

Si prega di compilare a macchina.

**Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG**  
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Si prega di rispedire a +49 6027 509-77567 o [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

La Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG - come intermediario di pagamento - contatterà l'officina (fornitore della fattura) per trovare una soluzione di comune accordo. In singoli casi un'accordo non sarà possibile. Perciù sarebbe necessario trovare l'accordo per vie legali tra il cliente e il fornitore. Una possibile riduzione dell'importo della fattura iniziale sarà contabilizzata con una nota di credito sul Suo conto alla Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG indipendentemente del reclamo. Quindi La preghiamo di effettuare il pagamento dell'importo della fattura in sospeso.

## Dati carta

Numero cliente:	
Azienda:	
Referente:	
E-mail:	
Tel.:	

## Fattura d'officina

Numero fattura:	
Posizione:	
Denominazione:	

*Si prega di allegare una copia della fattura d'officina.*

## Documentazione di posizione singola UTA

Numero di fatturazione:	
Importo controverso:	

*Si prega di allegare una copia della documentazione di posizione singola UTA.*

## Motivo del reclamo

- Manca la fattura d'officina
- La fattura è stata già pagata all'officina
- L'accordo sugli sconti non è stato considerato (allegare il documento giustificativo)
- Il contratto di riparazione e manutenzione non è stato considerato (allegare il documento giustificativo)
- La garanzia non è stata considerata (allegare il documento giustificativo)
- Non è stato impartito nessun ordine di riparazione corrispondente
- La denominazione della fattura è errata
- Altro

## Descrizione dettagliata:

--

Località/Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_