

Заполняйте печатными буквами!

## Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Отправить на +49 6027 509-77567 или [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Компания MercedesService Card GmbH & Co. KG в качестве платежного посредника свяжется с поставщиком, чтобы достичь взаимоприемлемого решения. Только если в отдельных случаях это невозможно, разногласия решаются в суде непосредственно между клиентом и поставщиком. Так как в случае снижения суммы счета на Ваш клиентский счет в MercedesService Card GmbH & Co. KG производится запись в кредит, мы просим независимо от этой рекламации оплатить недостающую сумму по счету.

### Данные пользователя

Номер клиента:	
Фирма:	
Контактное лицо:	
Эл. почта:	
Тел.:	

### Счет СТОА

Номер счета:	
Позиция:	
Наименование:	

Приложите копию счета СТОА.

### Ведомость УТА с указанием отдельных позиций

Расчетный номер:	
Спорная сумма:	

Приложите ведомость УТА с указанием отдельных позиций.

### Причина рекламации

- Счет СТОА отсутствует
- Счет СТОА уже оплачен
- Соглашение о скидке не учтено (приложить подтверждение)
- Сервисный контракт не учтен (приложить подтверждение)
- Гарантия не учтена (приложить подтверждение)
- Соответствующий заказ-наряд не выдан
- Неверное наименование фирмы в счете
- Другая

### Подробное описание

--

Город / дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_