

Udfyld venligst med maskinskrift!

**Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG**  
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Send venligst retur til +49 6027 509-77567 eller [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG vil i sin egenskab af betalingsformidler tage kontakt med leverandøren med henblik på at nå frem til en mindelig løsning. Kun hvis dette i enkelte tilfælde ikke er muligt, må kunde og leverandør søge at opnå enighed direkte ad rettens vej. I tilfælde af, at fakturabeløbet nedsættes, vil der blive bogført en kreditnota på din kundekonto hos Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, hvorfor vi skal bede dig om at betale det udestående fakturabeløb uafhængigt af denne reklamation.

## Kundedata

Kundenummer:	
Firma:	
Kontaktperson:	
E-Mail:	
Tlf.:	

## Værkstedsfaktura

Fakturanummer:	
Position:	
Betegnelse:	

Vedhæft venligst en kopi af værkstedsfakturaen.

## UTA dokumentation af enkelte poster

Fakturanummer:	
Omtvistet beløb:	

Vedhæft venligst en kopi af UTA dokumentation af enkelte poster.

## Reklamationsgrund

- Værkstedsfaktura mangler
- Faktura allerede betalt til værksted
- Rabataftale ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Serviceaftale ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Garanti ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Ingen tilhørende reparationsordre tildelt
- Firmanavn på faktura forkert
- Andet

## Detaljeret beskrivelse:

--

Sted / Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_