

Täytettävä koneella kirjoittaen!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Palauta numeroon +49 6027 509-77567 tai osoitteeseen complaints@MercedesServiceCard.de

Maksunvälittäjä Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ottaa yhteyttä toimittajaan yhdessä sovitun ratkaisun saavuttamiseksi. Vain jos tämä ei yksittäistapauksissa ole mahdollista, seuraa mahdollinen oikeudellinen sopimus suoraan asiakkaan ja toimittajan välillä. Siinä tapauksessa, että laskun summa vähenee ja Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG:n asiakastilillesi maksetaan hyvitys, pyydämme maksamaan maksamattoman laskun summan tästä reklamaatiosta riippumatta.

Asiakkaan tiedot

Asiakasnumero:	
Yritys:	
Yhteyshenkilö:	
Sähköposti:	
Puh.:	

Korjaamolasku

Laskun numero:	
Asema:	
Nimitys:	

Liitä mukaan kopio korjaamolaskusta.

UTA:n yksityiskohtainen erittely

Laskutusnumero:	
Kiistanalainen summa:	

Liitä mukaan kopio UTA:n yksityiskohtaisesta erittelystä.

Reklaamation syy

- Korjaamolasku puuttuu
- Lasku on jo maksettu korjaamolle
- Sovittua alennusta ei ole huomioitu (liitä mukaan todistus)
- Huoltosopimusta ei ole huomioitu (liitä mukaan todistus)
- Takuuta ei ole huomioitu (liitä mukaan todistus)
- Korjaustoimeksiantoa ei ole tehty
- Yrityksen nimi laskussa on väärä
- Muu

Yksityiskohtainen kuvaus:

--

Paikkakunta/päivämäärä: _____ Allekirjoitus: _____