

Molimo Vas, popunite pisaćim strojem!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Molimo, pošaljite nam ga natrag faksom +49 6027 509-77567 ili na complaints@MercedesServiceCard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG stupit će u kontakt s dobavljačem kao posrednik plaćanja kako bi se postiglo rješenje na obostrano zadovoljstvo. Samo ako to u pojedinačnim slučajevima nije moguće, eventualno mora izravno do sudske nagodbe izravno između klijenta i dobavljača. Budući da se u slučaju smanjenja iznosa računa bonifikacija bilježi na vaš korisnički račun kod Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, molimo vas da otvoreni iznos računa platite neovisno o ovoj reklamaciji.

Podaci o klijentu

| | |
|----------------|--|
| Broj klijenta: | |
| Tvrtka: | |
| Kontakt osoba: | |
| E-mail: | |
| Tel.: | |

Račun radionice

| | |
|--------------|--|
| Broj računa: | |
| Pozicija: | |
| Naziv: | |

Molimo Vas, priložite nam kopiju računa iz radionice.

UTA popis pojedinačnih pozicija

| | |
|----------------|--|
| Broj obračuna: | |
| Sporan iznos: | |

Molimo Vas, priložite nam kopiju UTA popisa pojedinačnih pozicija.

Razlog za reklamaciju

- Nedostaje račun radionice
- Iznos računa je već plaćen radionici
- U obzir nije uzet dogovor o popustu (priložite dokaz)
- U obzir nije uzet ugovor o servisiranju (priložite dokaz)
- U obzir nije uzeto jamstvo (priložite dokaz)
- Nije dogovorena odgovarajuća narudžba za popravak
- Adresa tvrtke na računu je pogrešna
- Ostalo

Detaljan opis:

| |
|--|
| |
|--|

Mjesto / datum: _____ Potpis: _____