

Fyll ut med blokkbokstaver!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Returner til +49 6027 509-77567 eller complaints@MercedesServiceCard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG tar kontakt med leverandøren i kraft av sin rolle som betalingsformidler for å komme frem til en minnelig løsning. Hvis det ikke er mulig å komme frem til en slik løsning, må dette eventuelt avgjøres rettslig direkte mellom kunde og leverandør. Uavhengig av denne reklamasjonen ber vi deg om å betale det utestående faktabeløpet. I de tilfellene der faktabeløpet reduseres, vil reduksjonen bli godskrevet din kundekonto hos Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Kundedata

Kundenummer:	
Firma:	
Kontaktperson:	
E-post:	
Tlf.:	

Verkstedfaktura

Fakturanummer:	
Posisjon:	
Betegnelsen:	

Legg ved en kopi av verkstedfakturaen.

UTA enkeltpostdokumentasjon

Avregningsnummer:	
Omstridt beløp:	

Legg ved en kopi av UTA enkeltpostdokumentasjonen.

Reklamasjonsårsak

- Verkstedfaktura mangler
- Faktura allerede betalt til verkstedet
- Ikke tatt hensyn til rabattavtale (legg ved dokumentasjon)
- Ikke tatt hensyn til serviceavtale (legg ved dokumentasjon)
- Ikke tatt hensyn til garanti (legg ved dokumentasjon)
- Ingen respektive reparasjonsoppdrag tildelt
- Feil firmanavn på fakturaen
- Annet

Detaljert beskrivelse:

--

Sted / dato: _____

Signatur: _____