

Kérjük, gépirással töltsse ki!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Kérjük, küldjék vissza a +49 6027 509-77567 számra vagy az complaints@MercedesServiceCard.de hivatkozásra

Egy közös megállapodás szerinti megoldás érdekében a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG mint pénzforgalmi közvetítő kapcsolatba fog lépni a szállítóval. Ha különösen súlyos esetekben egy bírósági megegyezés elkerülhetetlen, akkor ezt az ügyfélnek és a szállítónak egymás között kell rendezniük. Mivel a számla összeg csökkentése esetén a jóváírt összeg könyvelésre kerül az Önök Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ügyfél számláján, kérjük függetlenül e panaszról a fennálló összeg kifizetését.

Ügyféladatok

Ügyfélszám:	
Cég:	
Kapcsolattartó:	
E-mail:	
Tel.:	

Műhelyszámla

Számlaszám:	
Tétel:	
Megnevezés:	

Kérem, mellékelje a műhelyszámla másolatát.

UTA egyeditétel-kimutatás

Elszámolásszám:	
Vitatott összeg:	

Kérem, mellékelje az UTA egyeditétel-kimutatásának másolatát.

Reklamáció oka

- Műhelyszámla hiányzik
- Számla műhely részére már kifizetve
- Engedménymegállapodás nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Szervizmegállapodás nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Garancia nincs figyelembe véve (igazolás mellékelendő)
- Nincs megfelelő javítási megbízás kiadva
- Számla aláírása hibás
- Egyéb

Részletes leírás:

--

Hely / Dátum: _____ Aláírás: _____