

Prosím, vyplniť na stroji!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Prosím, zasláť na +49 6027 509-77567 alebo complaints@MercedesServiceCard.de

Spoločnosť Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG sa ako sprostredkovateľ platby skontaktuje s dodávateľom s cieľom dosiahnuť zmierlivé riešenie. Iba vtedy, ak v ojedinelých prípadoch nebude možné uplatniť tento postup, musí prípadne dôjsť k zjednaniu zhody medzi zákazníkom a dodávateľom priamo súdnou cestou. Pretože v prípade zníženia fakturovanej sumy bude zaúčtovaný dobropis na Váš zákaznicky účet vedený v spoločnosti Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, prosíme Vás, aby ste nezávisle od tejto reklamácie zaplatili zvyšnú fakturovanú sumu.

Údaje o zákazníkovi

Zákaznícke číslo:	
Firma:	
Kontaktná osoba:	
E-mail:	
Tel.:	

Faktúra servisu

Číslo faktúry:	
Položka:	
Označenie:	

Prosím, priložte kópie faktúry servisu.

UTA doklad jednotlivých položiek

Číslo zúčtovania:	
Sporná suma:	

Prosím, priložte kópiu dokladu UTA s jednotlivými položkami.

Dôvod reklamácie

- Faktúra servisu chýba
- Faktúra už bola servisu zaplatená
- Dohoda o rabate nezohľadnená (priložiť doklad)
- Servisná zmluva nezohľadnená (priložiť doklad)
- Záruka nezohľadnená (priložiť doklad)
- Nebola udelená príslušná objednávka opravy
- Firemné údaje na faktúre sú nesprávne
- Iné

Podrobný opis:

--

Miesto / dátum: _____ Podpis: _____