

Συμπληρώστε με γράμματα πληκτρολογίου!

**Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG**

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Στείλτε το με φαξ στο +49 6027 509-77567 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Η εταιρεία Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ως διαμεσολαβητής θα έρθει σε επαφή με τον προμηθευτή ή τον πάροχο υπηρεσιών για την επίτευξη αμοιβαία αποδεκτής λύσης. Μόνον σε μεμονωμένες περιπτώσεις εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό θα πρέπει τελικά να επέλθει δικαστική επίλυση ανάμεσα στον πελάτη και τον προμηθευτή ή τον πάροχο υπηρεσιών. Επειδή στην περίπτωση μείωσης του ποσού του τιμολογίου θα καταχωρηθεί πιστωτικό σημείωμα στον πελατειακό λογαριασμό στην Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG σας, σας παρακαλούμε ανεξάρτητα από τα παράπονά σας να εξοφλήσετε το ανοικτό ποσό του τιμολογίου.

**Στοιχεία πελάτη**

Αριθμός πελάτη:	
Εταιρεία:	
Πρόσωπο επικοινωνίας:	
Email:	
Τηλ.:	

**Τιμολόγιο συνεργείου**

Αριθμός τιμολογίου	
Θέση	
Περιγραφή:	

Επισυνάψτε ένα αντίγραφο του τιμολογίου του συνεργείου.

**Αποδεικτικό μεμονωμένης καταχώρισης UTA**

Αριθμός εκκαθάρισης	
Αμφισβητούμενο ποσό	

Επισυνάψτε ένα αντίγραφο του αποδεικτικού μεμονωμένης καταχώρισης UTA.

**Αιτία καταγγελίας**

- Δεν υπάρχει τιμολόγιο συνεργείου
- Το τιμολόγιο πληρώθηκε ήδη στο συνεργείο
- Δεν συνυπολογίστηκε η συμφωνημένη έκπτωση (επισυνάψτε αποδεικτικό)
- Δεν συνυπολογίστηκε το συμβόλαιο σέρβις (επισυνάψτε αποδεικτικό)
- Δεν συνυπολογίστηκε η εγγύηση (επισυνάψτε αποδεικτικό)
- Δεν δόθηκε κάποια σχετική εντολή επισκευής
- Λανθασμένα στοιχεία εταιρείας στο τιμολόγιο
- Άλλοι λόγοι

**Λεπτομερής περιγραφή:**

--

Μέρος / Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_