

# Formulário para efeitos de reclamação

Por favor, preencha com letras impressas!

## Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Favor enviar para +49 6027 509-77567 ou [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Na qualidade de entidade pagadora, a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG irá entrar em contacto com o fornecedor para chegar a uma plataforma de entendimento. Só quando, em casos pontuais, isso não for possível, será, eventualmente, necessário recorrer à via judicial que procurará chegar a um acordo direto entre o cliente e o fornecedor. Visto que, no caso de uma redução do montante da fatura, será lançada uma nota de crédito na sua conta de cliente na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, pedimos que, independentemente desta reclamação, liquide o valor da fatura emitida.

### Dados do cliente

Número do cliente:	
Empresa:	
Pessoa de contacto:	
Endereço de correio eletrónico:	
Tel.:	

### Fatura da oficina

Número da fatura:	
Posição:	
Designação:	

É favor adicionar uma cópia da fatura da oficina.

### Comprovativo das várias posições UTA

Número de regularização:	
Montante reclamado:	

É favor adicionar uma cópia do comprovativo das várias posições UTA.

### Razão da reclamação

- Falta fatura da oficina
- Fatura já foi entretanto liquidada à oficina
- Acordo de desconto não contemplado (adicionar comprovativo)
- Contrato de assistência técnica não contemplado (adicionar comprovativo)
- Garantia não contemplada (adicionar comprovativo)
- Não foi atribuído serviço de reparação correspondente
- Designação comercial que consta da fatura está incorreta
- Outros

### Descrição detalhada:

--

Local / Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_