

Číslo faktury:	
Položka:	
Název:	

Přiložte kopii faktury ze servisu.

Doklad o jednotlivých položkách UTA

Zúčtovací číslo:	
Sporná částka:	

Přiložte kopii doklady o jednotlivých položkách UTA.

Důvod reklamace

- chybí faktura od servisu
- faktura již byla servisu uhrazena
- nebyla zohledněna dohoda o rabatu (přiložte doklad)
- nebyla zohledněna servisní smlouva (přiložte doklad)
- nebyla zohledněna záruka (přiložte doklad)
- nebyla udělena zakázka k provedení opravy
- nesprávný název firmy na faktuře
- jiné

Podrobný popis:

--

Místo/datum: _____

Podpis: _____